

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Elevkollegiet
Dato for generering af rapport:	19-01-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	26
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	33
Økonomi	38
Økonomi 1	38
Økonomi 2	39
Økonomi 3	39
Spindelvæv	39
Datakilder	40
Interviewkilder	40
Observationskilder	40

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Elevkollegiet
Hovedadresse	Høvej 35 8200 Aarhus N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61614371 E-mail: ssa@elevkollegiet.dk Hjemmeside: http://www.elevkollegiet.dk
Tilbudsleder	Simon Sandfeld
CVR-nr.	25841832
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Linette Friis Lyngsø Jakob Bo Lindequist
Tilsynsbesøg	06-12-2023 10:00, Uanmeldt, Botilbuddet Elevkollegiet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Elevkollegiet	Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse	3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til i alt 15 pladser til borgere i alderen fra 17,5 til 30 år. 10 af pladserne er efter SEL § 107, 2 af pladserne er efter SEL § 66, stk. 1, nr. 5 og 3 af pladserne kan anvendes fleksibelt efter hhv. SEL § 66 stk. 1, nr. 5 og SEL § 107. Målgruppen er borgere, som kan have forskellige former for emotionelle, psykiske, sociale og kognitive vanskeligheder.

Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet understøtter borgerne i at opnå deltagelse i både interne og eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, således at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere ifm. borgernes uddannelsesforløb, arbejdsforløb, afklaringsforløb mm. Borgerne støttes til at opbygge selvstændige ADL-færdigheder og sociale færdigheder, med henblik på at skulle videre til et på sigt mindre indgribende tilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overordnet set opnår positive resultater på baggrund af indsatsen. Dog vurderes det også, at tilbuddet kan forbedre deres kvalitet ved i højere grad at opstille delmål, som er understøttende for alle borgeres uddannelses- og beskæftigelse, samt ved i højere grad at have fokus på, hvordan også borgere på førtidspension kan understøttes i at udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse.
- Tilbuddet sikrer borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Via arbejde med sociale relationer i fællesskabet på tilbuddet, og ud fra konkrete mål samt aktiviteter, arbejder tilbuddet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkeltes behov.
- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere, der har brug for støtte på følgende områder: Botræning, erhvervstræning og socialfærdighedstræning.
- Tilbuddet dokumenterer deres indsats med afsæt i konkrete delmål for borgerne. Tilbuddet arbejder fokuseret med afsæt i anvendte metoder, hvor omdrejningspunktet primært er KRAP, samt dertilhørende redskaber og modeller. Tilbuddet anvender ligeledes konkrete skemaer, hentet fra KRAP, som måle- og styreredskaber, således at målene i borgernes handleplaner løbende kan blive evalueret og justeret til.
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne mødes med en anerkendende tilgang og inddrages i forhold vedrørende eget liv og hverdag i tilbuddet.
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Medarbejderne anvender en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang ved konfliktsituationer. Endvidere har tilbuddet en ikke-konfronterende tilgang til borgerne, hvilket er med til at sikre, at vold og overgreb forebygges.
- Tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt og ledelsen vurderes kompetent. Dette såvel ift. at kunne sikre den faglige drift, at udvikle tilbuddet i et tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse, samt ift. at sætte retning for dokumentationsarbejdet samt tilbuddets pædagogiske- og metodiske tilgange.
- Medarbejdernes kompetencer tilgodeser målgruppens behov og er med til at sikre kvalitet i tilbuddet. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilegner sig løbende viden i form af efteruddannelse, ekstern supervision og faglig sparring.
- Tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, samt forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende:

Samlet vurdering

Tema 'Uddannelse og beskæftigelse' samt herunder temavurdering, kriterium 1 og indikator 1a, 1b, 1d, 1e.

Tema 'Målgruppe, metoder og resultater' samt herunder temavurdering, kriterium 3 og indikator 3b. Kriteriet inkl. de nævnte indikatorer er belyst, hvilket dog ikke har givet anledning til at ændre i bedømmelsen. Derfor er der ligeledes heller ikke ændret i indikatorernes ordlyd.

Tema 'Organisation og ledelse' samt herunder temavurdering, kriterium 8, indikator 8a, 8b, kriterium 9 og indikator 9b, 9c.

Tema 'Kompetencer' samt herunder temavurdering, kriterium 10 og indikator 10a, 10b.

Tema 'Økonomi'.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der er betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (januar 2023).

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet søger at understøtte borgernes muligheder for at indgå i en form for meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse i hverdagen. Dette kan fx være ved at støtte borgerne i at udnytte deres potentialer ift., at blive klar til at indgå i eller fastholdes i et beskæftigelses- eller uddannelsesrettet forløb, således at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Dette vurderes bl.a. væsentligt, da størstedelen af borgerne er indskrevet i et tilbud jf. SEL § 107, hvor deres potentialer og parathed skal afsøges. Tilbuddets borgere er generelt udfordret ift. uddannelse og beskæftigelse og det vurderes, at en stor del af borgergruppen ikke vil kunne indgå i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud på ordinære vilkår. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ser det som en vigtig del af borgernes udvikling, at de motiveres til at få sig et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Som et led i dette arbejde søger medarbejderne at understøtte de beskæftigelsesrettede mål, der opstilles af visiterende myndighed, så der i samarbejde med borgerne kan opstilles konkrete og klare mål, der tager udgangspunkt i den enkeltes kompetencer, ønsker og interesser. I relation til dette vurderer socialtilsynet dog, at tilbuddet kan forbedre deres kvalitet ved i højere grad at opstille delmål, som er understøttende for alle borgeres uddannelse- og beskæftigelse, samt ved i højere grad at have fokus på, hvordan også borgere på førtidspension kan understøttes i at udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad har fokus på, hvordan de kan understøtte borgere på førtidspension i at udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet så vidt muligt arbejder henimod, at borgernes fulde potentialer ift. uddannelse og beskæftigelse kan understøttes. Dette begrundes ud fra følgende:

- På tilbuddets hjemmeside fremgår det, at formålet med en indskrivning i tilbuddet er at gøre den enkelte borger så selvstændig og deltagende i det almindelige samfundsliv som muligt, samt at det herunder er en central målsætning for tilbuddet at støtte borgerne i en afklaring af deres fremtidige beskæftigelsesform. Ligeledes fremgår det på hjemmesiden, at tilbuddets målgruppe oftest er kendetegnet ved, at de ikke tidligere har været i stand til at honorere de krav, forventninger og forpligtigelser, der stilles på det ordinære arbejdsmarked, i traditionelle virksomhedspraktikker eller i uddannelsessystemet, samt at tilbuddets målgruppe derfor oftest har behov for støtte til at kunne udvikle deres kompetencer, så de krav og forventninger der stilles på arbejdsmarkedet, kan efterleves. På denne baggrund tilbyder tilbuddet en form for tovholderfunktion ift. samarbejdet i og omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse. Dette kan fx være ved at støtte til deltagelse i div. beskæftigelsesrettede samtaler, møder med jobcenter, praktiksteder, uddannelsessteder osv. Derudover kan der i tilbuddet, tilbydes støtte til at skabe/finde og tilrettelægge hensigtsmæssige og individuelt tilpassede eksterne praktikker. Dette fx i samarbejde med en sagsbehandler ved jobcenteret.
- Via dialog med forstander, medarbejder og borgere, samt gennemgang af tilbuddets dokumentationspraksis, vurderes det, at tilbuddet møder den enkelte borger i dennes individuelle ønsker og udfordringer, samt forsøger at arbejde understøttende og udviklende ift. den enkeltes potentialer for uddannelse og beskæftigelse. Dette i det tempo og det omfang der giver bedst mening og er mest hensigtsmæssigt ift. den enkelte borgers situation, og herunder også med en respekt for, at dette arbejde kan bestå af mange skridt og tage lang tid. For nogle borgeres vedkommende er de i beskæftigelse, typisk på særlige vilkår, hvorfor tilbuddets opgave består i at understøtte, at beskæftigelsen fastholdes. For andre borgeres vedkommende er uddannelse og beskæftigelse noget, der skal arbejdes med på sigt, når andre problematikker og udfordringer er på plads.
- Konkret vurderes det, at tilbuddet søger at understøtte den enkelte borgers potentialer i relation til nærværende tema. Dette bl.a. via en stabil kontakt og løbende udviklingssamtaler, via deltagelse i både interne og eksterne aktiviteter i hverdagen, samt via kontakt til eksterne aktører som jobcenter og sagsbehandler mm. Forstander, medarbejder og borgere giver herudover udtryk for, at der i tilbuddet er fokus på borgernes individuelle ressourcer/forudsætninger, dagsstruktur, døgnrytme og energiforvaltning, samt på opstillingen af relevante og meningsfulde delmål i samarbejde med borgerne og deres sagsbehandlere. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har fokus på at skabe meningsfulde aktiviteter internt i tilbuddet for de borgere, der ikke er tilknyttet en uddannelsesinstitution eller en arbejdsplads. Dette kan eksempelvis være aktiviteter som græsslåning eller div. praktiske- og kreative opgaver. Herudover hjælper og understøtter medarbejderne også med, at der bliver arrangeret gåture og fællesspisning, samt skabt kontakt til relevante eksterne aktører som fx Jobcenter og mulige praktiksteder. Det oplyses, at 2 af tilbuddets borgere aktuelt er i praktik med et formål om at blive ansat i et fleksjob.
- Samtidig vurderer socialtilsynet dog også, at der i tilbuddet er nogle kvalitetsmangler ift. at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Dette begrundes dels med, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller delmål, der understøtter, at borgerne fastholdes i den uddannelse/beskæftigelse, de allerede er i, eller delmål der understøtter borgerne i at nå dertil. Noget der særligt vurderes at gøre sig gældende for de af tilbuddets borgere, der er tilkendt førtidspension, og som ifølge dialog med forstander og medarbejder vurderes at have andre udfordringer at arbejde med først. Dels er det socialtilsynets vurdering, at kun 5 ud af tilbuddets i alt 15 borgere er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse indenfor rammerne af gældende lovgivning. Herunder er det vurderingen, at tilbuddet formår at understøtte beskæftigelsen for de borgere, der er ansat i flexjob og/eller skal ansættes i flexjob. Dog vurderes det også, at størstedelen af de borgere der er tildelt førtidspension, ikke er i gang med et beskæftigelsesrettet forløb. Socialtilsynet vægter dette negativt, da det særligt ift. nogle borgere på førtidspension kan være relevant og afgørende for livskvaliteten at være i beskæftigelse. Hertil bemærkes det, at beskæftigelsen både kan være på ordinære og særlige vilkår, samt ligeledes kan variere fra få timer om ugen og til fuld tid. Dette kan eksempelvis være i et job med løntilskud, eller i et SEL § 103 eller § 104 tilbud. I vurderingen tager socialtilsynet afsæt i den 'faglige vejledning om kvalitetsvurdering af tema uddannelse og beskæftigelse', som Social- og Boligministeriet har udsendt i 2023.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Opstilling af understøttende delmål

- Jf. indikator 3b fremgår det, at borgernes handleplansmål er styrende for den indsats, der leveres i tilbuddet, samt for hvordan medarbejderne samarbejder med borgerne om de underliggende delmål, der opstilles i relation hertil.
- Ved tilsynsbesøget fortæller både forstander og medarbejder, hvordan tilbuddet via mål og delmål sigter efter at understøtte borgernes egne mål og drømme for fremtiden. Samtidig redegøres der for, hvordan formålet med tilbuddets indsats på et mere generelt niveau er, at støtte og hjælpe borgerne til bl.a. afklaring af deres fremtidige beskæftigelsesform. Dette eksempelvis ved at der i tilbuddet sker en gradvis udvikling af borgernes parathed til beskæftigelse på den lange bane.
- Ligeledes fremgår det af dialogen med både forstander og medarbejder, at der for nogle borgeres vedkommende opstilles konkrete delmål, der understøtter deres tilknytning til uddannelse/beskæftigelse og/eller vejen dertil. Dette kan fx være delmål, der understøtter en relevant ungdomsuddannelse eller meningsfulde aktiviteter, som kan give borgeren en oplevelse af at gøre nytte. Det kan også være afklaring ift. beskæftigelse og derved deres forsørgelsesgrundlag.
- Som en konkretisering af ovenstående fremviser forstander, hvordan det i Sensum Bosted fremgår, at en borger aktuelt har et indsatsmål, der omhandler, at denne på sigt skal komme i uddannelse eller beskæftigelse. Delmålet går på, at borger skal have en sund døgnrytme og noget at lave i løbet af dagen, så denne ikke isolerer sig på værelset. Det fremgår, at delmålet er forberedt i samarbejde med borgeren. Ligeledes fremviser forstander, hvordan der løbende er dokumenteret på delmålet. I et notat fremgår det fx, at der er scoret 1, da borger havde et let støttebehov ift. at deltage i aktivitet den pågældende dag.
- Videre oplyses det, at tilbuddet er opmærksomme på at skabe de bedst mulige rammer for, at den enkelte borger kan lykkes med de delmål, der opstilles. Dette kan fx være ved at understøtte en stabil døgnrytme. Tilbuddet fortæller, at de anvender faglige redskaber som eksempelvis en 'forudsætningsanalyse' og en 'forandringscirkel' til at hjælpe borgerne med at opnå den ønskede forandring. Ligeledes sørger de for, at borgere med nedsat forestillingssevne fx bliver understøttet i at komme ud og besøge mulige praktik- og uddannelsessteder m.m., så de får noget konkret at forholde sig til.
- Dog fortæller forstander og medarbejder også, at det ikke er alle tilbuddets borgere, der aktuelt har opstillede delmål, der direkte understøtter deres uddannelse eller beskæftigelse, hvilket vægtes negativt i bedømmelsen, om end deltagelse heri oftest er et langsigtet mål, der arbejdes henimod, når andre problematikker eller udfordringer er på plads. Baggrunden herfor er ifølge forstander og medarbejder, at de delmål tilbuddet opstiller, tager afsæt i myndigheds bestilling, samt hvad den enkelte borger selv kan rumme og finder meningsfuldt. Herunder også hvilke hensyn der evt. skal tages ift. diagnoser og/eller andre udfordringer. En medarbejder forklarer ligeledes, at de to borgere hun er tovholder for, har fået tilkendt førtidspension. Af denne grund arbejdes der ikke aktuelt med at understøtte deres uddannelse eller beskæftigelse, da fokus i stedet er på andre ting.
- Via dialog med forstander og medarbejder fremgår det således, at tilbuddet ikke konsekvent opstiller delmål for alle borgere i relation til nærværende tema, således at deres uddannelse eller beskæftigelse understøttes på en systematisk måde. I de tilfælde hvor det giver mening, opstilles der delmål, fortæller en medarbejder, men for nogle borgere er der behov for, at andre problematikker stabiliseres, før det giver mening at arbejde understøttende med deres uddannelse og/eller beskæftigelse.

Opfølgning på delmål

- Forstander og medarbejder fortæller enstemmigt, men hver for sig, at der kontinuerligt følges op på de delmål, der opstilles. Dette via daglige dagbogsnotater og via udviklingssamtaler hvor tovholder bl.a. drøfter indsatsen omkring mål og delmål sammen med borgerne. Herudover følger tilbuddet op på delmålene via faglige drøftelser på personalemøder, samt via møder med visiterende myndighed. Adspurgt fortæller forstander, at borgerne deltager i de statusmøder, der afholdes, og dermed også selv er med til at bygge de indsatser op, der giver mening for den enkelte. Til dette anvendes redskaber hentet fra KRAP, hvilket fx kan være en 'måltrappe' eller en 'forudsætningsanalyse', således at det bliver mere konkret og meningsfuldt for borgeren, hvad denne drømmer om og hvordan tilbuddet kan understøtte drømmene. Ligeledes udarbejder tilbuddet en statusskrivelse til visiterende myndighed, hvor der så objektivt som muligt evalueres på den indsats, der er iværksat ift. den enkelte borger.
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger, der netop skal have en udviklingssamtale med sin kontaktperson. Borger fortæller, at der på udviklingssamlerne tales om dennes trivsel og herunder også, hvordan det går med dennes flexjob. Videre fortæller borger, at denne selv har haft et delmål om at kunne tage letbanen på arbejde, hvilket nu er muligt nogle dage. I dette arbejde har borgerens kontaktperson hjulpet med at udvikle nogle strategier, som gør, at borger nu ved, hvad denne skal gøre, hvis letbanen fx er aflyst. Ifølge borger er næste skridt, at denne selv skal lære at tjekke letbanens køretider i Rejseplanen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerperspektiv

- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med tre borgere om deres tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse:
 - 1 borger fortæller, at denne har et flexjob på 18 t. pr. uge i SuperBrugsen og derfor fast er på arbejde hver mandag, tirsdag, torsdag og fredag. Om onsdagen har denne en hjemmedag, hvilket ifølge borgeren giver ro til andre ting. Adspurgt fortæller borger, at dennes arbejde består af at fylde frostvarer op i butikken, samt at denne er rigtig glad for dette arbejde.
 - 2 andre borgere fortæller socialtilsynet, at de er tilkendt førtidspension og af denne grund ikke er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse på nuværende tidspunkt.

Borgernes tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse

- Ud fra dialog med forstander og medarbejder fremgår det, at under halvdelen af tilbuddets 15 borgere, aktuelt er i et uddannelses-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Videre fremgår det af den tilsendte borgerliste, at der aktuelt kun er 5 borgere i tilbuddet, der er i uddannelse eller beskæftigelse indenfor rammer af gældende lovgivning, hvilket vægtes negativt i bedømmelsen. Af borgerlisten fremgår følgende ift. de 5 borgere:
 - 1. borger har et flexjob i Rema1000, hvor denne møder 3 gange om ugen.
 - 2. borger har et flexjob i SuperBrugsen, hvor denne møder 4 gange om ugen.
 - 3. borger har et flexjob på Diakonhøjskolen, hvor denne arbejder som pedelmedhjælper.
 - 4. borger har et flexjob i Bilka, hvor denne møder 1 gang om ugen.
 - 5. borger er bevilliget førtidspension, men har et job med løntilskud på Politigården, hvor denne møder 3 gange om ugen.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses- eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren vedrører kun børn og unge, der er anbragt efter SEL § 66. Da der ikke aktuelt er indskrevet unge under 18 år i tilbuddet, ses denne indikator derfor ikke at være relevant.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren vedrører kun børn og unge, der er anbragt efter SEL § 66. Da der ikke aktuelt er indskrevet unge under 18 år i tilbuddet, ses denne indikator derfor ikke at være relevant.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet understøtter borgerne i, at de indgår i sociale relationer. Via arbejdet med sociale relationer i fællesskabet på Elevkollegiet og ud fra konkrete mål samt aktiviteter, arbejder tilbuddet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkeltes behov. Dette med henblik på, at de på et tidspunkt skal fraflytte Elevkollegiet og varetage en så selvstændig tilværelse som muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, ud fra borgernes individuelle ønsker og formåen, søger at understøtte borgernes deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom der støttes op om samvær og kontakt til familie og netværk, såfremt dette er borgernes ønske. Det er desuden centralt for tilbuddet, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer og at dette er et kontinuerligt fokus for indsatsen under borgernes ophold i tilbuddet. Dette da der er tale om pladser efter SEL§107 og efter SEL §66, stk. 1, nr. 6 i efterværn, hvor sigtet er at gøre borgerne parate til egen bolig. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte, at borgerne deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet - f.eks. ved at bistå med kørsel til aktiviteter, der er betydningsfulde for borgerne. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kontakten til familie og netværk med afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen oplyser, at der er 3 fokusområder i tilbuddet, som er socialfærdighedstræning, jobtræning og botræning (ADL). Ledelsen fortæller, at der ikke er borgere, hvor der der ikke arbejdes med social træning, ligesom der er fokus på at borgerne bliver så selvstændige som muligt, idet der er tale om §107 pladser og pladser efter SEL §66, stk. 1, nr. 6 i efterværn, hvor sigtet er en god overgang til en selvstændig voksertilværelse. Ledelsen fortæller, at der derfor er mange borgere der har individuelle mål ift. selvstændighed og sociale relationer. Dette understøttes af fremsendt handleplan for en borger i tilbuddet, hvor der er opstillet konkrete mål såvel i forhold til sociale relationer, som i forhold til at blive mere selvstændig.
- Medarbejderen fortæller, at handleplanen udarbejdes i samarbejdet med borgeren og at dette indebærer, at der foregår en del afdækningsarbejde for at klarlægge, hvilke drømme og ressourcer borgeren har, i forhold til at kunne sætte realistiske mål og også mål som kan opfyldes. Medarbejderen forklarer, at borgeren aldrig må sættes i en situation, hvor de ikke oplever succes, hvorfor det er bedre med mindre og overskuelige mål fremfor store komplekse mål. Medarbejderen beskriver, at målene er meget konkrete og at der anvendes skemaer til at arbejde med struktur - f.eks. ift. borgerens døgnrytme og her støtter medarbejderne op, alt efter hvor selvstændige borgerne er i forhold til de enkelte mål.
- Ledelsen fortæller, at der løbende følges op på borgernes mål, hvilket også fremgår af den fremsendte handleplan. Her fremgår, at målene er evalueret ved opfølgingsmøde og at mål eller indsats justeres eller afsluttes, alt efter borgerens udvikling i forhold til målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen og medarbejderne beskriver, at de har fokus på at understøtte borgerne i at bruge det omgivende samfund, og at tilbuddet forsøger at finde interessante aktiviteter og fællesskaber som borgerne kan benytte, da det er meget individuelt, hvilke interesser borgerne har og hvor meget borgerne ønsker at indgå uden for tilbuddet. Nogle borgere er meget aktive, mens andre borgere ikke ønsker aktiviteter uden for tilbuddet.
- Ledelsen og medarbejdere udfolder nogle af de aktiviteter, som borgerne bliver tilbudt, samt understøttelse i ift. selvstændighed: *Unge for ligeværd- klub, skydning, LAN-party, familiebesøg, shoppe/handle, selvstændighed/tage offentlig transport, "men vi kører også gerne for at sikre overskud til selve besøget", besøge venner/veninder, få besøg, tegnekursus i byen, filmklub i byen, højskoleophold, venskaber med tidligere beboer, biltræf, fælles sommerhustur i uge 27, Djurs sommerland, halloween, AGF-fodboldkamp en gang i md., dette uden egenbetaling, da vi har fået nogle midler hertil, onsdag går vi tur i lokalområdet. Vi besøger også gamle bosteder eller uddannelsessteder, som borgerne har været tilknyttet og gerne vil genbesøge. Vi er på genbrugsstationen ca. hver uge.*
- Tilbuddet er optaget af at skabe overgange og færdigheder for borgerne, som de kan tage med sig, så det ikke er et spinkelt set up, når borgeren forlader tilbuddet.
- Borgerne fortæller, at de laver mange forskellige ting og altid kan få hjælp til det, de gerne vil, og at tilbuddet hjælper dem med at lave aftaler og planer for de ting, de gerne vil, så det lykkes. En borger fortæller, at vedkommende skal tatoveres senere samme dag, som tilsynsbesøget, og at dette har stor betydning for vedkommende: *"Dette har kun kunne lade sig gøre fordi de hjælper mig med at spare op, prøv at se hvor meget jeg har nu, før kunne jeg ikke få pengene til at række til en måned, nu kan jeg spare op og blive tatoveret".*

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen beskriver, at det er meget individuelt, hvor meget kontakt borgerne har til familie og venner. Ledelsen udfolder, at det er voksne mennesker, som bor i tilbuddet og at støtten hertil skal være på deres præmisser. Nogle af borgerne har forældrene meget tæt på, mens andre borgere ikke ønsker kontakt grundet forskellige årsager. Ledelsen forklarer, at forældresamarbejdet altid er på borgerens foranledning, men at der er et tæt samarbejde med de forældre, hvor der er borgere, der ønsker støtte hertil.
- Medarbejderen fortæller, at medarbejderne afdækker med den enkelte borger, hvor meget kontakt tilbuddet må have med borgerens venner og familie. Medarbejderen fortæller også, at de tilbyder kørsel til de borgere, der har brug for støtte til at komme på besøg hos familie eller venner, idet der er borgere, der har svært ved at tage offentlig transport (fx pga. individuelle udfordringer). Det er også tilladt, at borgerne har overnattende kærester eller gæster i weekenden. Medarbejderen beskriver, at der afholdes faste pårørendearrangementer, som sommerfest, men at dette har været aflyst i år pga. Covid-19.
- Socialtilsynet har talt med en borger og en pårørende, som på forskellig vis giver udtryk for, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt med familie og venner alt efter borgernes behov og ønsker.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Nærværende indikator vedrører borgere indskrevet efter SEL § 66. Ved tilsynsbesøget i december 2022 er ingen af tilbuddets borgere indskrevet efter denne paragraf, hvorfor nedenstående beskriver tilbuddets generelle pædagogiske tilgang, i relation til nærværende indikator, ift. de borgere der både er indskrevet i tilbuddet jf. SEL § 66 stk. 1, nr. 5 og SEL § 107.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets værdigrundlag

- På Tilbudsportalen og på tilbuddets hjemmeside fremgår det, at der i tilbuddet arbejdes ud fra en relationspædagogisk tankegang, hvor der tages afsæt i følgende relationsværdier: *"Tydelighed, gennemsigtighed, forudsigelighed, ægthed, interesse samt ikke altid accept - men ALTID respekt"*.

Medarbejderperspektiv

- Medarbejdere fortæller, at alle borgere har en primær tovholder, som de kan snakke fortroligt med til de ugentlige udviklingssamtaler. Hvis der ikke dannes en fortrolig relation imellem borgeren og dennes tovholder, laves der et skifte, hvor borgeren selv kan være med til at bestemme, hvem der skal være dennes nye tovholder. Herudover er der forståelse for, at nogle borgere også kan have en tæt relation til en medarbejder, der ikke er dennes tovholder. Dette da nogle borgere fx skelner imellem, hvilke ting de gerne vil tale med den enkelte medarbejder om (fx fælles interesser eller 'mande- og kvindeting').
- Blandt medarbejderne generelt arbejdes der med at opbygge gode og fortrolige relationer til alle borgere, således at de fx ikke skal vente en hel uge, før de kan tale med deres tovholder, men i stedet kan gå til de medarbejdere, der er på arbejde. En medarbejder udtaler fx følgende: *"Vi arbejder med relationer og er åbne - også når relationen er svær"*.
- Medarbejdere fortæller også, hvordan de pædagogisk er opmærksomme på, at alle borgere har positive relationer til andre. Dette kan fx være ved at bruge KRAP-skemaer til at afdække, hvem borgerne har en relation til. Dette kan eksempelvis være ved at 'Relationscirklen' anvendes sammen med borgeren, således at borgeren selv kan placere familiemedlemmer, venner, medarbejdere mm. i skemaet. En medarbejder fortæller, at nogle medarbejdere godt kan ligge i periferien og at de så er nysgerrige på, hvordan de kan bevæge sig mere ind mod midten.
- Desuden fortæller medarbejdere om, hvordan de ligeledes støtter op omkring de positive fællesskaber, som borgerne har udenfor tilbuddet. En borger ville fx gerne ud og møde andre unge, hvorfor medarbejdere støttede op omkring dette. Herudover fortæller medarbejdere også om, hvordan de støtter borgerne i at indgå i andre positive fællesskaber som fx Hjertevenner og Røde Kors Julevenner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet arbejder med en klart defineret målgruppe og at tilbuddet kan redegøre for, hvordan der arbejdes systematisk med faglige indsats, tilgange og metoder, som dels er i overensstemmelse med borgernes behov og dels medvirker til at sikre borgernes trivsel, samt resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet har en klar målsætning, der tager udgangspunkt i botræning, erhvervstræning og socialfærdighedstræning, således at borgerne kan blive så selvstændige og deltagende samfundsborgere som muligt. Ledelse og medarbejdere udviser en sikker viden om særligt KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og kan redegøre for, hvordan de omsætter deres faglige viden til konkret pædagogisk praksis - dette i et tæt samarbejde med borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig systematik omkring opstilling af mål/delmål, evaluering og dokumentation, der tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommuner. Vurderingen er ligeledes, at tilbuddets anvendelse af faglige metoder og tilgange er medvirkende til, at tilbuddets målsætning nås og at der derved skabes positive resultater for de borgere, der er indskrevet i tilbuddet. Dette bl.a. også ved at tilbuddet aktivt samarbejder med interne og eksterne aktører, således at borgernes trivsel og udvikling understøttes.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddet har en tydelig og afgrænset målgruppebeskrivelse, som omfatter borgere i alderen 17½-30 år, der "(...) har behov for et midlertidigt botilbud og/eller efterværn med udvidet støtte, vejledning og socialpædagogisk indsats; herunder botræning, jobtræning og social færdighedstræning". Dette med et formål om, at borgerne bliver så selvstændige og deltagende i det almindelige samfundsliv som muligt (herunder særligt ift. fremtidig beskæftigelse og boform).
- Ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan der i praksis arbejdes ud fra den ramme, som tilbuddet er godkendt til og dermed også de behov og udviklingspotentialer, som borgerne er indskrevet med. Ligeledes ser socialtilsynet i en tilsendt borgeroversigt, hvordan alle indskrevne borgere er indenfor tilbuddets målgruppe, samt hvordan indsatserne botræning, jobtræning og socialfærdighedstræning konkret omsættes til dagligdags aktiviteter i en borgers tilsendte ugeskema.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere demonstrerer en sikker viden om særligt KRAP, som i tilbuddet anvendes som både faglig tilgang og metode. Herunder ses det, hvordan tilbuddet formår at omsætte faglig viden til konkret pædagogisk praksis. Dette i et samarbejde med borgerne og deres sagsbehandlere, hvor konkrete redskaber fx bruges til at strukturere pædagogikken.
- Tilbuddets medarbejdere opstiller, i samarbejde med borgerne, konkrete delmål ud fra bestillingen fra visiterende myndighed. Tilbuddet dokumenterer deres indsats i dokumentationssystemet Sensum Bosted og der følges løbende op på målene i takt med, at der drages læring og udvikling af indsatsen. Denne opfølgning sker sammen med borgerne i hverdagen, men også på personalemøder, til supervision samt i forbindelse med årlige statusbeskrivelser og handleplansmøder.
- Tilbuddets medarbejdere og borgere beskriver igennem konkrete eksempler, hvordan der er sket positiv udvikling for borgere i tilbuddet, ligesom det i fremsendt dokumentation kan aflæses, hvordan borgere udvikler sig positivt ift. de opstillede mål fra visiterende myndighed. Herunder redegør tilbuddets medarbejdere også for, hvordan der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål nås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddets målsætning og målgruppe

- På tilbuddets hjemmeside fremgår følgende formål med en indskrivning i tilbuddet: *"Formålet med opholdet på Elevkollegiet er overordnet, gennem botræning, jobtræning og socialfærdighedstræning, at bringe beboerne i en positiv psykologisk og social udvikling, med det overordnede formål at gøre vedkommende så selvstændig og deltagende i det almindelige samfundsliv som muligt. Derudover er det en central faglig målsætning at støtte beboerne i en afklaring af fremtidig beskæftigelse – samt boform".*
- Det fremgår ligeledes på tilbuddets hjemmeside at: *"Elevkollegiets målgruppe har behov for et midlertidigt botilbud med udvidet støtte, vejledning og socialpædagogisk indsats; herunder botræning, jobtræning og socialfærdighedstræning. Målgruppen omfatter unge voksne (...), som kan have forskellige former for emotionelle, psykiske, sociale samt kognitive vanskeligheder, såfremt dette ikke udmønter sig i markant udadreagerende verbal eller fysisk adfærd. Derudover kan målgruppen have psykiatriske diagnoser, men de skal ved indskrivning være medicinsk velbehandlede eller være i et medicinsk udredningsforløb. Målgruppen kan endvidere have lettere misbrugsproblematikker, hvis dette ikke er hovedproblemstillingen. Målgruppen er ved indskrivning oftest kendetegnet ved ikke at have været i stand til at honorere de krav, forventninger samt forpligtigelser, der stilles på det ordinære arbejdsmarked, traditionelle virksomhedspraktikker eller i uddannelsessystemet. Der vil oftest være behov for et mere intensivt, rummeligt samt individuelt tilrettelagt forløb, hvilket kan imødekommes i Elevkollegiets tilbud om intern beskæftigelse i vores værksted, køkken samt pedelfunktion. Formålet er herigennem at ruste den enkelte til på sigt at komme i ekstern praktik, uddannelse eller beskæftigelse".*
- Ledelse og medarbejdere supplerer ovenstående målsætning ved at fortælle, at formålet med indsatsen er, at borgerne bliver mere selvhjulpne, da der er tale om et § 107 tilbud, hvor målet er, at borgerne på sigt flytter i egen bolig eller alternativt så selvstændig en boform som muligt. Endvidere et efterværnstilbud, jf. § 66, stk. 1, nr. 6, hvor sigtet er en god overgang til en selvstændig voksertilværelse. Af tilsendt borgeroversigt ser socialtilsynet, hvordan denne målsætning harmonerer med, at to fraflyttede borgere netop er udskrevet til egen bolig med § 85-støtte. Herudover fortæller en borger socialtilsynet om, jf. indikator 5a, hvordan dennes mål er at blive klar til at bo i egen lejlighed, hvorfor der bl.a. også løses div. praktiske botræningsopgaver i tilbuddet.
- Adspurgt fortæller ledelsen, at de er opmærksomme på en borger, der netop er fyldt 30 år og som derfor skal videre til et andet tilbud. Ledelsen har på denne baggrund taget kontakt til borgers nye sagsbehandler og fået aftalt et statusmøde i februar 2023. Medarbejderne taler ligeledes med borgeren om fremtiden og den kommende flytning.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder

- Af tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen ser socialtilsynet, hvordan Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, forkortet KRAP, både danner grundlag for tilbuddets menneskesyn og tilgang, samt en række metoder og redskaber til at arbejde struktureret med pædagogiske processer, *"(...) hvor omdrejningspunktet er de menneskelige processer og udviklingen af tanker og adfærd i en anerkendende og ressourcefokuseret ramme".* Herudover beskrives også, hvordan metoderne Botræning, Jobtræning, Motiverende samtale (MI), Social færdighedstræning samt Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), anvendes i praksis.
- Ifm. tilsynsbesøget fortæller tilbuddets ledelse, at KRAP som tilgang er interessant ift. den måde, som tilbuddet (og dets medarbejdere) anskuer borgerne på. KRAP er tilbuddets grundsten, og omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats, hvorfor alle medarbejdere løbende er (eller bliver) sendt afsted på KRAP-kursus. Med henvisning til indikator 3b og 3c ser socialtilsynet også, hvordan konkrete redskaber og metoder hentet fra KRAP, i praksis anvendes ift. tilbuddets målgruppe og målsætning.
- Ledelsen fortæller, at de i tilbuddet særligt er optagede af det ressourcefokus, som KRAP tilbyder, men at de også gerne vil have mere fokus på en neuropsykologisk belastningsforståelse og kropslig regulering. Derfor har tilbuddet ligeledes fokus på neuropsykologi og neuropædagogik - og tilbuddets souschef fortæller, hvordan denne selv har taget uddannelsen og er fagligt fyrtårn ift. implementeringen. Dette fx ved at tilbyde faglig sparring og byde ind med sin viden på p-møder.
- Endvidere fortæller tilbuddets ledelse, hvordan der i 2023 skal være fokus på mentalisering, som en metode der bygger ovenpå KRAP og som kan give medarbejderne nogle redskaber til at forstå borgernes adfærd. Konkret fortælles det, at der i starten af 2023 er planlagt en temadag om mentalisering for hele medarbejdergruppen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Information fra Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside

- På Tilbudsportalen samt tilbuddets hjemmeside beskrives det, hvordan der i tilbuddet altid arbejdes med afsæt i målene beskrevet i borgernes kommunale handleplan. Herudover skriver tilbuddet følgende på deres hjemmeside ift., hvordan de løbende dokumenterer de resultater, der opnås på baggrund af målene: *"Arbejdet med målene i den kommunale handleplan pågår løbende i den pædagogiske praksis bl.a. i udviklingssamtalerne mellem tovholder og beboer samt mere formaliseret på vores ugentlige p-møder, hvor de enkelte beboeres handleplaner gennemgås, og indsats i forhold hertil evalueres samt justeres. Med udgangspunkt i den kommunale handleplan udformes en Intern Pædagogisk Udviklingsplan (IPU), hvor der i et samarbejde mellem beboer og tovholder (personalet), fastsættes delmål og fokuspunkter/arbejdspunkter, som skal være det centrale fokusområde i en given periode. Dette sker som beskrevet i en tæt dialog og i samarbejde mellem tovholder (personalet) og den enkelte beboer, og det er et helt centralt tema er, at der opleves et ejerskab samt mening hos beboeren i forhold til arbejdspunkterne. Beboerens ejerskab i forhold til både indhold, mål og metode betragtes som afgørende. Tilgangen til arbejdet med udformningen af den Interne Pædagogiske Udviklingsplan Afhænger af, hvad beboeren profiterer mest af og tilrettelægges således at inddragelsens form tilpasses den enkeltes udviklingsniveau (...) Der arbejdes med udredning og afklaring samt målopfyldelse gennem vores dokumentationsredskaber i form af Intern Pædagogisk Udviklingsplan og statusskrivelse, der tager udgangspunkt i den kommunale handleplan, og hvor der er fokus på at undersøge/afklare samt dokumentere beboernes funktionsniveau samt udvikling ift. de mål, der fremgår af den kommunale handleplan/bestilling fra myndighed".*
- På hjemmesiden beskriver tilbuddet ligeledes følgende ift., hvordan de kontinuerligt følger op på de fastsatte mål og dokumenterer resultater: *"Opfølgningen på fastsatte mål samt målopfyldelsen sker løbende på daglige overlap, p-møder, udviklingssamtaler samt sagssupervision. I forhold til dokumentationen af målarbejdet samt målopfyldelsen, så sker det pt. via: En årlig / halvårlig statusskrivelse, der er opbygget som en evaluering af udvikling på baggrund af målarbejdet med den kommunale handleplan, herunder den Interne Pædagogiske Udviklingsplan (...) og daglige dagbogsnotater på hver enkelt beboer".*

Ledelses- og medarbejderperspektiv

- Ved tilsynsbesøget fortæller tilbuddets ledelse, hvordan de anvender modeller hentet fra KRAP ('Måltrappen' og 'Søjlemodellen') til at definere borgernes konkrete delmål, samt den støtte der skal gives fra medarbejdernes side af, således at indsatsen løbende kan evalueres og justeres. For at sikre at tilgangen til borgeren er båret af det aftalte, fremfor eksempelvis den enkelte medarbejders egen tilgang, har tilbuddet opstartet en proces, hvor de i deres dokumentationssystem (Sensum Bosted) dagligt registrerer, hvordan det er gået med borgernes delmål. Som et konkret eksempel nævnes en borger, der har et delmål om at komme op og deltage i morgenmaden to gange om ugen. Her er medarbejdernes støtte defineret og det registreres derefter, hvordan det er gået med delmålet. Hvis det går bedre end forventet, får borgeren lav støtte fra medarbejdernes side af, samt scoren 0, og hvis borgeren ikke kommer ned, og dermed scorer 4, er kravet for højt og indsatsen/delmålet justeres til. Tilbuddets ledelse fortæller, at processen endnu ikke er fuldt ud implementeret blandt medarbejdergruppen, men at der har været afholdt en temadag, hvor alle medarbejdere er blevet undervist i, hvordan indsats og resultater dokumenteres i Sensum Bosted. Med henvisning til indikator 5a observerer socialtilsynet, hvordan en borger selv kan fortælle om delmålsregistreringerne, samt om at blive motiveret af en lav score i dokumentationssystemet.
- Ifm. tilsynsbesøget fortæller tilbuddets medarbejdere, hvordan der afholdes ugentlige udviklingssamtaler med borgerne, hvor mål og delmål drøftes. Herudover drøftes borgernes delmål også på medarbejdernes p-møde, således at der kan drages læring af indsatsen.

Socialtilsynets observationer

- På tilsynsdagen observerer socialtilsynet, at en borger fysisk fremviser sin handleplan og fortæller, hvordan der i tilbuddet arbejdes ud fra konkrete mål og delmål knyttet til denne. Under interview med socialtilsynet kan en anden borger ikke fortælle, hvilke resultater der er opnået, imens denne har boet i tilbuddet, men borgeren ved, at der er oprettet mål og delmål, som der arbejdes ud fra. Borgeren oplyser, at denne ikke deltager i ugentlige udviklingssamtaler lige nu og tror selv, at det er fordi, alt går godt. Samtidig fortæller borgeren, at denne ikke er glad for så mange møder.
- Ifm. tilsynsdagen er socialtilsynet deltagende på medarbejdernes p-møde og observerer her, hvordan medarbejdere skiftevis drøfter mål og delmål for de borgere, som de er tovholder for. Medarbejderne redegør ligeledes for, hvordan der konkret er blevet arbejdet med delmålene (fx vha. div. KRAP-modeller). I mødelokalet observerer socialtilsynet, hvordan den benævnte 'Søjlemodel' hænger på væggen og på den måde synliggør for medarbejdere og borgere, hvordan resultater kan registreres og dokumenteres.
- Socialtilsynet har desuden modtaget dokumentation på to udvalgte borgere, der viser, at arbejdet med mål og indsats er i overensstemmelse med den praksis, som tilbuddet også selv fortæller om. I dokumentationen ses handleplaner med mål og konkrete indsats, dagbogsnotater, statusbeskrivelser samt udfyldte ugeskemaer og KRAP-skemaer der viser, hvordan der i praksis er blevet arbejdet med mål og delmål. Som et konkret eksempel, hentet fra materialet, fremgår statusbeskrivelse fra på en borger, hvor mål og delmål systematisk beskrives. Herunder også

den indsats, der er leveret, samt de resultater der er opnået - ligesom der opsættes nye mål på baggrund af læring, udvikling og forbedring af indsatsen. Endvidere ses det, hvordan tilbuddet konkret er i kontakt med visiterende myndighed for at få borgerens næste statusmøde planlagt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddets perspektiv

- På tilbuddets hjemmeside beskrives følgende praksis ift. de mål, der opstilles af visiterende myndighed: "*Vi arbejder altid med afsæt i målene beskrevet i den kommunale § 141/140 handleplan. Disse mål er i udgangspunktet formuleret på de halvårslige/årslige statusmøder i en dialog/samarbejde mellem myndighedsrådgiver, beboer og Elevkollegiet*". Med henvisning til indikator 3b skriver tilbuddet også på deres hjemmeside, hvordan de løbende følger op på de fastsatte mål, således at der kan opnås positive resultater for borgerne.

Medarbejderperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget giver medarbejderne flere konkrete eksempler på, hvilke positive resultater der er nået ift. opfyldelsen af de mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold. En medarbejder fortæller om en borger, der er meget på eget værelse, hvorfor målet var, at borgeren fysisk skulle deltage i møder omhandlende eget liv. Her blev der ud fra et KRAP-skema arbejdet med mindre delmål (fx først ved at borgeren deltog via Teams) samt herudover borgerens forventninger og handlestrategier. Medarbejderen fortæller, at for 14 dage siden lykkedes det borgeren at være fuldt ud deltagende i et møde med en kendt jobkonsulent, hvilket vurderes at være et positivt resultat. En anden medarbejder fortæller om en borger, der gennemførte en HF-uddannelse med støtte fra tilbuddet af (se også indikator 3d). Herefter er borgeren blevet flexjob-afklaret, samt fået et job som pedelmedhjælper, hvilket ligeledes vurderes som værende et positivt resultat.
- Medarbejdere beskriver, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes myndighedsrådgivere og at der løbende afholdes handleplansmøder, hvor målene bliver justeret til i samarbejde med myndighed og borgerne selv.

Borgerperspektiv

- Med henvisning til indikator 5a, samt tilsendt dokumentation fortæller to borgere socialtilsynet om, hvilke resultater de har opnået i tilbuddet. Den ene borger har bl.a. fået sig et flexjob i en dagligvarebutik, hvor denne arbejder 3 dage om ugen, og den anden borger har bl.a. fået sig et job med løntilskud i en kantine, hvor denne arbejder 3 dage om ugen. Begge borgere giver overfor socialtilsynet udtryk for, at disse resultater er positive for dem.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderperspektiv:

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller medarbejdere socialtilsynet om, hvordan forskellige eksterne aktører inddrages i det omfang, det giver mening, for at kunne opnå borgerens mål. Som et eksempel fortælleres der om en borger, der tidligere gik på HF. Her samarbejdede medarbejderne med en mentor fra uddannelsesinstitutionen, ved at afholde ugentlige samtaler om den struktur, dialog mm., der skulle være til stede omkring borgeren. Særligt omkring eksamenerne var medarbejderne også med. Som et andet eksempel fortælleres der om en borger fra tilbuddet, der har et flexjob i IKEA. Her samarbejdes der med en jobpædagog fra Aarhus Kommune, som medarbejderne fx kan ringe til, når der opleves udfordringer ift. borgerens jobsituation.
- Herudover fortæller medarbejdere om, hvordan der også aktivt samarbejdes med eksterne aktører som bl.a. myndighedsrådgiver, jobcenter, læge, psykiatri, økonomisk værge samt forældre og andre pårørende. Det oplyses desuden, at borgerne ofte har brug for medarbejdernes ledsagelse til eksterne aktiviteter.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel på både et individuelt og et fælles niveau. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang og at de inddrages i forhold vedrørende eget liv og hverdag i tilbuddet (fx via beboermøder). Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og at der er et godt sammenhold borgerne imellem, ligesom at tilbuddets støttebeboer også støtter op omkring den daglige trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel igennem den pædagogiske tilgang med ugentlige udviklingssamtaler og div. fællesaktiviteter, samt via et samarbejde med relevante eksterne instanser når det findes relevant. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgang til borgerne forebygger, at magtanvendelser samt vold og overgreb opstår (herunder også på de sociale medier).

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Elevkollegiet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, dette blev på forskellig vis bekræftet ved samtaler med en borger, en pårørende samt en medarbejder og ledelsen. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er gået væk fra aflåst lækken og lås på køleskab om natten efter opmærksomhedspunktet desangående i 2019. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet relevant med at borgerne nu har adgang til et lille pålægsfad om natten og at det har givet tilbuddet læring gennem interne drøftelser ift. tilgang og pædagogik. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på, at etablere husmøder såfremt der er borgere der ytrer ønske herom. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne medinddrages og har indflydelse på indholdet i deres hverdag og deres liv ved Elevkollegiet. Borgerne mødes med anerkendelse, empati og omsorg.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- Ledere og en medarbejder fortæller, at borgerne har store aktier i deres mål og status herom. Udgangspunkt er altid borgerne og at sikre, at de har ejerskab. Det udtales videre, at det kan være et dilemma, hvis kommunens mål ikke stemmer overens med borgernes ønsker. Aktuelt er der kontakt til sagsbehandler omkring en borger, som ikke er motiveret til det, som er formålet med den indsats kommunen ønsker.
- Den borger som socialtilsynet taler med, fortæller, at han lige fra start er blevet lyttet til ift. egne ønsker og behov, endvidere at medarbejderne lytter til ham og de andre borgere, samt har tiden til det.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen beskriver, at tilbuddet har afholdt sig fra at låse køkken og køleskabet efter at socialtilsynet i 2019 opstillede opmærksomhedspunktet "Socialtilsyn Midt henstiller til, at Botilbuddet Elevkollegiet ikke aflåser køleskab og køkken for natten, men arbejder pædagogisk med at løse eventuelle udfordringer". Ledelsen beskriver, at opmærksomhedspunktet gav anledning til nogle gode pædagogiske drøftelser vedr. beboernes adgang til mad, men også til tilgangen mere generelt. Ledelsen forklarer, at den sidste medarbejder som er på arbejde, laver et lille pålægsgfad, som stilles ind i køleskabet til om natten. Om morgenen smides eventuelle rester ud af hensyn til hygiejnen. Ledelse og medarbejder udtrykker samstemmende at dette fungerer godt.
- Ledelsen beskriver, at tilbuddet har forsøgt sig med beboermøder, men at det ofte har vist sig, at borgerne ikke bakker op om det, da mange af borgerne mere har brug for at tale om tingene individuelt. Ledelsen beskriver, at så snart der er borgere, der igen har ønske herom, etableres der beboermøder.
- Medarbejderen beskriver, at borgerne generelt har meget medbestemmelse. Borgerne kan fx komme med ønsker til mad, aktiviteter/ture og indkøb. Medarbejderen udfolder, at fundamentet i tilgangen i tilbuddet er at arbejde ud fra borgerens selvbestemmelse og livsduelighed, hvorfor det ligger naturligt, at borgerne har meget indflydelse. Dette understøttes også af en pårørende og en borger i tilbuddet, som begge beskriver, at tilbuddet er gode til at give borgerne medbestemmelse og indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og de fælles rammer i tilbuddet.
- Socialtilsynet har modtaget svar på socialtilsynets smileyskema fra i alt 6 borgere i tilbuddet vedr. spørgsmålet "Lytter medarbejderne til dig?". Her har 3 borgere svaret med en glad smiley, imens 3 borgere har svaret med en neutral smiley.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet igennem individuelle og fælles indsatser understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Noget der begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets borgere tilkendegiver at være glade for at bo i botilbuddet, samt tilfredse med medarbejdernes indsats.
- Tilbuddet har fokus på, at borgerne trives i deres daglige liv og herunder indgår i udviklende fællesskaber både i og udenfor tilbuddet.
- Medarbejderne observerer løbende forhold omkring borgernes adfærd og reagerer, hvis der er en ændring, der relaterer til borgerens trivsel.
- Tilbuddet har fokus på en sund livsstil med fokus på kost og motion. Herudover har borgerne, med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelse.
- Det er tillige socialtilsynets vurdering, at Elevkollegiets støttebeboer er med til at understøtte borgernes sundhed og trivsel med sin tilstedeværelse i hverdagen.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to borgere, der begge fortæller om deres hverdag, samt hvordan de trives i tilbuddet. En borger fortæller, at denne havde et massivt hashmisbrug ved indflytning i Bofællesskabet Elevkollegiet og at den hjælp, der er blevet givet i tilbuddet, har medført en positiv trivsel og udvikling. Borgeren ryger ikke længere hash, er blevet udredt for ADHD og fået medicin, samt har ligeledes fået sig et flexjob i en dagligvarebutik. Borgeren fortæller, hvordan medarbejderne har støttet denne i, at det er okay, ikke at kunne arbejde fuld tid. Medarbejderne ved, at borgeren gerne vil, men ikke kan. *"De er min stopklods og de lytter og ser mine behov"*, fortæller borgeren, der videre fortæller, hvordan medarbejderne har sat fokus på energiforvaltning, samt hjulpet borgeren med at få hverdagen struktureret via et visuelt ugeskema. Borgeren fortæller, at det motiverer til udvikling og trivsel, at denne har delmål (fx ift. sin aftenrutine) og at medarbejderne hver aften fortæller, hvordan der scores på delmålet. Borgeren bliver motiveret af scoren og får ofte 0, hvilket betyder, at borgeren har klaret delmålet helt uden støtte.
- En anden borger fortæller, hvordan medarbejderne har støttet denne i at få sig et job i en kantine 2 gange om ugen. Borgeren fremviser stolt et billede af noget smørrebrød, denne har lavet, og fortæller, hvordan denne ligeledes laver mad og ordner andre praktiske ting i tilbuddet. Dette da målet er, at blive klar til at bo i egen lejlighed. Borgeren fortæller, hvordan denne både er glad for medarbejderne og de andre borgere i tilbuddet - og at der kan laves sjov med dem. Adspurgt fortæller borgeren om, at trives i fællesskabet og om at der ingen konflikter har været.

Medarbejderperspektiv

- Medarbejdere redegør for, hvordan de målretter den indsats, de leverer, så borgerne kan trives i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet. Dog kan der være nogle borgere, der har udfordringer i en periode, hvorfor de har behov for mere støtte end ellers. *"De vil os gerne og deltager i fællesaktiviteterne"*, udtaler en medarbejder og fortæller videre, hvordan borgere og medarbejdere samarbejder, samt hvordan borgerne bruger medarbejderne til forskellige ting. Omvendt aflæser medarbejderne også løbende borgernes individuelle adfærd og er opmærksomme på deres sindstilstand og trivsel.
- Medarbejdere fortæller, hvordan der afholdes udviklingssamtaler med borgerne 1 gang om ugen, hvor fokus er på borgeren. Her snakkes der både om individuelle mål, men også om borgerens generelle trivsel. Til dette bruger medarbejderne redskaber hentet fra KRAP, fx 'Hvad fylder?' eller '4-kolonneskema', til at sortere og belyse borgerens tanker og følelser. Hvis en borger ikke trives, taler medarbejderne med borgeren om dette samt søger sparring hos hinanden ift. det, der fylder. Herudover kan de også tage borgeren op til intern eller ekstern supervision m.h.p. at finde nogle gode løsninger. Dette kan fx være ift. kontakt til læge eller psykiatri, men også ved at aflaste borgeren og skabe struktur, hvis der eksempelvis er for mange praktiske opgaver og aftaler i en periode.
- Med henvisning til indikator 14a fortæller medarbejdere, hvordan borgerne trives med hinanden i tilbuddet. Herudover fortæller medarbejderne, hvordan brugen af de sociale medier både kan føre til trivsel og mistrivsel hos borgerne, hvorfor de også er opmærksomme på, at støtte borgerne i dette fællesskab. Som et eksempel nævnes en borger, der har mange online fællesskaber med andre gamere, som denne har stor glæde af. Borgeren har bl.a. aftalt, at denne skal holde jul online og være sammen med nogle af de andre fra fællesskabet, imens de spiser. Noget der fører til trivsel hos borgeren. Som et andet eksempel nævnes en borger, der bliver negativt påvirket af de ting, der skrives online. Dette kan fx være ift. homoseksualitet, krig eller minksagen. Her fortæller en medarbejder, hvordan denne har talt med borgeren om dette, samt givet denne nogle strategier til, ikke at blive så påvirket så af det, der læses om. Herudover går medarbejderne også i dialog med borgerne om, hvordan man kan kommentere på opslag og/eller tale sammen på en ordentlig måde, når man er online.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen fortæller om, hvordan de eksempelvis aktuelt støtter en borger, der er i behandling ved specialtandlægen.
- I følge en medarbejder er der meget motivationsarbejde forbundet med at komme i gang med diverse processer, det kan både være ledsagelse, følgen til bussen mm. Mange borgere har dårlig sundhedstilstande og det er forskelligt, hvilket støtte niveau de har brug for hertil.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.
- En medarbejder fortæller, at de lige har modtaget undervisning fra Socialstyrelsen, der blandt andet vedrørede seksualitet og omgangsformer. Medarbejderen fortæller, at de med undervisningen fik italesat og rammesat hvordan de kan tale seksualitet med de unge, ved at få et fælles sprog.
- Derudover er der, som ved tidligere tilsyn, fortsat fokus på borgernes livsstil, herunder at servere en sund og alsidig kost.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Elevkollegiet forebygger magtanvendelser. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne anvender en konfliknedtrappende tilgang, således der ikke forekommer magtanvendelser. Medarbejderne har fokus på, hvordan de kan støtte hinanden som medarbejdere, og være tilstede i konfliktsituationer. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på konfliktmægling. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kender til magtanvendelsescirkulærerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås. Tilbuddet har udarbejdet konflikthåndteringsstrategier.
- Socialtilsynet har modtaget en indberetning, som af medarbejder og ledelsen bliver udbyttet ved tilsynet.
- En leder fortæller, at de arbejder i et felt for, hvornår der skal stilles krav. De fleste af borgerne er undgående i deres konflikter, da de trækker sig på værelset.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- En medarbejder fortæller om den procedure, der trådte i kraft efter magtanvendelsen. Videre, at medarbejderne er tætte på borgerne, og dermed har en god føling med huset. Forud for magtanvendelsen var der en proces i gang med at finde et nyt tilbud, da rammerne ikke var optimale for ham. Medarbejderen oplever at beredskabet fungerede, endvidere at der er en synlig procedure for ledelsesansvar, hvis der har været en magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet har en anerkendende og ikke konfronterende tilgang til borgerne, hvilket er med til at sikre, at overgreb forebygges. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt med socialfærdighedstræning, og at medarbejderne bruger sig selv som rollemodeller, således at borgerne får redskaber og bliver støttet gennem mægling til at håndtere svære situationer borgerne imellem eller imellem borgere og medarbejdere. Ved vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har arbejdsgange og procedurer for indberetning af vold og trusler mod personalet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- En medarbejder fortæller, at borgerne er gode til at tage sig af hinanden, og at der er et lavt konfliktniveau i huset, men at borgerne kan have deres interne fnidder.
- Ledelsen fortæller, at de italesætter de problematikker, der måtte være, eksempelvis hvis nogle borgere har andre regler end andre. I samtalen med medarbejderne fortæller ledelsen om, at de som led i ny ansættelser fortæller om deres forventninger til omgangstone, påklædning mm.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet, som selvejende institution, er hensigtsmæssigt organiseret under Jysk Børneforsorg/Fredhjem (JBF), samt har en kompetent og aktiv bestyrelse, som samlet udgør tilbuddets øverste ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift og udvikling, i et tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse, varetages kompetent af tilbuddets afdelingsledelse, herunder forstander og souschef, hvis ønske det er, igennem dialog, nærvær og medinddragelse, at sikre en faglig reflekteret og kompetent opgaveløsning. Dette både ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift på en kompetent måde. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser tilbuddets drift og faglige udvikling, samt herunder også medarbejdernes kompetencer og borgernes behov. Ledelsen formår at sætte retning for tilbuddets dokumentationsarbejde, samt for anvendelsen af pædagogiske og metodiske tilgange der primært har sit udspring i KRAP og dertilhørende redskaber/metoder. Desuden oplever medarbejdere og borgere, at ledelsen er tydelig, synlig og tilgængelig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante sparringsmuligheder for både medarbejdere og ledelse. Dette værende sig intern sparring, men også ekstern supervision. Endvidere vurderes det, at borgerne bliver mødt af en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder den individuelle- og fagligt funderet hjælp og støtte, som borgers individuelle behov og forudsætninger kalder på. Ligeledes vurderes det, at afdelingsledelsen (sammen med medarbejderne) har fokus på at sikre, at tilbuddets drift varetages på en kompetent måde, hvor ikkefastansatte medarbejdere fx anvendes på en sådan måde, at tilbuddet fortsat er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette ved at vikarer (og andre nye medarbejdere) klædes grundigt på til de arbejdsopgaver, der er i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet har en ansvarlig og kompetent ledelse. Dette begrundes ud fra følgende:

Tilbuddets organisering

- Organisatorisk er Botilbuddet Elevkollegiet en selvejende institution, der har sin egen bestyrelse, som udgør tilbuddets øverste ledelse. Botilbuddet Elevkollegiet er herudover en del af organisationen Jysk Børneforsorg/Fredhjem (JBF), der har en hovedbestyrelse, hvor tilbuddets bestyrelsesformand også er repræsenteret.
- Tilbuddets daglige ledelse består af en forstander, der har været ansat hos Botilbuddet Elevkollegiet siden september 2022, samt en souschef/stedfortræder der har været ansat i tilbuddet siden december 2014. Ledelsesmæssigt understøttes afdelingsledelsen af både lokal- og hovedbestyrelsen samt JBF's sekretariat.

Ledelsesmæssige kompetencer

- Tilbuddets bestyrelse er bredt sammensat, så den tilsammen udgør en faglig og kompetent bestyrelse. På baggrund af indsendt materiale samt dialog med forstander, medarbejdere og borgere vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen forholder sig aktivt til de problematikker og udfordringer, der måtte være ift. tilbuddets drift og udvikling.
- Tilbuddets daglige ledelse har en uddannelsesmæssig baggrund som hhv. pædagog og socialrådgiver og vurderes samlet set at have relevante uddannelsesmæssige kompetencer i kraft af uddannelse og efteruddannelse samt relevante ledelsesmæssige kompetencer ift. at drive tilbuddet. Herunder også ift. at kunne varetage både medarbejderen og borgernes interesser og behov.
- Ledelsen har fokus på dialog og medinddragelse, samt fokus på faglighed og dokumentation af indsatsen, og vurderes i denne forbindelse at tage initiativer, der understøtter denne udvikling. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at ledelsen har en faglig reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser tilbuddets faglige udvikling og dermed også medarbejdernes kompetencer samt borgernes behov. Både medarbejdere og borgere oplever desuden ledelsen, som værende tydelig, synlig og tilgængelig.
- Tilbuddets souschef vurderes at udstikke en tydelig og kvalificeret faglig retning, hvis omdrejningspunkt primært er hentet fra KRAP. Herudover har tilbuddet relevante sparringsmuligheder for medarbejdere og ledelse. Dette værende sig i form af intern sparring, men også ekstern supervision for både ledelse- og medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets organisering

- Organisatorisk udgør bestyrelsen den øverste ledelse af Botilbuddet Elevkollegiet (se også indikator 8c).
- Botilbuddet Elevkollegiets daglige ledelse består af en forstander og en souschef/stedfortræder. Herudover har tilbuddet en administrativ medarbejder ansat, der bl.a. understøtter ledelsen ifm. udarbejdelse og indtastning af vagtplan.

Ledelsesmæssige kompetencer

- Tilbuddets forstander er ansat pr. 15.09.2022 og det ses af et tilsendt CV, at denne først er uddannet landmand fra Jordbrugets Uddannelsescenter og senere pædagog fra VIA University College. Herudover har forstander gennemgået en MED- og TR-uddannelse, samt et lederaspirantforløb ved Cubion/Aarhus kommune. Sidstnævnte blev færdiggjort i 2021.
- Tilbuddets souschef har været ansat i tilbuddet siden 2014 og af tidligere tilsynsrapport fremgår det, at denne er uddannet socialrådgiver og har relevant målgruppeerfaring.

Ledelsesperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget i 2022 fortæller tilbuddets forstander, at han i opstarten blev overdraget viden fra et medlem af Jysk Børneforsorgs sekretariat. Herudover sparrer denne løbende om ledelsesopgaven med Jysk Børneforsorg/Fredhjems sekretariat og tilbuddets bestyrelse (jf. indikator 8b). Forstander fortæller, at han kommer fra et job i beskæftigelsesforvaltningen, hvor han støttede borgere med udviklingsforstyrrelser og derfor også havde kendskab til tilbuddet, samt nogle af tilbuddets borgeren, inden ansættelsen. Forstander fortæller, at han de seneste år har fokuseret på ledelsesmæssig efteruddannelse, hvilket også ses af det fremsendte CV.
- Tilbuddets souschef fortæller ved tilsynsbesøget i 2022, at denne bl.a. har efteruddannelse i KRAP og neuropsykologi/neuropædagogik. Udover sin erfaring som socialrådgiver har souschef også drevet et tilbud til unge i efterværn. Souschef fortæller, at denne bruger sine socialrådgiverfaglige kompetencer ifm. samarbejdet med både myndighedsafdeling og jobcenter. Herudover har souschef et fagligt- og ledelsesmæssigt fokus på at sikre kvalitet og udvikling af tilbuddets pædagogik. Desuden fortæller souschef, at da tidligere forstander stoppede i april 2021, var denne konstitueret forstander og souschef.
- Adspurgt til forstanders ledelsesmæssige værdier, fortæller denne ved tilsynsbesøget i 2022, at ønsket er en dialogbaseret ledelsesstil, hvor der skabes ejerskab og fælles ansvar hos medarbejderne: *"Jeg har ikke brug for at træffe alle beslutninger, medarbejderne skal have selvstændighed og medindflydelse"*, udtales der. I opstartsperioden har forstanders fokus været på at lære tilbuddets kultur, medarbejderne og borgerne at kende. Forstander har derfor prioriteret at sidde med ved de daglige måltider og har også været med omkring borgernes aftenrutiner for at lære det hele at kende. Dette da mange medarbejdere primært arbejder aften eller dag og der derfor også er nogle kulturelle forskelle i medarbejdergruppen, som skal læres. Souschef supplerer og fortæller, at tilbuddet ønskede sig en forstander, som var til rådighed og tilstede, hvorfor det er betydningsfuldt, at forstander viser, at denne er nærværende. At denne slår græs sammen med borgerne og får ting til at ske. Forstander har fx iværksat beboermøder, hvor denne selv er mødeleder, hvilket ifølge souschef betyder noget ift. de ønsker til en ny forstander, som tilbuddet selv har haft (se også indikator 8c).
- Adspurgt til rollefordelingen imellem forstander og souschef fortæller det ved tidligere tilsynsbesøg, at denne afklaring fortsat er i proces. Umiddelbart tænker forstander dog, at souschef er en stor kompetence ind i pædagogfagligheden og kvaliteten i dokumentationsarbejdet, imens forstander selv vil koncentrere sig om den daglige drift. Ledelsen fortæller endvidere, at der fremadrettet skal igangsættes en mere generel dialog om anvendelsen af de ledelsesmæssige ressourcer, der er, således at arbejdsopgaverne bliver delt bredere ud i ledelsen og ledelsen samtidig ikke så sårbar (fx ved en sygemelding).

Medarbejder- og borgerperspektiv

- Ved tilsynsbesøget i 2022 fortæller medarbejdere socialtilsynet om, hvordan de altid kan søge sparring hos ledelsen. Dette både ift. faglige og personlige udfordringer.
- Adspurgt til tilbuddets nye forstander fortæller medarbejdere, hvordan denne er tilgængelig og ønsker dialog. Forstander er tydelig i, hvad denne forventer og skaber retning for medarbejderne. Som et eksempel på dette fortæller der bl.a. om, hvordan forstander sætter sit præg på p-møderne ved at sætte punkter på, eller om hvordan forstander skriver interne adviser til medarbejderne i Sensum Bosted.
- Medarbejdere fortæller videre, at der i tilbuddet er mulighed for tæt sparring i det daglige (fx på p-møder og til overlap). Herudover, at de altid kan søge sparring hos ledelsen, når de bliver udfordret. Souschef er *"faglig skarp og ved fx meget om KRAP"*, hvorfor medarbejdere fortæller, at de søger særlig hjælp der, hvis de eksempelvis mangler en idé til, hvilken vej de skal gå. Det kan også være, hvis de er fyldt op og har brug for at 'luften ud'. Medarbejdere forklarer, at ledelsen giver sig tid til, at medarbejderne bliver hørt og at ledelsen altid tager hånd om opståede

udfordringer eller spørgsmål. Desuden fortæller medarbejdere, at ledelsen giver sparring på de statusbeskrivelser, der udarbejdes, samt input til nye tiltag. Herunder også ved at have fokus på skriftligheden, således at medarbejderne bliver faglig dygtiggjort.

- Ifm. tilsynsbesøget i 2022 taler socialtilsynet med en borger, der fortæller, at denne er glad for forstander, som er nærværende og interesseret i de daglige ting i tilbuddet. Fx så borgeren, at forstanderen en dag støvsugede, hvilket gjorde et stort indtryk på borgeren.

Ændring af tilbuddets vedtægter

- Ved tilsynsbesøget i 2019 konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets vedtægter ikke stemmer overens med deres målgruppe, og der blev på denne baggrund givet følgende opmærksomhedspunkt: "*Socialtilsyn Midt henstiller til, at Botilbuddet Elevkollegiet skal sikre, godkendelsen er i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter*". Ifm. tilsynsbesøgene i 2021 og 2022 bliver opmærksomhedspunktet fastholdt, da vedtægtsændringerne endnu ikke er effektueret grundet lang sagsbehandlingstid ved involverede instanser. Ved tilsynsbesøget i 2023 oplyser tilbuddets ledelse, at de ændrede vedtægter nu er godkendt hos Civilstyrelsen og at vedtægtsændringerne derfor også er slået igennem. Socialtilsynet har ligeledes modtaget dokumentation herfor, hvorfor opmærksomhedspunktet nu frafalder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ekstern faglig supervision og ekstern sparring

- Medarbejdere og ledelse fortæller ved tilsynsbesøget i 2022, at der fire gange årligt er ekstern faglig supervision for medarbejdergruppen, hvor der deles viden på tværs. På supervisionen tages der først en runde, inden der udvælges to sager, som ønskes belyst den pågældende dag. Herudover benytter tilbuddet sig af en ekstern psykolog, hvis der er specifikke problematikker i tilbuddet. Fx har medarbejdergruppen fået sagssupervision ift. indsatsen omkring to konkrete borgere. Ved tilsynsbesøget i 2023 oplyses det, at denne praksis fortsat er gældende.
- Ledelsen fortæller ved tilsynsbesøget i 2023, at de ligeledes modtager kontinuerlig ekstern ledelsessupervision. I løbet af 2023 har ledelsen deltaget i supervisionen fire gange, hvor de ifølge forstander har fået stillet skarpt på deres 'blinde vinkler' ift. tilbuddets drift og udvikling. Adspurgt fortæller forstander, at supervisor er uddannet psykolog og har et stort kendskab til målgruppen. Planen er, at supervisionen fortsætter på samme måde i 2024.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jysk Børneforsorg/Fredhjems hjemmeside

- Organisatorisk er Botilbuddet Elevkollegiet en selvejende institution under Jysk Børneforsorg/Fredhjem (JBF). Af JBF's hjemmeside fremgår det, at organisationen har en hovedbestyrelse og at hver enkelt selvejende institution, ligeledes har sin egen bestyrelse. Ift. bestyrelsernes kompetencer fremgår følgende: *"For at imødekomme de komplekse krav, der stilles til en aktiv bestyrelse, er bestyrelserne sammensat af medlemmer med forskellige fagligheder. Her er der generelt lagt vægt på, at bestyrelserne er i stand til at håndtere og navigere i de faglige, juridiske, økonomiske og politiske krav, der stilles"*.
- Af hjemmesiden fremgår ligeledes følgende ift. bestyrelsens funktion på de selvejende institutioner: *"Bestyrelserne udgør den øverste ledelse af de selvejende institutioner. Det er bestyrelsens opgave at sikre, at den selvejende institution drives i overensstemmelse med sine vedtægter og formål. Bestyrelsesmedlemmernes individuelle kompetencer og bestyrelsernes sammensætning har stor betydning for deres evne til at varetage deres ansvar (...) Sekretariatet for Jysk Børneforsorg/Fredhjem understøtter bestyrelsernes arbejde via sekretariatsbetjening, deltagelse i bestyrelsesmøder og sparring med bestyrelsesformanden. Derudover tilbyder foreningen relevant undervisning i bestyrelsesarbejdet og overordnet introduktion til Jysk Børneforsorg/Fredhjem"*. Desuden fremgår følgende ift. de forventninger, som JBF har til de enkelte bestyrelsesmedlemmer: *"Det forventes af det enkelte bestyrelsesmedlem, at vedkommende:*
 - *I hele sin funktionsperiode via stabilt fremmøde og aktiv deltagelse bidrager til, at den samlede bestyrelse kan løfte sit ansvar.*
 - *Har en ægte interesse i institutionen og dens opgaver.*
 - *Så vidt muligt prioriterer at deltage i aktiviteter, som bestyrelsen inviteres til på institutionen.*
 - *Udfører sit arbejde i overensstemmelse med Jysk Børneforsorg/Fredhjems formål og værdier.*
 - *Arbejder for at styrke fællesskabet, samarbejdet og sammenhængskraften i Jysk Børneforsorg/Fredhjem.*
 - *Så vidt muligt deltager i kurser og temadage for bestyrelsesmedlemmer"*.

Tilsendt dokumentation

- Af tilsendt bestyrelsesoversigt fremgår det, at Botilbuddet Elevkollegiets bestyrelse består af 5 medlemmer, som har bred erfaring indenfor det socialfaglige område. 4 medlemmer er udpeget af Jysk Børneforsorg/Fredhjem og 1 medarbejder er udpeget af bestyrelsen selv.
- Det ses, at der afholdes bestyrelsesmøder hver 3. måned, hvor også tilbuddets forstander, souschef og en medarbejderrepræsentant deltager.
- Socialtilsynet har fået tilsendt bestyrelsesreferater fra de seneste to afholdte møder (hhv. juni og oktober 2022), hvoraf det bl.a. ses, at tilbuddets drift og udvikling drøftes på bestyrelsesmøderne.

Ledelsesperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller tilbuddets afdelingsledelse, at de har en professionel og dygtig lokalbestyrelse, som opleves som gode sparingspartnere, der er med til at kvalificere tilbuddets udvikling. Bestyrelsen har gode organisatoriske erfaringer, kender nuancerne i området og har tillid til tilbuddets ledelse: *"De (bestyrelsen, red.) kommer ikke bare og tror, de ved noget. Det ved faktisk noget"*, udtaler ledelsen og lægger samtidig vægt på, at bestyrelsesmedlemmerne er højuddannede. Herudover fortælles det bl.a., at formanden der er uddannet advokat, gør sig tilgængelig og kontaktbar udenfor bestyrelsesrummet - samt at bestyrelsen pt. er i proces med at finde et nyt medlem, hvilket opleves som en spændende proces.
- Tilbuddets souschef fortæller, at da der i sensommeren 2022 skulle ansættes en ny forstander, så skete dette i et samarbejde imellem både bestyrelse, ledelse og medarbejdere. Dette da der blev afholdt en fælles temadag, hvor der var dialog om, hvilke forstanderkompetencer de hver især ønskede.

Medarbejderperspektiv

- Med henvisning til den afholdte temadag fortæller medarbejdere, at en repræsentant fra bestyrelsen var med og at det som medarbejdere var rart at blive hørt ift., hvilken forstander der ønskedes i tilbuddet.
- Medarbejdere fortæller, at samarbejdet med bestyrelsen primært foregår via tilbuddets ledelse. Dog er der en medarbejderrepræsentant, som deltager i bestyrelsesmøderne, og herudover bliver bestyrelsen inviteret til tilbuddets årlige sommerfest.
- Medarbejdere fortæller desuden, at en medarbejder fra Jysk Børneforsorg gjorde sig tilgængelig og bakkede op, da tilbuddet i en periode ingen forstander havde. Den pågældende medarbejder deltager også af og til på bestyrelsesmøderne som referent.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiets daglige drift varetages kompetent. Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets ledelse vurderes at have fokus på, at borgerne bliver mødt af kompetente medarbejdere med relevant faglig uddannelse og viden ift. målgruppen.
- Opgaveløsningen bliver, ifølge udtagelser fra tilbuddets ledelse, medarbejdere og borgere, organiseret hensigtsmæssigt, og der er informationer fra alle informanter, der indikerer, at der er en systematik og ensartethed i tilbuddet, der gør, at opgaverne omkring den enkelte borger og tilbuddet som helhed, varetages kompetent.
- Tilbuddets medarbejdere vurderes at inddrage borgerne, således at det sikres, at borgerne får den hjælp, og bliver mødt på den måde, som de hver især ønsker det.
- Det vurderes, at tilbuddets ledelse sikrer kvalitet i opgaveløsningen og har fokus på et velfungerende arbejdsmiljø. Dette gøres bl.a. med afsæt i en arbejdsplan, der tilgodeser borgernes behov, fast introduktion af nye medarbejdere (herunder også vikarer), samt en klar fordeling af, hvilke hvilke ansvarsområder de enkelte medarbejdere har (herunder også ift. tovholderfunktionen).
- Det vurderes, at tilbuddets personalegennemstrømning er næsten dobbelt så højt som på sammenlignelige arbejdspladser. Til gengæld er tilbuddets sygefravær faldende og ligger i 2023 lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet er opmærksomme på både personalegennemstrømning og sygefravær, samt vurderes at tage hånd om det på en kompetent måde.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to borgere, der begge giver udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. En af borgerne fortæller fx om, at denne får den hjælp fra medarbejdernes side af, som der er behov for. Medarbejderne spørger altid, hvad borgeren har behov for hjælp til og når borgeren selv beder medarbejderne om hjælp, gives denne hjælp altid. Dette også hvis der er tale om kontinuerlig hjælp til fx at få Tv'et slukket. Med henvisning til indikator 5a fortæller en borger socialtilsynet om, at denne ikke har udviklingssamtaler med medarbejderne. Dette på trods af at tilbuddet skriver følgende på deres hjemmeside: *"Alle beboere på Elevkollegiet har løbende udviklingssamtaler med deres tovholder. Udviklingssamtalerne kan være en gang ugentligt eller en gang hver 14 dag, afhængig af beboerens ønske og behov"*.
- Borgere fortæller, at der ingen nattevagt er i tilbuddet. I stedet bor der en støttebeboer, som der fx kan hentes hjælp fra om natten, hvor medarbejderne er taget hjem. En borger kommer med et eksempel på, hvordan dette gjorde sig gældende en sen aften, hvor internettet var nede og støttebeboeren ordnede det.

Medarbejderperspektiv

- Medarbejdere fortæller, hvordan de faste medarbejdere har en bred socialfaglig baggrund, som fx pædagog, socialrådgiver og ergoterapeut, hvilket giver meget til samarbejdet, da medarbejderne kan trække på hinandens kompetencer. Med henvisning til indikator 9d fortæller medarbejderne ligeledes, at tilbuddets vikarer typisk er i gang med en relevant socialfaglig uddannelse og fx læser til pædagog eller socialrådgiver, samt at de bliver klædt på til vikararbejdet i tilbuddet via eksempelvis følvagter.
- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to medarbejdere. Den ene medarbejder er uddannet pædagog og cand. pæd. i pædagogisk psykologi, og har været ansat i tilbuddet i 2 år. Medarbejderen er pt. i gang med en KRAP-uddannelse og er herudover IT-ansvarlig, praktikvejleder for nye studerende, medlem af et aktivitetsudvalg der arrangerer ture for borgerne samt tovholder for to borgere. Den anden medarbejder er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet i 12 år. Medarbejderen har primært dagvagter, er ansvarlig for køkkenet samt tovholder for 2 borgere. Herudover kan socialtilsynet se, jf. medarbejderoversigten, at medarbejderen har en KRAP-uddannelse, har deltaget i et medicin håndteringskursus, en temadag om autismerettede pædagogik samt Sensus Bosted-undervisning.
- Medarbejdere fortæller, at de er normeret således, at 2 medarbejdere er på arbejde i dagstimerne og 4 medarbejdere er på arbejde i aften timerne. Det er primært den samme gruppe af medarbejdere, der hhv. har dag- eller aftenvagter. Adspurgt fortæller en medarbejder, at denne oplever, *"at vagterne er dækket godt ind og at de kan nå omkring alle borgere"*.

Socialtilsynets observationer

- Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet, at der på de to matrikler (Høvej 35 og Høvej 37) hænger en oversigt i køkkenet, således at borgerne kan se, hvem der er på arbejde i løbet af ugen. Den pågældende onsdag, hvor der er p-møde for medarbejderne, møder 2 medarbejdere ind i dagvagt (hhv. kl. 7-12 og 8-12) og 4 medarbejdere møder ind i aftenvagt (hhv. kl. 15-21, 15-22 og 15-23). I weekenden ses det, at der er 3 medarbejdere på arbejde både lørdag og søndag, der møder ind i tidsrummet fra kl. 10-23.
- Af tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen ser socialtilsynet, at antallet af borgerrettede timer er på 3,2 time i døgnet pr. borger. Herudover ses det at tilbuddets hjemmeside, at borgerne indskrives på en fast grundtakst, men at *"der kan være nogle helt særlige omstændigheder, der afstedkommer en midlertidig forhøjelse af taksten. Dette aftales altid med den kommunale sagsbehandler forud for indskrivning"*.
- Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende ift. medarbejdernes kompetencer: *"På Elevkollegiet er der kun ansat uddannet personale med fag-relevante uddannelser. Alle faste medarbejdere har gennemført og bestået kursus i 'God medicin håndtering'. Vi sender løbende faste medarbejdere på KRAP-kursus, således at alle faste medarbejdere er KRAP uddannede. Medarbejdergruppen modtager løbende ekstern supervision (...) Vores vikargruppe består udelukkende af folk med relevant uddannelse eller studerende på relevante uddannelser såsom pædagoguddannelsen, socialrådgiveruddannelsen, læreruddannelsen, ergoterapeutuddannelsen, psykologi o.l.". Desuden henvises til indikator 3a, 10a og 10b hvor medarbejdernes kompetencer er nærmere beskrevet, samt indikator 6b der ligeledes indikerer, at borgerne bliver mødt i deres behov af medarbejdere med relevante kompetencer, således at eventuelle magtanvendelser undgås.*

Ledelsesperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller tilbuddets ledelse, at de pt. er i gang med at kigge på medarbejdernes kompetenceudviklingsplaner. Ledelsen ønsker dygtige og faglige medarbejdere, men skal have kigget på, om alle medarbejdere skal have den samme kompetenceudvikling eller om dette i stedet skal tilbydes ud fra medarbejdernes interesser. Ledelsen ser et stort udbytte i, at der i tilbuddet er et fælles fagligt sprog, der

primært bygger på KRAP. Dette dels da borgerne ikke kan tåle, hvis der arbejdes i hver sin retning - og dels da ledelsen skal kunne give den faglige sparring, som medarbejderne har brug for.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynets observationer

- Af det tilsendte regnskab for 2022 ser socialtilsynet, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på 33,3%. Derved er gennemstrømningen næsten dobbelt så høj som sammenlignelige tilbud.
- Af den tilsendte medarbejderoversigt for 2023 kan socialtilsynet se, at 3 ud af 12 fastansatte/månedslønnede medarbejdere er kommet til i 2023, hvoraf 2 af disse er stoppet igen, samtidig med at 4 nye medarbejdere er blevet midlertidigt ansat i 3 til 11 måneder. Herudover er 5 nye vikarer/timelønnede medarbejdere kommet til i nærværende år, imens 2 af disse er stoppet igen.
- Endvidere fremgår det af tilbuddets hjemmeside, at der hvert halve år er en ny pædagogstuderende, der er i sin 3. praktik på Elevkollegiet. De studerende er skiftevis i praktik fra VIA Aarhus og Diakonhøjskolen i Aarhus. Af medarbejderoversigten ser socialtilsynet, at dette betyder, at 3 studerende har været i praktik hos Botilbuddet Elevkollegiet i indeværende år.

Ledelses- og medarbejderperspektiv

- Adspurgt til tilbuddets høje personalegennemstrømning forklarer forstander, at udarbejdelsen af en ny arbejdsplan har givet turbulens i medarbejdergruppen, hvorfor nogle også har valgt at opsige deres stilling. Ifølge forstander sker beslutningen om en ny arbejdsplan på baggrund af en ledelsesmæssig vurdering af, hvad der er bedst for tilbuddets borgere og tilbuddet mere generelt. Forstander har inddraget medarbejderne i det omfang, det har kunnet lade sig gøre, samt forsøgt at imødekomme de ønsker, som medarbejderne evt. har haft.
- Supplerende fortæller en medarbejder, at denne selv er blevet ansat i en midlertidig stilling i september 2023, samt at der er kommet tre nye medarbejdere til den sidste måned. Baggrunden for dette er, at to fastansatte medarbejdere er gået på barsel og en fastansat medarbejder er stoppet i tilbuddet. Herudover er der også kommet en ny pædagogstuderende i praktik. Adspurgt fortæller medarbejder, at udskiftningen i medarbejdergruppen har sat mange følelser i gang hos borgerne. Borgerne kan fx give udtryk for, at de ikke har lyst til at fortælle deres historie til flere nye. Med tiden falder relationen til de nyansatte medarbejdere dog på plads, udtaler medarbejder.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borger- og medarbejderperspektiv

- Adspurgt til medarbejdernes sygefravær, fortæller en borger, at denne "*ikke er påvirket af medarbejdernes sygdom*".
- Ligeledes fortæller en medarbejder, at denne oplever, at sygefraværet er på et almindeligt niveau.

Socialtilsynets observationer

- I gennem årene har socialtilsynet set, hvordan medarbejdernes sygefravær har været højt i tilbuddet. Dette fra ca. 31 sygedage pr. medarbejder i 2020 og til ca. 25 sygedage pr. medarbejder i 2021.
- Af tilbuddets regnskab for 2022 ses det, hvordan sygefraværet fortsat er faldende og nu ligger på ca. 17 sygedage pr. medarbejder i 2022. Et tal der er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to borgere, der enstemmigt fortæller, at de har det fint med de vikarer, der kommer i huset. Den ene borger fortæller, at denne lige skal lære dem at kende. Herefter bruger borgeren vikarerne, når der er behov for det. Den anden borger fortæller, at denne ikke er påvirket af de vikarer, der kommer i tilbuddet.

Medarbejderperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller medarbejdere, at tilbuddet har deres eget vikarkorps med "gode vikarer". Af medarbejderoversigten ser socialtilsynet, at dette korps består af 13 timelønnede medarbejdere/vikarer.
- Medarbejdere fortæller, at nogle vikarer er tidligere studerende og at andre læser til pædagog eller socialrådgiver. Vikarene er alle langt i deres uddannelse.
- Medarbejdere fortæller, at vikarer bliver introduceret til arbejdet i tilbuddet ved, at de er med på to følvagter. Dette i form af en dag- og en aftenvagt. Herudover får vikarerne udleveret en liste, hvor der krydses af, således at tilbuddet er sikre på, at alle vikarer har fået den information, som de skal. I tilbuddet anvendes der overlapsskemaer, hvor der fremgår en dagsstruktur fra kl. 6-22. En medarbejder fortæller i denne forbindelse, at "*hvis vikaren følger den, så burde han/hun komme rundt omkring alle opgaver i løbet af dagen*". Herudover fortælles det, at der også er udarbejdet opgavebeskrivelser og forandringscirkler ift. borgerne, således at alle medarbejdere (inkl. vikarer) kan tilgå borgerne på en ensartet måde.
- Adspurgt til vikarnes arbejdsopgaver, fortælles det, at de faste medarbejdere sætter vikarerne til at løse specifikke opgaver ift. botræning, jobtræning og socialfærdighedstræning. Herunder fx indkøb, rengøring, madlavning og dokumentation. Vikarer har ikke udviklingssamtaler med borgerne og der kan ligeledes være andre opgaver, der er for svære for vikarerne at løse, da de ikke har det rette kendskab til borgerne. Det oplyses, at vikarer har adgang til tilbuddets journaliseringssystem (Sensum Bosted) og dokumenterer på delmål.
- Endvidere fortæller medarbejdere, at det nogle gange kan være svært for tilbuddet at finde en vikar, når fastansatte medarbejdere er syge. Dette bevirker, at en fast medarbejder kan være alene på arbejde og derfor må udsætte nogle arbejdsopgaver.

Ledelsesperspektiv

- Grundet sygdom blandt de faste medarbejdere (jf. indikator 9c), fortæller ledelsen, at erfaringen er, at der ikke skal være for mange vikarer på arbejde i tilbuddet, da dette er utrygt for borgerene.
- Pt. er der en ledig 30-timers stilling i tilbuddet og ledelsen fortæller, at denne stilling pt. bliver dækket af både faste medarbejdere og vikarer. Stillingen er ikke slået op endnu, da tilbuddet gerne vil finde den rigtige til ansættelsen (jf. indikator 9b).
- Ledelsen fortæller, at tilbuddet har fået ansat nogle gode vikarer, der er blevet introduceret godt til arbejdet. Fremadrettet vil ledelsen dog have et andet fokus ift. vikarerne, således at der bliver udarbejdet nogle faste systemer og rammer, der gør, at der kan handles mere på forkant (fx ved medarbejdernes sygdom).

Socialtilsynets observationer

- Af tilsendt rapport over anvendte vikartimer for perioden fra den 01-12-2021 til 30-11-2022 ser socialtilsynet, at i alt 1188,83 arbejdstimer er blevet dækket af ikkefastansatte medarbejdere/vikarer. Dette fordelt på i alt 174 vagter.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige ift. tilbuddets målsætning og målgruppe, de tilgange og metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddet arbejder fokuseret med afsæt i anvendte metoder, hvor omdrejningspunktet primært er hentet fra KRAP, samt dertilhørende redskaber og modeller. Tilbuddet anvender fx konkrete skemaer hentet fra KRAP som måle- og styreredskaber, hvilket bl.a. vurderes at fremme borgernes trivsel og udvikling, samt imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Medarbejderne vurderes samlet set at have erfaring med målgruppen og løbende tilegne sig ny viden i form af fx videreuddannelse, faglig sparring og supervision. Herunder opkvalificeres medarbejdergruppen løbende i brugen af KRAP, således at medarbejderne samlet besidder den faglige viden og de færdigheder, der er nødvendige for, at tilgangen og metoderne kan omsættes til daglig pædagogisk praksis. Desuden er der i tilbuddet et relevant fokus på anden faglig opkvalificering, herunder neuropædagogik og CFT, så de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Dette vurderes samlet at være med til at sikre kvaliteten i tilbuddet og samtidig kvalificere den indsats, som borgerne modtager.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiets medarbejdere besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder. Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets medarbejdere vurderes samlet set at være i besiddelse af de både faglige-, personlige- og relationelle kompetencer, som både gør dem i stand til at understøtte borgernes behov og tilbuddets målsætning.
- Medarbejderne vurderes samlet set at have en relevant socialfaglig grunduddannelse, samt herudover erfaring med målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder, der primært bygger på KRAP. Ligeledes oplyser tilbuddets ledelse, at der i tilbuddet er en fast procedure for, hvordan der indhentes børne- og straffeattester på alle nyansatte medarbejdere.
- Videre vurderes det, at tilbuddets ledelse har fokus på, hvordan medarbejdernes faglige kompetencer løbende udvikles til gavn for den indsats, som borgerne mødes af. Dette ved at medarbejderne sikres relevant kompetenceudvikling, men også ved at den erhvervede viden implementeres og omsættes til praksis. Dette med henblik på at sikre den bedst mulige kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgernes trivsel, udvikling og oplevelse af livsmestring. Ligeledes er det vurderingen, at der bliver inddraget eksterne kompetencer ved behov.
- Desuden vurderer socialtilsynet, at det er afspejlet i medarbejdernes pædagogiske tilgang og refleksioner, at de har relevante kompetencer, samt møder borgernes udfordringer med en tilgang, der skaber ro, struktur og forudsigelighed for den enkelte. Medarbejderne vurderes ligeledes at være i stand til at opbygge gode relationer til borgerne, hvor der ydes en både individuel- og udviklingsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau, støttebehov og formålet med indsatsen mere generelt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdernes uddannelse, viden og erfaring

- Af en fremsendt medarbejderliste fremgår det, at tilbuddets 7 fastansatte medarbejdere alle har en socialfaglig grunduddannelse som pædagog eller socialrådgiver. Hertil kommer 5 medarbejdere med en midlertidig ansættelse, hvoraf to har en socialfaglig grunduddannelse som pædagog, en er under uddannelse til psykolog, en er ufaglært, samt 1 er pædagogstuderende i praktik. Videre fremgår det, at de fastansatte medarbejdere har anciennitet i tilbuddet siden 2012 (en medarbejder), 2016 (en medarbejder), 2018 (en medarbejder), 2020 (en medarbejder), 2021 (to medarbejdere) og 2023 (en medarbejder), samt at alle medarbejdere med en midlertidig ansættelse (inkl. den pædagogstuderende) er ansat i tilbuddet i 2023. Af medarbejderlisten fremgår det ligeledes, at både fastansatte og midlertidige medarbejdere kontinuerligt deltager i personalemøder og ekstern supervision, samt at alle medarbejdere har deltaget i en neuropædagogisk efteruddannelse, bestående af 3 kursusdage i efteråret 2023. Dette ved en klinisk psykolog med speciale i autisme og ADHD samt øvrige neuropsykiatriske tilstande. Hertil kommer, at alle fastansatte medarbejdere har modtaget en efteruddannelse i KRAP, der i tilbuddet anvendes som både tilgang og metode (se også indikator 3a).
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en medarbejder, der er blevet ansat i en midlertidig stilling i efteråret 2023. Medarbejder fortæller, at denne er blevet klædt på til målgruppen via følvagter, hvor denne fulgte en fastansat medarbejder tæt og på den måde blev sikret viden om, hvordan den enkelte borger skal hjælpes og tilgås. Herudover fortæller medarbejder, at denne har deltaget i div. møder om tilbuddets juridiske grundlag og menneskesyn, samt ligeledes er blevet introduceret til, hvordan der i tilbuddet arbejdes med KRAP. Adspurgt til, hvordan viden og erfaring deles på tværs af medarbejdergruppen, fortæller medarbejder, at dette bl.a. sker på personalemøder, til supervision og via mere uformelle samtaler medarbejderne imellem. Der afholdes også handleplanskonferencer efter hvert statusmøde, således at det sikres, at alle medarbejdere arbejder i samme retning, og hver dag skrives der dagbogsnotater i Sensum Bosted, hvor der ligeledes drages læring og deles erfaringer på tværs. Medarbejder fortæller, at medarbejdergruppen er klædt godt på fagligt, samt at tilbuddets faglige leder/souschef er god til at understøtte deres faglighed og bringe denne i spil, således at den enkelte borger mødes og støttes i de individuelle behov, som denne har.
- Ift. tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere (vikarer) fremgår det af medarbejderlisten, at der er 6 tilkaldte vikarer i tilbuddet, der hver er ansat med 8-24 timer pr. uge. 2 er uddannet pædagog, imens de restende 4 er under uddannelse til pædagog. De ikkefastansatte medarbejdere deltager ikke i personalemøder, supervision eller efteruddannelse. På tilsynsdagen fortæller forstander, at vikarer får viden om tilbuddets målgruppe og metoder via et struktureret introforløb, der bl.a. indeholder generel viden om tilbuddet samt to føl-vagter sammen med en fastansat medarbejder. Som noget nyt tildeles nyansatte medarbejdere en mentor, som er en fastansat medarbejder, der understøtter opgaveløsningen, ligesom at der sættes ekstra medarbejderressourcer på, imens den nye bliver introduceret til arbejdet i tilbuddet.
- Udover de faste- og ikkefastansatte medarbejdere er der også en støttebeboer i tilbuddet, der er en ung over 18 år, som bor i sin egen lejlighed på stedet. Støttebeboeren fungerer som rollemodel for borgerne og forpligter sig til at indgå i det sociale fællesskab i tilbuddet.

Medarbejdernes kompetenceudvikling

- Det ses af tilbuddets budget for 2024, at der er afsat 13.948 kr. til kompetenceudvikling pr. budgetteret årsværk (kr./år). Dette er ca. 3.000 kr. mere pr. budgetteret årsværk end i 2023.
- Ved tilsynsbesøget oplyser forstander, at tilbuddets fælles faglige fundament bygger på KRAP, hvorfor nye medarbejdere fortsat kommer på KRAP-kursus. Herudover ønsker tilbuddet at højne medarbejdernes kompetencer ved også at have fokus på både neuropædagogik og CFT (Den Compassion Fokuserede tilgang). Med den neuropædagogiske efteruddannelse ønsker tilbuddet, ifølge forstander, at blive endnu klogere på, hvordan de fx kan understøtte borgernes energiforvaltning i praksis, således at deres faglige fundament fremstår endnu stærkere. Videre oplyser forstander, at tilbuddet ligeledes er optagede af CFT, hvorfor der i 2023/2024 er planlagt i alt 3 undervisningsdage i tilgangen. I en tilsendt mail til socialtilsynet beskriver tilbuddets ledelse på følgende måde, hvad formålet med kompetenceudviklingsforløbet i CFT er: *"Formålet med dette kompetenceudviklingsforløb er at tilføre det pædagogiske personale og ledelsen på ElevKollegiet relevant viden (forståelse) og relevante kompetencer/redskaber (handlemuligheder) ift. at kunne udføre det pædagogiske udviklingsarbejde med målgruppen på ElevKollegiet, som bl.a. er kendetegnet ved at have forskellige udviklingsforstyrrelser samt reguleringsvanskeligheder. Dette kan udfordre personalet, hvis man ikke har/oplever at have tilstrækkelig og relevant viden og derved forståelse, handlemuligheder samt oplevelse af at sammenhæng og meningsfuldhed i arbejdet. Intentionen med dette kompetenceudviklingsforløb er således, at der skabes større balance mellem personalets oplevede ressourcer/kompetencer og oplevede krav ift. at udføre kerneopgaven på ElevKollegiet, og derved større arbejdsglæde og trivsel samt at opkvalificere personalets kompetencer, således vi i endnu højere grad er i stand til at støtte samt skabe forudsætningerne for psykisk trivsel samt udvikling hos målgruppen. Forløbet og implementeringen af tilgangen efterfølgende understøttes desuden af, at underviseren er supervisor på ElevKollegiet, og at der derved gennem den løbende supervision vil være sammenhæng og kvalificering i/af tilgangen ift. konkrete problemstillinger og temaer. Dette forventes at understøtte oplevelsen af sammenhæng og mening samt implementeringen af tilgangen i hverdagen og i konkrete problemstillinger/temaer og situationer".*

- Forstander fortæller endvidere, at der i 2025 er planer om, at medarbejdergruppen skal have efteruddannelse i mentalisering.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerperspektiv

- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med 3 borgere, der alle fortæller, at de trives i tilbuddet samt med den støtte, de får fra medarbejdernes side. Adspurgt fortæller alle borgere, at de får den hjælp af medarbejderne, som de har behov for, for at kunne trives og udvikle sig, og alle borgere kommer ligeledes med konkrete eksempler på, hvad medarbejderne hjælper dem med.
- Ligeledes fortæller en borger, at denne har fået en ny kontaktperson, som denne er glad for. Kontaktpersonen hjælper fx borger med at rydde op og de har også løbende udviklingssamtaler, hvor de fx snakker om, hvordan borger trives og udvikler sig. Borger fortæller ligeledes, at denne har snakket med sin kontaktperson om, at der skal hænges en strukturtavle op på værelset, hvilket borger ikke umiddelbart synes, er positivt. Af samme grund er tavlen ikke hængt op endnu, selvom borger har boet i tilbuddet i 1,5 år, men borger har løbende samtaler med sin kontaktperson om, hvordan tavlen skal se ud og hvor den skal hænge.

Medarbejderperspektiv

- Adspurgt til, hvordan medarbejdernes kompetencer ses afspejlet i praksis, fortæller en medarbejder, at fagligheden eksempelvis ses ved, at alle borgere tilgås individuelt. Dette kan være i den måde, som medarbejderne arbejder relationelt ift. den enkelte borger, men også i den måde hvorpå der afholdes individuelle udviklingssamtaler, hvor medarbejderne understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling. Tilgangen er således både individuel og forskellig, selvom medarbejdernes faglige fundament er det samme. Som et eksempel herpå nævner medarbejder fx, hvordan medarbejdergruppen formår at arbejde differentieret med KRAP-skemaerne, da fokus er på, hvad der giver mening ift. den enkelte borgers situation.

Socialtilsynets observationer

- På tilsynsdagen observeres det, hvordan både forstander og medarbejdere har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvilket eksempelvis ses i den måde, som der både tales til og om borgerne på.
- Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på følgende:
 - Jf. indikator 10a ses det, at det primært er uddannede medarbejdere med relevante kompetencer, der er ansat i tilbuddet, og jf. indikator 9d ses det, at der udelukkende bliver anvendt vikarer, der er kendte for borgerne og som er introduceret til tilbuddets opgaver.
 - Jf. indikator 9a ses det, at ledelsen er fysisk tilstedeværende i tilbuddet og tillige indgår i den pædagogiske indsats omkring borgerne, hvilket ses at medvirke til, at ledelsen har indsigt i borgernes dagligdag og herunder det samspil der fx er mellem medarbejdere og borgere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer på Botilbuddet Elevkollegiet. Hovedhuset (Høvej 35) er blevet renoveret og det nærliggende hus (Høvej 37) er nybygget. Begge huse fremstår således flotte og rummelige, samt modsvarer moderne levestandarder, hvilket samlet vurderes at understøtte formålet med indsatsen. De fysiske rammer vurderes, at imødekomme borgernes behov på flere niveauer. Dette både ift. det sociale fællesskab, som faciliterer borgernes udvikling og trivsel, men også ift. den tryghed der ligger i, at kunne trække sig til sit eget private værelse. Herudover er de fysiske rammer også rammen om den pædagogiske indsats, der finder sted i tilbuddet, hvor kerneopgaven tager sit udgangspunkt i botræning, jobtræning og social færdighedstræning. De interne beskæftigelsesmuligheder tilgodeser borgernes specielle behov for udvikling, ligesom der er en tryghed i, at der er en støtteperson, der bor på stedet og som kan kontaktes ved behov (fx om natten når medarbejderne er taget hjem). Borgerne vurderes tilfredse med de rolige omgivelser, tilbuddets faciliteter og den lette adgang ind til byen. De fysiske rammer er hjemligt indrettede, da både medarbejdere og borgere er opmærksomme på at gøre spiserum og opholdsstuer imødekommende, hyggelige og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, herunder placering og faciliteter, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Noget der begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddet består af to huse beliggende ved siden af hinanden på hhv. Høvej 35 og Høvej 37 i landsbyen Elev. Tilbuddet forsøger at skabe sammenhængskraft imellem de to huse, hvilket bl.a. betyder, at der altid er medarbejdere, andre borgere og/eller en støttebeboer tæt på, som borgere fra begge huse kan kontakte efter behov.
- Borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet, har det godt med hinanden, samt deltager både individuelt og fælles i både botræning, jobtræning og social færdighedstræning.
- De 15 borgere har eget værelse, samt fælles køkken, stue og toilet, samt div. fællesfaciliteter både indendørs og udendørs. De fysiske rammer er hjemligt indrettet og imødekommer borgernes behov for både at have et privatliv, indgå i et socialt fællesskab med andre, samt have besøg af venner og familie. Herudover er der gode udviklingsmuligheder, da borgerne både kan lære at begå sig i en mere selvstændig boform (fx egen lejlighed), samt lære at udvikle sig igennem de relationer og det fællesskab, der er med de andre borgere i tilbuddet. Herudover er der gode indkøbs- og transportmuligheder i nærmiljøet, samt muligheder for at deltage i diverse aktiviteter både inde og ude. Herunder også intern beskæftigelse i form af værksted, køkken og have.
- Borgerne har egne værelser, som de kan indrette efter individuelle ønsker og behov. Herudover bliver borgerne inddraget i både indretning, aktiviteter og aftaler såvel inde som ude (fx via beboermøder) - ligesom det vurderes, at borgerne (qua deres selvbestemmelsesret) både har mulighed for fællesskab i egne lejligheder som på fællesarealerne.
- Borgerne kan have gæster på besøg, både med og uden overnatning. Gæsterne kan spise med, hvilket samlet vurderes at bidrage positivt til borgernes trivsel og udvikling, samt deres muligheder for at leve så selvstændige liv som muligt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerperspektiv

- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger på dennes værelse i hovedhuset på Høvej 35. Borgeren giver udtryk for at være meget tilfreds med sit værelse, som denne selv har indrettet, samt at trives i de fysiske rammer på Elevkollegiet. Borgeren fortæller, at dennes kæreste bor på en anden etage i huset og herudover kan borgeren have sin familie på besøg (også med overnatning). Borgeren deler badeværelse med en anden borger og hvis der opstår konflikter ift. dette, så fortæller borgeren, at medarbejderne er klar til at hjælpe dem. Generelt er "*alle gode til at tage hensyn til hinanden*", udtaler borgeren. Borgeren fortæller, at der også bor en støttebeboer på stedet, som de alle har det godt sammen med.
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet også med en anden borger. Dette i det fælles køkkenalrum på Høvej 37, hvor borgeren har eget værelse i et selvstændigt hus få hundrede meter fra hovedhuset. Sofahjørnet i køkkenalrummet bruger de ikke så meget, fortæller borgeren. Dette da de fem borgere i huset oftest opholder sig på eget værelse. Borgerne spiser dog aftensmad sammen i køkkenalrummet. Borgeren fortæller, at "*det er hyggeligt at bo her*" og at medarbejderne hjælper borgeren med at botræne, således at denne kan blive klar til at bo for sig selv. Borgeren deler badeværelse med en anden borger, og fortæller, hvordan de skiftes til at gøre dette rent. Herudover fortæller borgeren, hvordan denne handler ind og selv bestemmer menuen, når der på skift skal laves mad. Hvis borgeren har behov for hjælp til madlavningen, kan denne bede medarbejderne om hjælp - enten ved at gå op i hovedhuset eller ved at ringe til dem. I weekenderne kan borgeren gå op i hovedhuset og spise med der. Adspurgt fortæller borgeren om, at kunne lide de "*kammerater*", denne bor sammen med på Elevkollegiet, samt om at betragte stedet som et hjem.

Medarbejderperspektiv

- Adspurgt fortæller medarbejderne, at borgerne lige skal vænne sig til de nye rammer på Høvej 37, som blev taget i brug i november måned 2021, men at borgerne virker glade for at bo i huset. Generelt giver de fysiske rammer på Elevkollegiet både mulighed for, at borgerne kan være sammen i mindre og større grupper - og på Høvej 37 giver det åbne køkkenalrum mulighed for et overskueligt fællesskab.
- Medarbejderne fortæller, at der ikke er mange konflikter borgerne imellem. Borgerne har det godt sammen og har respekt og forståelse for hinandens forskellige personligheder og behov. Medarbejderne faciliterer fællesarrangementer, som alle borgere kan deltage i efter ønsker og behov - og nævner eksempelvis brunch i weekenden, fredagshygge samt beboermøde.

Socialtilsynets observationer

- På tilsynsdagen observerer socialtilsynet, hvordan borgere og medarbejdere spiser morgenmad sammen kl. 8.30 i det fælles køkkenalrum på Høvej 35. Adspurgt er dette en mulighed hver morgen for de borgere, der har lyst til det. Socialtilsynet observerer, at der er en let stemning omkring bordet, hvor der både gives plads til at nogle borgere kan indgå i samtalen omkring bordet, samt til at andre borgere kan sidde for sig selv og være mere observerende. Ligeledes er socialtilsynet observerende på et beboermøde senere samme dag, hvor borgerne sidder fordelt ved to langborde i det fælles køkkenalrum. Også her observeres det, hvordan alle borgere, på forskellig vis, inddrages, lytter, byder ind, kommer med forslag og søger fælles løsninger. Borgere og medarbejdere rækker hånden op, når de har noget at sige, og humøret er godt med mange grin og interne jokes. Noget der for socialtilsynet at se indikerer, at borgerne trives i de fællesfaciliteter, og det fællesskab, der er i tilbuddet (se også indikator 5a).

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets formål

- Med henvisning til tema 3 tager Elevkollegiets pædagogiske kerneopgaver sit udgangspunkt i botræning, jobtræning og social færdighedstræning. Dette med et formål om, at gøre borgerne så selvstændige og deltagende i det almindelige samfundsliv som muligt.

Socialtilsynets observationer

- Botilbuddet Elevkollegiet ligger i den lille landsby, Elev, ca. 12 km. fra Aarhus Centrum. Der er let adgang til offentlig transport og diverse former for indløb i nabobyerne Lystrup og Nye, der begge grænser op til Elev.
- Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet, at der er 10 værelser i hovedhuset på Høvej 35, samt 5 værelser på Høvej 37. Hver borger har sit eget værelse, hvor der er mulighed for privatliv, samt et badeværelse som deles med 1-2 andre borgere. Hovedhuset har tre etager og på hver etage er der fælles køkken og stue, der både giver mulighed for fællesskab i en mindre enhed, samt for at borgerne kan iværksætte flere forskellige aktiviteter på samme tid. Fx er der mulighed for at se TV sammen, spise sammen i mindre grupper, samt mulighed for at mødes omkring et spil pool eller omkring div. kreative aktiviteter. I stueetagen er der et stort køkkenalrum, hvor alle tilbuddet 15 borgere kan mødes (fx til morgenmad eller beboermøde). I en sidebygning til hovedhuset ligger administrationen, hvor der er kontorer- og mødelokale, samt et fælles vaskeri. Det er også her, tilbuddets støttebeboer bor. På Høvej 37 er der fælles bryggers med vaskemaskine og tørretumbler, samt et stort fælles køkkenalrum med spisebord, sofa og TV. Desuden er der fælles udendørsarealer, hvor der bl.a. er fælles terrasse, basketballbane, trampolin samt et grønt areal, der giver borgere mulighed for at mødes på tværs til forskellige aktiviteter og i mindre grupper.
- Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet, at de fysiske rammer fremstår hyggelige, rengjorte samt i generelt god stand. Dog er hovedhuset (nr. 35) af markant ældre dato, end nr. 37, hvilket også afspejler sig i standen af fx badeværelserne på 2. og 3. sal, samt i det støjniveau der er fra værelserne i bygningen.
- På væggen i hvert af de 2 huse hænger der en stor tavle, der visuelt illustrerer, hvornår de enkelte borgere skal på arbejde, rydde op, gøre rent, vaske tøj osv. På døren til køkkenet i hovedhuset (nr. 35) hænger der også sedler, der viser, hvilke sociale aktiviteter borgerne kan deltage i (fx brunch, hentning af juletræ og kreativ mandag).
- Socialtilsynet ser, at de fysiske rammer giver mulighed for intern beskæftigelse i fx køkkenet, værkstedet og haven, således at de borgere, der har behov herfor, kan imødekommes, inden de evt. kan overgå til ekstern beskæftigelse. Af tilsendt dokumentation kan socialtilsynet se, at en borger fx hjælper til med at holde gårdspladsen (fjerne ukrudt, feje og rive), at en anden borger hjælper med at køre på genbrugspladsen, at en tredje borger hjælper med at slå græs, samt at flere borgere i weekenden har hjulpet med rengøring på fællesarealerne i både nr. 35 og 37.

Borgerperspektiv

- Ved rundvisning i tilbuddet fremviser to borgere de ugetavler, der hænger i husene og fortæller, hvordan de her kan se div. aktiviteter, hvem der skal lave mad, hvad de skal have at spise osv. En borger viser ligeledes, hvordan denne har en strukturtavle på værelset og fortæller, hvordan medarbejderne i starten hjalp med at lave den, samt hvordan borgeren nu selv kan dette.
- Adspurgt fortæller en borger, hvordan denne selv kan hente mad i køkkenet, hvis denne er sulten (fx om natten), samt hvordan det er muligt at bytte vaskedag med én af de andre borgere, hvis dagen ikke passer. Adspurgt til den høje musik fra et værelse i hovedhuset (nr. 35) fortæller en borger, at denne selv kan banke på ind til værelset, hvis musikken generer, eller alternativt få en medarbejder til at hjælpe med at få skruet ned.
- På beboermødet observerer socialtilsynet, hvordan en borger fortæller, at pårørende ofte holder i gården, fremfor at parkere på den anden side af vejen, hvilket irriterer borgeren. Emnet drøftes og borgeren imødekommes ift. at finde en fælles løsning på problematikken.

Ledelsesperspektiv

- Tilbuddets ledelse fortæller, at hovedhuset er blevet renoveret udvendigt, hvor facaden bl.a. er blevet lavet om. Indvendigt har stueetagen gennemgået en stor renovering, da der er blevet lavet et større og bedre køkken, med bedre akustik, samt et større fællesrum til aktiviteter. Herudover er medarbejdernes kontor flyttet fra overetagen og til sidebygningen - og der er blevet åbnet op og bygget en terrasse imellem nr. 37 og nr. 35, således at der nu er nem adgang til/fra begge huse.
- Ledelsen fortæller, at tilbuddet forsøger at skabe sammenhængskraft imellem de to huse, hvilket også betyder, at de forsøger at fordele borgerne ligeligt i begge huse. Som udgangspunkt er § 66-pladserne i hovedhuset (nr. 35), men tilbuddet vil ikke flytte en borger fra et hus til et andet for at skabe plads til en evt. ny borger. Grunden til dette er, at det ifølge tilbuddets forstander vil være forbundet med meget uro og manglende struktur for den borger, som ville skulle flytte.
- Til foråret 2023 er det planen, at der skal etableres have, hæk og udearealer, så det udendørs rum bliver mere naturligt at bruge og de udendørs rammer og faciliteter også bedre imødekommer borgernes behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerperspektiv

- Ved tilsynsbesøget inviteres socialtilsynet ind på 2 borgeres værelser, da borgerne gerne selv vil fremvise disse. Begge værelser er indrettet med de genstande og møbler, som borgerne ønsker. En borger fortæller fx, hvordan denne selv har været ude og købe en ny sofa til værelset og en anden borger fortæller, hvordan denne har en stor interesse for tegning og figurer, hvorfor dette har en fremtrædende plads på værelset.
- Begge borgere fortæller, hvordan de trives i de fysiske rammer (jf. indikator 14a). De viser hjemmevant rundt i tilbuddet og fortæller om, hvordan de selv tager offentlig transport til/fra arbejde, handler ind i den nærliggende by, samt deltager i de både praktiske- og sociale aktiviteter, der er i tilbuddet (noget socialtilsynet fx også observerede under dagens beboermøde).
- Adspurgt til indretningen i fællesarealerne fortæller den ene borger, hvordan denne selv har været med til at indrette både badeværelse, pool- og TV-rum samt sørge for, at der er kommet en trampolin i haven, som borgeren benytter sig af om sommeren. Den anden borger fortæller, hvordan denne selv har haft indflydelse på de praktiske valg i køkkenet (herunder om de skulle have papir- eller stofhåndklæder). Det er medarbejderne der har indrettet fællesstuen, men borgeren blev spurgt, om denne ville være med til det, hvilket borgeren takkede nej til.

Socialtilsynets observationer

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets er en velintegreret del af i det øvrige lokalområde. Borgerne virker nysgerrige på naboerne, kender lokalområdet og fortæller, hvordan de fx fast går en ugentlig fællestur i området.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 61%.
- Regnskabet for 2021 viser et underskud på ca. 130.000 kr.
- Budgettet viser et overskud på ca. 2% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på, at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 4,2%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 3,7%
- En omsætning på ca. 8,7 mio. kr. og en belægning på 100%.
- Et overskud på ca. 170.000 kr.
- At ca. 56,7% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- At omsætningen har svaret til det forventede i budgettet.
- At personaleomkostningerne har været ca. 1,9% højere end forventet.
- Et faktisk underskud på ca. 1,6% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Tilbuddets regnskab viser en egenkapital på ca. 1,1 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt ift. opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau ift. tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 56,7% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2,6% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 57,3% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,8% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang, som Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets regnskabsnøgletal har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lovgivningen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Andet
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

På tilsynsdagen har socialtilsynet været i dialog med forstander, 1 medarbejder og 3 borgere.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

På tilsynsdagen er de fysiske rammer på Høvej 35 og Høvej 37 blevet besigtiget.