

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Elevkollegiet
Dato for generering af rapport:	22-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	32
Kompetencer	36
Kriterium 10	36
Fysiske rammer	39
Kriterium 14	39
Økonomi	44
Økonomi 1	44
Økonomi 2	45
Økonomi 3	45
Spindelvæv	45
Datakilder	46
Interviewkilder	46
Observationskilder	46

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Elevkollegiet
Hovedadresse	Høvej 35 8200 Aarhus N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61614371 E-mail: ssa@elevkollegiet.dk Hjemmeside: <a href="http://www.elevkollegiet.dk">http://www.elevkollegiet.dk</a>
Tilbudsleder	Simon Sandfeld
CVR-nr.	25841832
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Linette Friis Lyngsø Lone Sørensen
Tilsynsbesøg	22-10-2024 09:15, Anmeldt, Botilbuddet Elevkollegiet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Elevkollegiet	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 15 borgere i alderen fra 17,5 til 30 år. 10 af pladserne er godkendt efter SEL § 107, og 5 af pladserne kan anvendes fleksibelt efter SEL § 107 og Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6. Målgruppen er borgere, som kan have forskellige former for emotionelle, psykiske, sociale og kognitive vanskeligheder.

### Vurderingsgrundlag

- Tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i både interne og eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, så de i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Tilbuddet har et konstruktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere ifm. borgernes uddannelsesforløb, arbejdsforløb, afklaringsforløb mm. Borgerne støttes i at opbygge selvstændige ADL-færdigheder og sociale færdigheder med henblik på at skulle videre til et mindre indgribende tilbud på sigt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opnår positive resultater, men at kvaliteten kan forbedres ved at der opstilles delmål, som understøtter alle borgeres uddannelse og beskæftigelse, samt ved at der også fokuseres på, hvordan borgere på førtidspension kan udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse.
- Tilbuddet sikrer borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. Gennem arbejde med sociale relationer i fællesskabet og ud fra konkrete mål samt aktiviteter, styrker tilbuddet borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkeltes behov.
- Tilbuddet har en bred, men klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Målgruppen omfatter borgere, der har brug for støtte indenfor botræning, erhvervstræning og socialfærdighedstræning.
- Tilbuddet dokumenterer deres indsats med afsæt i konkrete delmål for borgerne. De arbejder fokuseret med anvendte metoder, hvor omdrejningspunktet primært er KRAP samt dertilhørende redskaber og modeller. Tilbuddet anvender ligeledes konkrete skemaer fra KRAP som måle- og styreredskaber, så målene i borgernes handleplaner systematisk kan evalueres og justeres til.
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne mødes med en anerkendende tilgang og inddrages i forhold vedrørende eget liv og hverdag i tilbuddet.
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Medarbejderne anvender en konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang ved konfliktsituationer, samt har en ikke-konfronterende tilgang til borgerne, hvilket hjælper med at sikre, at vold og overgreb forebygges.
- Tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt og ledelsen vurderes kompetent. Dette gælder både ift. at sikre den daglige og faglige drift, udvikle tilbuddet i et tæt samarbejde med bestyrelsen, sætte retning for dokumentationsarbejdet samt de pædagogiske- og metodiske tilgange.
- Medarbejdernes kompetencer tilgodeser målgruppens behov og sikrer kvalitet i tilbuddet. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilegner sig løbende viden gennem efteruddannelse, ekstern supervision og faglig sparring.
- Tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, og forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

## Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende i Kvalitetsmodellen:

Samlet vurdering.

Tema 'Uddannelse og beskæftigelse' samt herunder temavurdering, kriterium 1 og indikator 1b, 1d, 1e. Der er ligeledes fulgt op på indikator 1a, hvilket ikke har givet anledning til at ændre i indikatorens ordlyd eller bedømmelse, hvorfor indholdet er overført fra tidligere tilsynsrapport.

Tema 'Målgruppe, metoder og resultater' samt herunder temavurdering, kriterium 3 og indikator 3b, 3c.

Tema 'Sundhed og trivsel' samt herunder temavurdering, kriterium 4, 5, 6 og indikator 4a, 5b, 5c, 6a, 6b, 7a. Der er ligeledes fulgt op på indikator 5a, hvilket ikke har givet anledning til at ændre i indikatorens ordlyd eller bedømmelse, hvorfor indholdet er overført fra tidligere tilsynsrapport.

Tema 'Organisation og ledelse' samt herunder indikator 9b. Der er fulgt op på indikatoren, hvilket dog ikke har givet anledning til at ændre i ordlyd eller bedømmelse, hvorfor indholdet er overført fra tidligere tilsynsrapport.

Tema 'Økonomi'.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der er betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (januar 2024).

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet søger at understøtte borgernes muligheder for at deltage i meningsfulde aktiviteter, uddannelse eller beskæftigelse i hverdagen. Dette kan eksempelvis være ved at støtte borgerne i at udnytte deres potentialer for at blive klar til, eller fastholdes i, et beskæftigelses- eller uddannelsesforløb, så de i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Dette vurderes som væsentligt, da borgerne er indskrevet i et tilbud jf. SEL § 107, hvor deres potentialer og parathed skal afsøges. Tilbuddets borgere er generelt udfordret ift. uddannelse og beskæftigelse, og det vurderes, at en stor del af borgergruppen ikke vil kunne indgå på arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ser det som en vigtig del af borgernes udvikling, at de så vidt muligt motiveres til at få et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Som en del af dette arbejde søger medarbejderne bl.a. at understøtte de beskæftigelsesrettede mål, der opstilles af visiterende myndighed, så der i samarbejde med borgerne kan opstilles konkrete og klare delmål, der tager udgangspunkt i den enkeltes kompetencer, ønsker og interesser. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet med fordel kan forbedre deres kvalitet ved i højere grad at opstille delmål, som mere direkte stimulerer og understøtter borgernes parathed og muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,8

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet arbejder henimod at understøtte borgernes fulde potentialer ift. uddannelse og beskæftigelse. Dette begrundes ud fra følgende:

- På tilbuddets hjemmeside fremgår det, at formålet med en indskrivning hos Botilbuddet Elevkollegiet er at gøre den enkelte borger så selvstændig og deltagende i det almindelige samfundsliv som muligt. En central målsætning er herunder at støtte borgerne i at afklare deres fremtidige beskæftigelsesform. Ligeledes fremgår det, at tilbuddets målgruppe ofte ikke har været i stand til at honorere de krav, forventninger og forpligtigelser, der er på det ordinære arbejdsmarked, i traditionelle virksomhedspraktikker eller i uddannelsessystemet. Målgruppen har ofte behov for særlige og individuelt tilrettelagte forløb, hvor borgerens tovholder, i samarbejde med relevante partnere som jobcentre og uddannelsesinstitutioner, koordinerer forløbet i tæt dialog med borgeren.
- Via dialog med ledelse, medarbejdere og borgere, samt fremsendt dokumentation, vurderes det, at tilbuddet møder den enkelte borger i deres individuelle ønsker, udfordringer, håb og drømme. Tilbuddet arbejder understøttende og udviklende ift. den enkeltes potentialer for uddannelse og beskæftigelse, i det tempo og omfang, der giver bedst mening for den enkelte borger. Herunder også med en respekt for, at dette arbejde kan bestå af mange skridt og tage lang tid. For nogle borgere er de allerede i beskæftigelse, typisk på særlige vilkår, og tilbuddet understøtter, at beskæftigelsen fastholdes. For andre borgere er uddannelse og beskæftigelse noget, der skal arbejdes med på sigt, når andre problematikker er afklaret, og tilbuddet understøtter borgernes parathed og muligheder for uddannelse og beskæftigelse på længere sigt.
- Medarbejderne søger kontinuerligt at understøtte den enkelte borgers potentialer for uddannelse og beskæftigelse gennem stabil kontakt, løbende udviklingssamtaler, og facilitering af aktiviteter. Der er også kontakt til eksterne aktører som jobcentre og psykiatri. På denne baggrund vurderes det, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes ressourcer og forudsætninger for uddannelse og beskæftigelse, hvilket også kommer til udtryk gennem arbejdet med dagsstruktur, døgnrytme, energiforvaltning og opstilling af relevante delmål i samarbejde med borgerne og deres sagsbehandlere. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet skaber meningsfulde aktiviteter for de borgere, der ikke er tilknyttet en uddannelsesinstitution eller arbejdsplads, hvilket fx kan være aktiviteter som div. praktiske- og kreative opgaver. Medarbejderne arrangerer også gåture og fællesspisning samt skaber kontakt til relevante eksterne aktører som jobcentre og praktiksteder.
- Siden tilsynsbesøget i 2023 vurderes det, at ledelsen på relevant vis har arbejdet med at tydeliggøre, at uddannelse og beskæftigelse er et vigtigt fokusområde for alle indskrevne borgere - om end ikke nu så på længere sigt. Ledelsen forklarer, at der er blevet arbejdet med den måde, der i tilbuddet tales om borgernes muligheder og potentialer for uddannelse/beskæftigelse (også ift. de borgere der er tildelt førtidspension), samt at der ligeledes er blevet sat en struktur op for, hvordan indsatsen ift. borgernes jobtræning kan blive mere tydelig i resultatdokumentationen. Indsats for døgnrytme, struktur, energiforvaltning osv. kobles i dag mere bevidst sammen med borgernes parathed og potentialer for uddannelse og beskæftigelse, hvilket socialtilsynet også ser i de statusskrivelser, der er blevet fremsendt ifm. nærværende tilsynsbesøg. I praksis vurderer socialtilsynet dog fortsat, at ikke alle borgere har aktive delmål, der direkte understøtter deres uddannelse/beskæftigelse eller potentialer herfor. Ledelse og medarbejdere forklarer dette med, at et delmål kun kan tilknyttes et fokusområde i Sensum Bosted (fx selvstændighed), selvom det i medarbejdernes bevidsthed og indsats også kobles sammen med indsatsen for borgernes uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Opstilling af understøttende delmål

- Jf. indikator 3b fremgår det, at borgernes handleplansmål er styrende for den indsats, der leveres i tilbuddet, samt for hvordan medarbejderne samarbejder med borgerne om de underliggende delmål, der opstilles i relation hertil.
- Ved tilsynsbesøget fortæller både forstander og medarbejder, hvordan tilbuddet via mål og delmål sigter efter at understøtte borgernes egne mål og drømme for fremtiden. Samtidig redegøres der for, hvordan formålet med tilbuddets indsats på et mere generelt niveau er, at støtte og hjælpe borgerne til bl.a. afklaring af deres fremtidige beskæftigelsesform. Dette eksempelvis ved at der i tilbuddet sker en gradvis udvikling af borgernes parathed til beskæftigelse på den lange bane.
- Ligeledes fremgår det af dialogen med både forstander og medarbejder, at der for nogle borgeres vedkommende opstilles konkrete delmål, der understøtter deres tilknytning til uddannelse/beskæftigelse og/eller vejen dertil. Dette kan fx være delmål, der understøtter en relevant ungdomsuddannelse eller meningsfulde aktiviteter, som kan give borgeren en oplevelse af at gøre nytte. Det kan også være afklaring ift. beskæftigelse og derved deres forsørgelsesgrundlag.
- Som en konkretisering af ovenstående fremviser forstander, hvordan det i Sensum Bosted fremgår, at en borger aktuelt har et indsatsmål, der omhandler, at denne på sigt skal komme i uddannelse eller beskæftigelse. Delmålet går på, at borger skal have en sund døgnrytme og noget at lave i løbet af dagen, så denne ikke isolerer sig på værelset. Det fremgår, at delmålet er forberedt i samarbejde med borgeren. Ligeledes fremviser forstander, hvordan der løbende er dokumenteret på delmålet. I et notat fremgår det fx, at der er scoret 1, da borger havde et let støttebehov ift. at deltage i aktivitet den pågældende dag.
- Videre oplyses det, at tilbuddet er opmærksomme på at skabe de bedst mulige rammer for, at den enkelte borger kan lykkes med de delmål, der opstilles. Dette kan fx være ved at understøtte en stabil døgnrytme. Tilbuddet fortæller, at de anvender faglige redskaber som eksempelvis en 'forudsætningsanalyse' og en 'forandringscirkel' til at hjælpe borgerne med at opnå den ønskede forandring. Ligeledes sørger de for, at borgere med nedsat forestillingssevne fx bliver understøttet i at komme ud og besøge mulige praktik- og uddannelsessteder m.m., så de får noget konkret at forholde sig til.
- Dog fortæller forstander og medarbejder også, at det ikke er alle tilbuddets borgere, der aktuelt har opstillede delmål, der direkte understøtter deres uddannelse eller beskæftigelse, hvilket vægtes negativt i bedømmelsen, om end deltagelse heri oftest er et langsigtet mål, der arbejdes henimod, når andre problematikker eller udfordringer er på plads. Baggrunden herfor er ifølge forstander og medarbejder, at de delmål tilbuddet opstiller, tager afsæt i myndigheds bestilling, samt hvad den enkelte borger selv kan rumme og finder meningsfuldt. Herunder også hvilke hensyn der evt. skal tages ift. diagnoser og/eller andre udfordringer. En medarbejder forklarer ligeledes, at de to borgere hun er tovholder for, har fået tilkendt førtidspension. Af denne grund arbejdes der ikke aktuelt med at understøtte deres uddannelse eller beskæftigelse, da fokus i stedet er på andre ting.
- Via dialog med forstander og medarbejder fremgår det således, at tilbuddet ikke konsekvent opstiller delmål for alle borgere i relation til nærværende tema, således at deres uddannelse eller beskæftigelse understøttes på en systematisk måde. I de tilfælde hvor det giver mening, opstilles der delmål, fortæller en medarbejder, men for nogle borgere er der behov for, at andre problematikker stabiliseres, før det giver mening at arbejde understøttende med deres uddannelse og/eller beskæftigelse.

#### Opfølgning på delmål

- Forstander og medarbejder fortæller enstemmigt, men hver for sig, at der kontinuerligt følges op på de delmål, der opstilles. Dette via daglige dagbogsnotater og via udviklingssamtaler hvor tovholder bl.a. drøfter indsatsen omkring mål og delmål sammen med borgerne. Herudover følger tilbuddet op på delmålene via faglige drøftelser på personalemøder, samt via møder med visiterende myndighed. Adspurgt fortæller forstander, at borgerne deltager i de statusmøder, der afholdes, og dermed også selv er med til at bygge de indsatser op, der giver mening for den enkelte. Til dette anvendes redskaber hentet fra KRAP, hvilket fx kan være en 'måltrappe' eller en 'forudsætningsanalyse', således at det bliver mere konkret og meningsfuldt for borgeren, hvad denne drømmer om og hvordan tilbuddet kan understøtte drømmene. Ligeledes udarbejder tilbuddet en statusskrivelse til visiterende myndighed, hvor der så objektivt som muligt evalueres på den indsats, der er iværksat ift. den enkelte borger.
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger, der netop skal have en udviklingssamtale med sin kontaktperson. Borger fortæller, at der på udviklingssamtalerne tales om dennes trivsel og herunder også, hvordan det går med dennes flexjob. Videre fortæller borger, at denne selv har haft et delmål om at kunne tage letbanen på arbejde, hvilket nu er muligt nogle dage. I dette arbejde har borgerens kontaktperson hjulpet med at udvikle nogle strategier, som gør, at borger nu ved, hvad denne skal gøre, hvis letbanen fx er aflyst. Ifølge borger er næste skridt, at denne selv skal lære at tjekke letbanens køretider i Rejseplanen.



## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- Ved et tidligere tilsynsbesøg taler socialtilsynet med en borger, der fortæller, at denne har et flexjob i SuperBrugsen og derfor fast er på arbejde hver mandag, tirsdag, torsdag og fredag. Adspurgt fortæller borgeren, at dennes arbejde består af at fylde frostvarer op i butikken, samt at denne er rigtig glad for dette arbejde. Om onsdagen har borgeren en hjemmedag, hvilket ifølge borgeren giver ro til andre ting.
- Ved nærværende tilsynsbesøg taler socialtilsynet med en anden borger, der fortæller, hvordan denne arbejder i Aarhus. Borgeren arbejder i en kantine, hvor denne bl.a. laver smørrebrød. Adspurgt fortæller borgeren, at denne er glad for arbejdet og trives med den afveksling der er i, nogle dage at skulle ud af døren og på arbejde, og samtidig have ugentlige fridage hvor der kan hviles ud og samles ny energi. Borgeren fortæller, at vedkommende bruger meget energi på arbejdet og derfor slapper af i lejligheden, når denne kommer hjem, inden der igangsættes andre aktiviteter. Videre fortæller borgeren, at denne snakker med sin tovholder om arbejdet, når der er behov for det, og at samtalerne eksempelvis kan omhandle energiforvaltning. Når der er meget larm i bussen til/fra arbejdet, har borgeren fx et par hørebøffer, som vedkommende kan tage på for at skærme sig selv.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet også modtaget besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere. Her svarer 6 af borgerne "Ja" til, at de har et arbejde, imens 5 borgere svarer "Nej".

#### Borgernes tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse

- Ovenstående oplysninger understøttes af den borgerliste som socialtilsynet har fået fremsendt ifm. tilsynsbesøget. Af listen fremgår det, at 6 ud af tilbuddets 13 indskrevne borgere aktuelt er tilknyttet beskæftigelse inden for rammerne af gældende lovgivning, hvilket vægtes i bedømmelsen af nærværende indikatorscore.
- Af borgerlisten fremgår følgende ift. de 6 borgeres beskæftigelse:
  - At en borger har et flexjob i Rema1000, hvor denne fremmøder 9 timer om ugen fordelt på 3 dage.
  - At en borger har et flexjob i SuperBrugsen, hvor denne fremmøder 16 timer om ugen fordelt på 4 dage.
  - At en borger har et flexjob på Diakonhøjskolen, hvor denne arbejder som pedelmedhjælper, og fremmøder 12 timer om ugen fordelt på 3 dage.
  - At en borger har et flexjob ved Møbelkompagniet, hvor denne fremmøder 10,5 timer om ugen fordelt på 3 dage.
  - At en borger har et flexjob i Bilka, hvor denne fremmøder 3 timer om ugen fordelt på 1 dag.
  - At en borger er bevilliget førtidspension, men har et job med løntilskud i Politigårdens kantine. Borgeren fremmøder 3 dage om ugen.

## Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsstilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Nærværende indikator vedrører kun børn og unge, der er indskrevet efter Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6. Da der ikke aktuelt er indskrevet unge under 18 år i tilbuddet, ses denne indikator ikke at kunne belyses, hvorfor der scores 1.

## Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Nærværende indikator vedrører kun børn og unge, der er indskrevet efter Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6. Da der ikke aktuelt er indskrevet unge under 18 år i tilbuddet, ses denne indikator ikke at kunne belyses, hvorfor der scores 1.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet understøtter borgerne i, at de indgår i sociale relationer. Via arbejdet med sociale relationer i fællesskabet på Elevkollegiet og ud fra konkrete mål samt aktiviteter, arbejder tilbuddet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkeltes behov. Dette med henblik på, at de på et tidspunkt skal fraflytte Elevkollegiet og varetage en så selvstændig tilværelse som muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, ud fra borgernes individuelle ønsker og formåen, søger at understøtte borgernes deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom der støttes op om samvær og kontakt til familie og netværk, såfremt dette er borgernes ønske. Det er desuden centralt for tilbuddet, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller mål i forhold til selvstændighed og sociale relationer og at dette er et kontinuerligt fokus for indsatsen under borgernes ophold i tilbuddet. Dette da der er tale om pladser efter SEL§107 og efter SEL §66, stk. 1, nr. 6 i efterværn, hvor sigtet er at gøre borgerne parate til egen bolig. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte, at borgerne deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet - f.eks. ved at bistå med kørsel til aktiviteter, der er betydningsfulde for borgerne. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kontakten til familie og netværk med afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov.

## Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen oplyser, at der er 3 fokusområder i tilbuddet, som er socialfærdighedstræning, jobtræning og botræning (ADL). Ledelsen fortæller, at der ikke er borgere, hvor der der ikke arbejdes med social træning, ligesom der er fokus på at borgerne bliver så selvstændige som muligt, idet der er tale om §107 pladser og pladser efter SEL §66, stk. 1, nr. 6 i efterværn, hvor sigtet er en god overgang til en selvstændig voksertilværelse. Ledelsen fortæller, at der derfor er mange borgere der har individuelle mål ift. selvstændighed og sociale relationer. Dette understøttes af fremsendt handleplan for en borger i tilbuddet, hvor der er opstillet konkrete mål såvel i forhold til sociale relationer, som i forhold til at blive mere selvstændig.
- Medarbejderen fortæller, at handleplanen udarbejdes i samarbejdet med borgeren og at dette indebærer, at der foregår en del afdækningsarbejde for at klarlægge, hvilke drømme og ressourcer borgeren har, i forhold til at kunne sætte realistiske mål og også mål som kan opfyldes. Medarbejderen forklarer, at borgeren aldrig må sættes i en situation, hvor de ikke oplever succes, hvorfor det er bedre med mindre og overskuelige mål fremfor store komplekse mål. Medarbejderen beskriver, at målene er meget konkrete og at der anvendes skemaer til at arbejde med struktur - f.eks. ift. borgerens døgnrytme og her støtter medarbejderne op, alt efter hvor selvstændige borgerne er i forhold til de enkelte mål.
- Ledelsen fortæller, at der løbende følges op på borgernes mål, hvilket også fremgår af den fremsendte handleplan. Her fremgår, at målene er evalueret ved opfølgingsmøde og at mål eller indsats justeres eller afsluttes, alt efter borgerens udvikling i forhold til målene.

## Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen og medarbejderne beskriver, at de har fokus på at understøtte borgerne i at bruge det omgivende samfund, og at tilbuddet forsøger at finde interessante aktiviteter og fællesskaber som borgerne kan benytte, da det er meget individuelt, hvilke interesser borgerne har og hvor meget borgerne ønsker at indgå uden for tilbuddet. Nogle borgere er meget aktive, mens andre borgere ikke ønsker aktiviteter uden for tilbuddet.
- Ledelsen og medarbejdere udfolder nogle af de aktiviteter, som borgerne bliver tilbudt, samt understøttelse i ift. selvstændighed: *Unge for ligeværd- klub, skydning, LAN-party, familiebesøg, shoppe/handle, selvstændighed/tage offentlig transport, "men vi kører også gerne for at sikre overskud til selve besøget", besøge venner/veninder, få besøg, tegnekursus i byen, filmklub i byen, højskoleophold, venskaber med tidligere beboer, biltræf, fælles sommerhustur i uge 27, Djurs sommerland, halloween, AGF-fodboldkamp en gang i md., dette uden egenbetaling, da vi har fået nogle midler hertil, onsdag går vi tur i lokalområdet. Vi besøger også gamle bosteder eller uddannelsessteder, som borgerne har været tilknyttet og gerne vil genbesøge. Vi er på genbrugsstationen ca. hver uge.*
- Tilbuddet er optaget af at skabe overgange og færdigheder for borgerne, som de kan tage med sig, så det ikke er et spinkelt set up, når borgeren forlader tilbuddet.
- Borgerne fortæller, at de laver mange forskellige ting og altid kan få hjælp til det, de gerne vil, og at tilbuddet hjælper dem med at lave aftaler og planer for de ting, de gerne vil, så det lykkes. En borger fortæller, at vedkommende skal tatoveres senere samme dag, som tilsynsbesøget, og at dette har stor betydning for vedkommende: *"Dette har kun kunne lade sig gøre fordi de hjælper mig med at spare op, prøv at se hvor meget jeg har nu, før kunne jeg ikke få pengene til at række til en måned, nu kan jeg spare op og blive tatoveret".*

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen beskriver, at det er meget individuelt, hvor meget kontakt borgerne har til familie og venner. Ledelsen udfolder, at det er voksne mennesker, som bor i tilbuddet og at støtten hertil skal være på deres præmisser. Nogle af borgerne har forældrene meget tæt på, mens andre borgere ikke ønsker kontakt grundet forskellige årsager. Ledelsen forklarer, at forældresamarbejdet altid er på borgerens foranledning, men at der er et tæt samarbejde med de forældre, hvor der er borgere, der ønsker støtte hertil.
- Medarbejderen fortæller, at medarbejderne afdækker med den enkelte borger, hvor meget kontakt tilbuddet må have med borgerens venner og familie. Medarbejderen fortæller også, at de tilbyder kørsel til de borgere, der har brug for støtte til at komme på besøg hos familie eller venner, idet der er borgere, der har svært ved at tage offentlig transport (fx pga. individuelle udfordringer). Det er også tilladt, at borgerne har overnattende kærester eller gæster i weekenden. Medarbejderen beskriver, at der afholdes faste pårørendearrangementer, som sommerfest, men at dette har været aflyst i år pga. Covid-19.
- Socialtilsynet har talt med en borger og en pårørende, som på forskellig vis giver udtryk for, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt med familie og venner alt efter borgernes behov og ønsker.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Nærværende indikator vedrører kun børn og unge, der er indskrevet efter Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6. Da der ikke aktuelt er indskrevet unge under 18 år i tilbuddet, ses denne indikator ikke at kunne belyses, hvorfor der scores 1.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet har en klart defineret målgruppe bestående af borgere med emotionelle-, psykiske-, sociale- og kognitive vanskeligheder som primær indskrivningsårsag. Tilbuddet kan redegøre for målgruppen, herunder borgernes individuelle udfordringer og støttebehov, samt hvordan der arbejdes systematisk med faglige indsatser, tilgange og metoder, der både er i overensstemmelse med borgernes behov og medvirker til at sikre deres trivsel og udvikling. Det vurderes, at tilbuddet har en klar målsætning, der med udgangspunkt i botræning, jobtræning og social færdighedstræning, fokuserer på at gøre borgerne selvstændige og deltagende samfundsborgere som muligt. Ledelse og medarbejdere udviser en sikker viden om KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og kan redegøre for, hvordan de omsætter deres faglige viden til en konkret pædagogisk praksis i et tæt samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig systematik omkring opstilling af mål og delmål, evaluering og dokumentation, der tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommuner. Det vurderes også, at anvendelsen af faglige metoder og tilgange bidrager til at tilbuddets målsætning nås og at der derved skabes positive resultater for de borgere, der er indskrevet i tilbuddet. Dette sker bl.a. gennem et aktivt samarbejde med interne og eksterne aktører, hvilket også understøtter borgernes trivsel og udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddet har en bred, men samtidig afgrænset målgruppebeskrivelse, som omfatter borgere i alderen 17½-30 år med forskellige former for emotionelle-, psykiske-, sociale- og kognitive vanskeligheder, så længe disse ikke udmønter sig i en markant udadreagerende verbal eller fysisk adfærd. Fælles for målgruppen er behovet for et midlertidigt botilbud med udvidet støtte, vejledning og socialpædagogisk indsats, samt herunder botræning, jobtræning og social færdighedstræning, så borgerne på sigt kan blive så selvstændige og deltagende i samfundslivet som muligt. Dette med særlig fokus på afklaring af fremtidig boform og beskæftigelse.
- Ud fra dialog med ledelse, medarbejdere og borgere, samt fremsendt dokumentation, vurderes det, at tilbuddets pædagogiske praksis hviler på en række faglige tilgange og metoder, der tilpasses individuelt til den enkelte borgers behov og udviklingspotentialer. Forstander og souschef sætter, i samarbejde med medarbejderne, retning for tilbuddets pædagogiske praksis og sikrer, at medarbejdernes kompetencer løbende kvalificeres, så indsatsen omkring borgerne konstant udvikles og forbedres. Implementeringen af ny faglig viden og udviklingen af indsatserne understøttes også af løbende supervision for ledelse og medarbejdere samt fælles opkvalificering inden for eksempelvis neuropædagogik.
- Ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder anvendes i praksis til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Der demonstreres en sikker viden om særligt KRAP, som anvendes både som faglig tilgang og metode. Medarbejderne formår at omsætte deres faglige viden til pædagogisk praksis i tæt samarbejde med borgerne og deres sagsbehandlere, hvor konkrete redskaber fra KRAP fx bruges til at tilrettelægge og strukturere den daglige pædagogiske indsats.
- Medarbejderne opstiller, i samarbejde med borgerne, konkrete og motiverende delmål, der tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende myndighed. De dokumenterer dagligt deres indsats i Sensum Bosted og følger systematisk op på mål og delmål i takt med, at der drages læring og udvikling af indsatsen, hvilket samlet vurderes at målrette og kvalificere indsatsen. Opfølgningen sker løbende sammen med borgerne i hverdagen, men også på overlap og personalemøder, til supervision, samt i forbindelse med årlige statusbeskrivelser og handleplansmøder. Medarbejderne vurderes at blive understøttet i at sikre opfølgning og kvalitet i de pædagogiske indsatser, der leveres, hvilket både foregår i fællesskab på personalemøderne samt via de faglige møder, der afholdes mellem souschef og den enkelte tovholder. Ligeledes dokumenteres indsatsen og evalueringerne systematisk i statusrapporter og drøftes på (halv)årlige handleplansmøder, som borgere og visiterende myndigheder også deltager i.
- Visiterende myndighed, borgere og medarbejdere giver gennem konkrete eksempler udtryk for, hvordan der sker en positiv udvikling for borgerne i tilbuddet. Ligeledes kan det i den fremsendte dokumentation aflæses, hvordan borgerne udvikler sig positivt ift. de opstillede mål fra myndighed, da tilbuddet leverer en individuelt afstemt indsats baseret på en struktureret og systematisk anvendelse af målgrupperelevante tilgange og faglige metoder. Derudover vurderes tilbuddet at have et aktivt samarbejde med eksterne aktører, når det kan understøtte borgernes mål.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Tilbuddets målsætning og målgruppe

- På tilbuddets hjemmeside fremgår følgende formål med en indskrivning i tilbuddet: *"Formålet med opholdet på Elevkollegiet er overordnet, gennem botræning, jobtræning og socialfærdighedstræning, at bringe beboerne i en positiv psykologisk og social udvikling, med det overordnede formål at gøre vedkommende så selvstændig og deltagende i det almindelige samfundsliv som muligt. Derudover er det en central faglig målsætning at støtte beboerne i en afklaring af fremtidig beskæftigelse – samt boform".*
- Det fremgår ligeledes på tilbuddets hjemmeside at: *"Elevkollegiets målgruppe har behov for et midlertidigt botilbud med udvidet støtte, vejledning og socialpædagogisk indsats; herunder botræning, jobtræning og socialfærdighedstræning. Målgruppen omfatter unge voksne (...), som kan have forskellige former for emotionelle, psykiske, sociale samt kognitive vanskeligheder, såfremt dette ikke udmønter sig i markant udadreagerende verbal eller fysisk adfærd. Derudover kan målgruppen have psykiatriske diagnoser, men de skal ved indskrivning være medicinsk velbehandlede eller være i et medicinsk udredningsforløb. Målgruppen kan endvidere have lettere misbrugsproblematikker, hvis dette ikke er hovedproblemstillingen. Målgruppen er ved indskrivning oftest kendetegnet ved ikke at have været i stand til at honorere de krav, forventninger samt forpligtigelser, der stilles på det ordinære arbejdsmarked, traditionelle virksomhedspraktikker eller i uddannelsessystemet. Der vil oftest være behov for et mere intensivt, rummeligt samt individuelt tilrettelagt forløb, hvilket kan imødekommes i Elevkollegiets tilbud om intern beskæftigelse i vores værksted, køkken samt pedelfunktion. Formålet er herigennem at ruste den enkelte til på sigt at komme i ekstern praktik, uddannelse eller beskæftigelse".*
- Ledelse og medarbejdere supplerer ovenstående målsætning ved at fortælle, at formålet med indsatsen er, at borgerne bliver mere selvhjulpne, da der er tale om et § 107 tilbud, hvor målet er, at borgerne på sigt flytter i egen bolig eller alternativt så selvstændig en boform som muligt. Endvidere et efterværnstilbud, jf. § 66, stk. 1, nr. 6, hvor sigtet er en god overgang til en selvstændig voksertilværelse. Af tilsendt borgeroversigt ser socialtilsynet, hvordan denne målsætning harmonerer med, at to fraflyttede borgere netop er udskrevet til egen bolig med § 85-støtte. Herudover fortæller en borger socialtilsynet om, jf. indikator 5a, hvordan dennes mål er at blive klar til at bo i egen lejlighed, hvorfor der bl.a. også løses div. praktiske botræningsopgaver i tilbuddet.
- Adspurgt fortæller ledelsen, at de er opmærksomme på en borger, der netop er fyldt 30 år og som derfor skal videre til et andet tilbud. Ledelsen har på denne baggrund taget kontakt til borgers nye sagsbehandler og fået aftalt et statusmøde i februar 2023. Medarbejderne taler ligeledes med borgeren om fremtiden og den kommende flytning.

#### Tilbuddets faglige tilgange og metoder

- Af tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen ser socialtilsynet, hvordan Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, forkortet KRAP, både danner grundlag for tilbuddets menneskesyn og tilgang, samt en række metoder og redskaber til at arbejde struktureret med pædagogiske processer, *"(...) hvor omdrejningspunktet er de menneskelige processer og udviklingen af tanker og adfærd i en anerkendende og ressourcefokuseret ramme".* Herudover beskrives også, hvordan metoderne Botræning, Jobtræning, Motiverende samtale (MI), Social færdighedstræning samt Værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), anvendes i praksis.
- Ifm. tilsynsbesøget fortæller tilbuddets ledelse, at KRAP som tilgang er interessant ift. den måde, som tilbuddet (og dets medarbejdere) anskuer borgerne på. KRAP er tilbuddets grundsten, og omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats, hvorfor alle medarbejdere løbende er (eller bliver) sendt afsted på KRAP-kursus. Med henvisning til indikator 3b og 3c ser socialtilsynet også, hvordan konkrete redskaber og metoder hentet fra KRAP, i praksis anvendes ift. tilbuddets målgruppe og målsætning.
- Ledelsen fortæller, at de i tilbuddet særligt er optagede af det ressourcefokus, som KRAP tilbyder, men at de også gerne vil have mere fokus på en neuropsykologisk belastningsforståelse og kropslig regulering. Derfor har tilbuddet ligeledes fokus på neuropsykologi og neuropædagogik - og tilbuddets souschef fortæller, hvordan denne selv har taget uddannelsen og er fagligt fyrtårn ift. implementeringen. Dette fx ved at tilbyde faglig sparring og byde ind med sin viden på p-møder.
- Endvidere fortæller tilbuddets ledelse, hvordan der i 2023 skal være fokus på mentalisering, som en metode der bygger ovenpå KRAP og som kan give medarbejderne nogle redskaber til at forstå borgernes adfærd. Konkret fortælles det, at der i starten af 2023 er planlagt en temadag om mentalisering for hele medarbejdergruppen.

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Tilbuddets dokumentationspraksis

- Af oplysninger på Botilbuddet Elevkollegiets egen hjemmeside fremgår deres dokumentationspraksis på følgende måde: *"Vi arbejder altid med afsæt i målene beskrevet i den kommunale § 141/140 handleplan. Disse mål er i udgangspunktet formuleret på de halvårslige/årslige statusmøder i en dialog/samarbejde mellem myndighedsrådgiver, beboer og ElevKollegiet. Arbejdet med målene i den kommunale handleplan pågår løbende i den pædagogiske praksis bl.a. i udviklingssamtalerne mellem tovholder og beboer samt mere formaliseret på vores ugentlige p-møder, hvor de enkelte beboeres handleplaner gennemgås, og indsats i forhold hertil evalueres samt justeres. Med udgangspunkt i den kommunale handleplan udformes en Intern Pædagogisk Udviklingsplan (IPU), hvor der i et samarbejde mellem beboer og tovholder (personalet) fastsættes delmål og fokuspunkter/arbejdspunkter, som skal være det centrale fokusområde i en given periode. Dette sker som beskrevet i en tæt dialog og i samarbejde mellem tovholder (personalet) og den enkelte beboer, og det er et helt centralt tema, at der opleves et ejerskab samt mening hos beboeren i forhold til arbejdsplanerne. Beboerens ejerskab i forhold til både indhold, mål og metode betragtes som afgørende. Tilgangen til arbejdet med udformningen af den Interne Pædagogiske Udviklingsplan afhænger af, hvad beboeren profiterer mest af og tilrettelægges således, at inddragelsens form tilpasses den enkeltes udviklingsniveau (...)"*.
- Videre fremgår det af hjemmesiden, hvordan der løbende følges op på borgernes mål i de udviklingssamtaler, der afholdes med borgerne, samt via daglige dagbogsnotater på hver enkelt borger, daglige overlap mellem morgen- og aftenvagter, ugentlige personalemøder, sagssupervision med ekstern supervisor hver 2. måned, samt en årlig/halvårlig statusskrivelse, der udarbejdes til visiterende myndighed.

#### Opstilling af delmål, samt dokumentation her

- På tilsynsdagen fortæller souschef, at der er blevet udarbejdet en procesplan, så medarbejderne helt konkret kan se, hvornår borgernes mål/delmål skal evalueres, samt hvornår der skal udarbejdes statusskrivelser og afholdes handleplansmøder med visiterende myndighed. Når borgernes indsatsmål er modtaget fra visiterende myndighed, udarbejder borgerens tovholder en 'Måltrappe' på hvert indsatsmål, der med udgangspunkt i borgerens zone for nærmeste udvikling definerer de trin (delmål), der er på vejen mod selve indsatsmålet. Delmålene suppleres af en 'Successikring', som beskriver, hvordan det enkelte delmål skal justeres til, hvis det fx går bedre eller sværere end forventet. Souschef fortæller, at vedkommende understøtter arbejdet med borgernes IPU'er ved at indkalde den enkelte tovholder til et møde ca. 6-8 uger efter statusmødet, hvor der samles op på det pædagogiske udviklingsarbejde samt gives sparring herpå.
- Ved tilsynsbesøget giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at der er opstillet konkrete og klare delmål for alle borgere i dokumentationssystemet Sensus Bosted, hvilket også fremgår af den dokumentation, som socialtilsynet har modtaget ifm. tilsynsbesøget. Medarbejdere fortæller, at de anvender forskellige modeller hentet fra KRAP (fx 'Måltrappe', 'Successikring' og 'Forudsætningsanalyse') til at definere borgernes delmål, samt den støtte der konkret skal gives fra medarbejdernes side af. Medarbejderne dokumenterer dagligt på de opstillede delmål. For at sikre at den indsats der ydes, er båret af det aftalte fremfor eksempelvis medarbejderens egen tilgang, gives delmålene en score, når det registreres, hvordan arbejdet er gået. Ved et tidligere tilsynsbesøg fortælles det, hvordan en borger eksempelvis har et delmål om at komme op og deltage i morgenmaden to gange om ugen. Under delmålet er medarbejdernes støtte defineret og medarbejderne registrer, hvilken støtte de har ydet den enkelte dag. Hvis det går bedre end forventet, får borgeren lav støtte fra medarbejdernes side samt scoren 0, men hvis borgeren ikke kommer ned, og dermed scorer 4, er kravet for højt og indsatsen justeres til.
- Adspurgt fortælles det, at medarbejderne altid lytter til borgernes egne ønsker, når der opstilles delmål, samt at medarbejderne løbende er opmærksomme på, hvordan der kan skabes nogle rammer, som den enkelte borger kan udvikle sig indenfor. Medarbejderne fortæller, at dette fx foregår ved, at borgerne spørges, hvordan de helst vil hjælpes og støttes, samt løbende inddrages i, hvordan indsatsen evt. kan justeres til. Herudover tilbydes borgernes også faglig viden, der kan være med til at begrunde indsatsen, ligesom at der motiveres og belønnes i det omfang, den enkelte borger profiterer af det.

#### Læring og forbedring af indsatsen

- På tilsynsdagen fortælles det, hvordan der løbende afholdes udviklingssamtaler med borgerne, hvor borgernes trivsel, mål og delmål drøftes. Herudover drøftes borgernes mål/delmål også på medarbejdernes personalemøder, samt når der afholdes supervision og/eller handleplansmøder. Dette således at der løbende kan drages læring og forbedring af indsatsen. Adspurgt bekræfter en borger overfor socialtilsynet, at denne ugentligt deltager i en udviklingssamtale med sin tovholder, hvor det fx drøftes, hvordan det går. Dette kan både være ift. borgerens trivsel i tilbuddet, samt ift. de mål/og delmål der er opstillet.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet ligeledes modtaget dokumentation på to udvalgte borgere, der viser, hvordan arbejdet med mål og indsats er i overensstemmelse med den praksis, som ledelse, medarbejdere og borgere også selv fortæller om. I dokumentationen ses handleplaner med mål og konkrete indsats, KRAP-skemaer, dagbogsnotater og statusskrivelser der beskriver, hvordan der i praksis er blevet arbejdet med borgernes mål og delmål. Herunder ses det fx, hvordan arbejdet med borgernes mål og delmål systematisk beskrives i de



udarbejdede statusskrivelser. Dette i form af beskrivelser af den indsats, der er leveret, samt de resultater der er opnået. Ligeledes ses det, at der opsættes nye mål for udvikling og forbedring på baggrund af den læring, der er opnået.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### **Borger- og myndighedsrådgiverperspektiv**

- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere. I spørgeskemaerne svarer alle 11 borgere "Ja" til, at de deltager i møderne med deres sagsbehandlere. 9 borgere ligeledes "Ja", og 2 borgere svarer "Lidt", på spørgsmålene om, hvorvidt de er blevet bedre til noget, og har udviklet sig/lært noget, imens de har boet hos Botilbuddet Elevkollegiet. I en kommentar til spørgsmålet beskriver borgerne, at de fx er blevet bedre til følgende: At stå op og udføre gøremål, at håndtere angst bedre, at være mere social, at gøre rent og vaske tøj, samt at opretholde en struktur.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet ligeledes været i dialog med 3 myndighedsrådgivere, der alle beskriver, hvordan der hos Botilbuddet Elevkollegiet som en aktiv del af indsatsen, bliver arbejdet med de mål, der er i kommunernes bestilling og handleplaner. Herunder beskriver myndighed også, at tilbuddet opnår positive resultater ift. borgernes udvikling, da de er gode til at opstille realistiske mål og delmål, der definerer indsatsen.

#### **Leder- og medarbejderperspektiv**

- Det fremgår af dialog med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har et godt samarbejde med borgernes myndighedsrådgivere. Det fortælles, at myndighedsrådgiverne generelt er lydhøre overfor medarbejdernes forslag til mål og evt. ændringer heraf, samt at borgerne løbende bliver inddraget i arbejdet med de mål/delmål, der opstilles, således at fokus er på borgernes egen motivation samt håb og drømme for fremtiden. Videre fortælles det, at målene systematisk bliver evalueret, samt at det beskrives i de udarbejdede statusskrivelser, hvorvidt der er opnået positive resultater på baggrund af arbejdet med borgernes mål. Adspurgt til, hvilke positive resultater der konkret er opnået, nævnes det, at en borger fx har udviklet handlestrategier, der gør, at vedkommende nu er blevet bedre til at håndtere sine affektudbrud.

#### **Tilsendt data**

- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet fået fremsendt udarbejdede statusskrivelser vedr. 2 borgere, der underbygger ovenstående. I begge statusskrivelser fremgår det, hvordan der er blevet arbejdet fokuseret og struktureret med borgernes indsatsmål via underliggende delmål og div. faglige tilgange/metoder, samt hvilke positive resultater dette har medført for borgernes udvikling. Konkret beskrives det fx, hvordan én borger har lært at anvende mere hensigtsmæssige strategier, når vedkommende bliver emotionelt presset; imens en anden borger har formået at falde til efter sin indflytning hos Botilbuddet Elevkollegiet, samt har indledt en tryk og udviklende relation til sin tovholder.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### **Medarbejderperspektiv:**

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller medarbejdere socialtilsynet om, hvordan forskellige eksterne aktører inddrages i det omfang, det giver mening, for at kunne opnå borgerens mål. Som et eksempel fortælles der om en borger, der tidligere gik på HF. Her samarbejdede medarbejderne med en mentor fra uddannelsesinstitutionen, ved at afholde ugentlige samtaler om den struktur, dialog mm., der skulle være til stede omkring borgeren. Særligt omkring eksamenerne var medarbejderne også med. Som et andet eksempel fortælles der om en borger fra tilbuddet, der har et flexjob i IKEA. Her samarbejdes der med en jobpædagog fra Aarhus Kommune, som medarbejderne fx kan ringe til, når der opleves udfordringer ift. borgerens jobsituation.
- Herudover fortæller medarbejdere om, hvordan der også aktivt samarbejdes med eksterne aktører som bl.a. myndighedsrådgiver, jobcenter, læge, psykiatri, økonomisk værge samt forældre og andre pårørende. Det oplyses desuden, at borgerne ofte har brug for medarbejdernes ledsagelse til eksterne aktiviteter.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at yde en faglig indsats, der imødekommer målgruppens behov for udvikling og trivsel på både individuelt og fælles niveau. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang og løbende inddrages i forhold vedrørende eget liv og hverdag i tilbuddet (fx via beboermøder). På den måde sikres borgerne en høj grad af selv- og medbestemmelse, samtidig med at de også motiveres til at byde ind og deltage aktivt i eget liv, hvilket samlet set vurderes at have stor betydning for borgernes betingelser for at opnå fysisk og psykisk trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at der er et godt sammenhold borgerne imellem, ligesom at tilbuddets støttebeboer også bidrager til den daglige trivsel. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel gennem den pædagogiske tilgang med ugentlige udviklingssamtaler og div. fællesaktiviteter, samt via et samarbejde med relevante eksterne instanser, når det er relevant. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgang til borgerne forebygger, at magtanvendelser samt vold og overgreb opstår (herunder også på de sociale medier). Ledelsen sætter retning for, hvordan dilemmaer omkring potentielle magtanvendelser, borgernes selvbestemmelsesret og skjult magt løbende drøftes på personalemøder, og medarbejderne vurderes for det meste at være rustet til at kunne håndtere og forebygge eventuelle magtanvendelser i praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette begrundes ud fra følgende:

- Ud fra dialog med borgere, medarbejdere, ledelse, visiterende myndighed samt fremsendt data vurderer socialtilsynet, at Botilbuddet Elevkollegiet fokuserer på at skabe trygge og genkendelige rammer for borgerne, der bedst muligt sikrer deres udvikling og trivsel - både individuelt og i et fællesskab med andre. På den ene side tilbydes der nogle faste rammer, som imødekommer borgernes behov for struktur og forudsigelighed, men på den anden side vurderes medarbejderne også at have et stort fokus på at inddrage og respektere borgernes autonomi og selvbestemmelsesret.
- Medarbejdernes tilgang til borgerne vurderes at være motiverende og anerkendende, samt med en stor respekt for at følge borgernes egne initiativer, håb og drømme på vejen mod udvikling. Tilbuddet ser det som en grundlæggende værdi at møde og arbejde med borgerne i 'lærende relationer', hvor troværdighed, ligeværdighed og gensidig respekt er den lærende relations forudsætninger. Disse nøgleord kommer derfor til udtryk i al pædagogisk praksis hos Botilbuddet Elevkollegiet, hvilket eksempelvis gør sig gældende, når tilbuddet samarbejder med borgerne om udviklende delmål og/eller praktiske gøremål i relation til hygiejne og div. botræningsopgaver. Herunder også indholdet af den hjælp og støtte som borgerne konkret ønsker fra medarbejderne.
- Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet tager borgernes autonomi alvorligt, og at borgerne kontinuerligt sikres selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i deres egne ressourcer, ønsker og behov. Indtrykket er, at borgerne oplever at blive taget alvorligt, samt mødt og respekteret i deres individuelle behov og ønsker. Ligeledes vurderes stemningen hos Botilbuddet Elevkollegiet at være positiv, da der er fokus på et godt og inkluderende fællesskab for alle. Ledelse og medarbejdere opleves at have en imødekommende og anerkendende tilgang til borgerne, hvor borgerne inddrages i hverdagen i det omfang, det giver mening for den enkelte, og på den måde sikres indflydelse på, at beslutninger træffes i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov. Konkret kommer dette eksempelvis til udtryk ved, at borgerne inviteres til at deltage i trivselssamtaler, husmøder, handleplansmøder og div. sociale aktiviteter samt generelt sikres medbestemmelse ift. indholdet af de aktiviteter og tiltag, der er i tilbuddet.

## Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Borger- og myndighedsrådgiverperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet været i dialog med 3 myndighedsrådgivere, der alle oplever, at borgernes selvbestemmelse understøttes i tilstrækkelig grad hos Botilbuddet Elevkollegiet. En rådgiver skriver følgende til socialtilsynet: "*De (Elevkollegiet, red.) tager det meget seriøst, når borgeren har noget at sige*", mens en anden rådgiver skriver: "*(...) jeg oplever, at Elevkollegiet er undersøgende og åbne for alternativer, at ændre/tilpasse støtten etc., hvis borgeren giver udtryk for, at støtten ikke matcher hendes behov*".
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger, der fortæller, at denne har en ugentlig samtale med sin tovholder. På samtalen snakker de om, hvordan det går og om der evt. er noget, der skal ændres. Borgeren fortæller, at tovholderen er god til at lytte, samt prøver at forstå og hjælpe. Som et konkret eksempel fortæller borgeren: "*Hun (tovholder, red.) respekterer mig og er fleksibel. Tingene sker i mit tempo, så jeg har energi til det*".
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet også modtaget besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere. I spørgeskemaerne svarer 8 borgere "Ja" til, at medarbejderne lytter til dem, mens 3 borgere svarer "Nogle gange". I en kommentar til spørgeskemaet skriver borgerne bl.a.: "*Når jeg endelig siger noget, så synes jeg, at der bliver taget hånd om det*" og "*Det kommer an på, hvem det er, men mine tætteste lytter*".

#### Leder- og medarbejderperspektiv

- Det fremgår af dialog med ledelse og medarbejdere, at der hos Botilbuddet Elevkollegiet er en anerkendende tilgang til borgerne, hvor der er et kontinuerligt fokus på at skabe gode og trygge rammer, som borgerne kan trives og udvikle sig indenfor. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at understøtte borgernes værdighed, autonomi og integritet. Dette gøres ved, at borgerne tilbydes viden og konsekvenser, men samtidig også støttes i, at de selv skal træffe beslutningerne i de enkelte situationer. Dette kan både være små beslutninger om, hvordan borgerne gerne vil børste deres tænder, men også større beslutninger der vedrører borgernes egne håb og drømme for fremtiden.
- Det fortælles, at borgerne har store aktier i de mål, delmål og statusskrivelser, der udarbejdes, da udgangspunktet altid er at sikre, at borgerne oplever ejerskab. Det fortælles, at der kan være et dilemma i, at nogle borgere kan have hygiejnemæssige udfordringer, der kan påvirke andre borgere i tilbuddet (fx i spisesituationerne). I disse situationer tvinger medarbejderne ikke borgerne til noget, men går i stedet i dialog med dem og søger at motivere dem (fx til et bad). Dette kan være ved at snakke med borgerne om udfordringerne, så borgernes egne perspektiver kommer i spil, samt ved at understøtte indsatsen via delmål, struktur, belønning og motiverende samtaler.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at mange borgere har drømme, som ikke er blevet til noget. Alligevel anerkendes borgerne i deres drømme og medarbejderne er opmærksomme på fortsat at gå med og sige "*Okay så gør vi det*", fremfor at virke belærende eller bedrevidende overfor borgerne. Som et konkret eksempel fortælles der om en borger, der gerne vil spare op til et kørekort. Selvom medarbejderne ved, at dette vil blive svært for borgeren, møder de borgeren i drømmen og hjælper fx med at undersøge, hvad et kørekort vil koste, samt lægge et budget for opsparingen. Når borgeren bruger sine penge på andre ting, anerkendes det, at det blev sværere end forventet, og borgeren hjælpes til at finde ud af, hvad der så skal til, for at drømmen kan lykkes.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at:

- Ledelsen beskriver, at tilbuddet har afholdt sig fra at låse køkken og køleskabet efter at socialtilsynet i 2019 opstillede opmærksomhedspunktet "Socialtilsyn Midt henstiller til, at Botilbuddet Elevkollegiet ikke aflåser køleskab og køkken for natten, men arbejder pædagogisk med at løse eventuelle udfordringer". Ledelsen beskriver, at opmærksomhedspunktet gav anledning til nogle gode pædagogiske drøftelser vedr. beboernes adgang til mad, men også til tilgangen mere generelt. Ledelsen forklarer, at den sidste medarbejder som er på arbejde, laver et lille pålægsgfad, som stilles ind i køleskabet til om natten. Om morgenen smides eventuelle rester ud af hensyn til hygiejnen. Ledelse og medarbejder udtrykker samstemmende at dette fungerer godt.
- Ledelsen beskriver, at tilbuddet har forsøgt sig med beboermøder, men at det ofte har vist sig, at borgerne ikke bakker op om det, da mange af borgerne mere har brug for at tale om tingene individuelt. Ledelsen beskriver, at så snart der er borgere, der igen har ønske herom, etableres der beboermøder.
- Medarbejderen beskriver, at borgerne generelt har meget medbestemmelse. Borgerne kan fx komme med ønsker til mad, aktiviteter/ture og indkøb. Medarbejderen udfolder, at fundamentet i tilgangen i tilbuddet er at arbejde ud fra borgerens selvbestemmelse og livsduelighed, hvorfor det ligger naturligt, at borgerne har meget indflydelse. Dette understøttes også af en pårørende og en borger i tilbuddet, som begge beskriver, at tilbuddet er gode til at give borgerne medbestemmelse og indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og de fælles rammer i tilbuddet.
- Socialtilsynet har modtaget svar på socialtilsynets smileyskema fra i alt 6 borgere i tilbuddet vedr. spørgsmålet "Lytter medarbejderne til dig?". Her har 3 borgere svaret med en glad smiley, imens 3 borgere har svaret med en neutral smiley.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette begrundes ud fra følgende:

- Det vurderes, at Botilbuddet Elevkollegiet leverer en helhedsorienteret og individuelt tilrettelagt indsats, der understøtter borgernes sundhed og trivsel ud fra individuelle behov. Dette sker ved, at tilbuddet tager hånd om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt tager udgangspunkt i borgernes egne ønsker, behov og drømme, når der tilbydes hjælp, støtte og vejledning i hverdagen.
- Borgerne vurderes at trives hos Botilbuddet Elevkollegiet. Dette understøttes af dialog med ledelse, medarbejdere, borgere og visiterende myndighed, der alle kan komme med konkrete eksempler på, hvordan tilbuddets viden og indsats er med til at skabe positiv udvikling og trivsel for den enkelte. Medarbejderne har fokus på, hvordan borgerne trives i deres daglige liv (både individuelt og socialt), samt hvordan de kan indgå i udviklende fællesskaber både i og udenfor tilbuddet. Adspurgte tilkendegiver borgerne, at de er glade for at bo i tilbuddet og tilfredse med medarbejdernes indsats.
- Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, hvordan de kan motivere borgerne til en sund livsstil med fokus på kost, motion og psykisk trivsel. Medarbejderne observerer løbende forhold omkring borgernes adfærd, samt reagerer og indhenter ekstern viden, hvis der eksempelvis er en ændring eller udfordring, der relaterer sig til borgernes sundhed og trivsel. På den måde vurderes Botilbuddet Elevkollegiet både at arbejde forebyggende og understøttende ift. den enkelte borgers fysiske og mentale sundhedstilstand, hvilket eksempelvis gør sig gældende ift. emner som psykiatri, hygiejne, medicin, misbrug, seksualitet, kost og motion. Herudover vurderes medarbejderne også at understøtte borgernes adgang til og samarbejde med div. relevante sundhedsydelser i det omfang, der er behov for det.
- Det er tillige socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiets støttebeboere er med til at understøtte borgernes sundhed og trivsel med sin tilstedeværelse i hverdagen.

## Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to borgere, der begge fortæller om deres hverdag, samt hvordan de trives i tilbuddet. En borger fortæller, at denne havde et massivt hashmisbrug ved indflytning i Bofællesskabet Elevkollegiet og at den hjælp, der er blevet givet i tilbuddet, har medført en positiv trivsel og udvikling. Borgeren ryger ikke længere hash, er blevet udredt for ADHD og fået medicin, samt har ligeledes fået sig et flexjob i en dagligvarebutik. Borgeren fortæller, hvordan medarbejderne har støttet denne i, at det er okay, ikke at kunne arbejde fuld tid. Medarbejderne ved, at borgeren gerne vil, men ikke kan. *"De er min stopklods og de lytter og ser mine behov"*, fortæller borgeren, der videre fortæller, hvordan medarbejderne har sat fokus på energiforvaltning, samt hjulpet borgeren med at få hverdagen struktureret via et visuelt ugeskema. Borgeren fortæller, at det motiverer til udvikling og trivsel, at denne har delmål (fx ift. sin aftenrutine) og at medarbejderne hver aften fortæller, hvordan der scores på delmålet. Borgeren bliver motiveret af scoren og får ofte 0, hvilket betyder, at borgeren har klaret delmålet helt uden støtte.
- En anden borger fortæller, hvordan medarbejderne har støttet denne i at få sig et job i en kantine 2 gange om ugen. Borgeren fremviser stolt et billede af noget smørrebrød, denne har lavet, og fortæller, hvordan denne ligeledes laver mad og ordner andre praktiske ting i tilbuddet. Dette da målet er, at blive klar til at bo i egen lejlighed. Borgeren fortæller, hvordan denne både er glad for medarbejderne og de andre borgere i tilbuddet - samt at der kan laves sjov med dem. Adspurgt fortæller borgeren om, at trives i fællesskabet og om at der ingen konflikter er.

#### Medarbejderperspektiv

- Medarbejdere redegør for, hvordan de målretter den indsats, de leverer, så borgerne kan trives i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at borgerne generelt trives godt i tilbuddet. Dog kan der være nogle borgere, der har udfordringer i en periode, hvorfor de har behov for mere støtte end ellers. *"De vil os gerne og deltager i fællesaktiviteterne"*, udtaler en medarbejder og fortæller videre, hvordan borgere og medarbejdere samarbejder, samt hvordan borgerne bruger medarbejderne til forskellige ting. Omvendt aflæser medarbejderne også løbende borgernes individuelle adfærd og er opmærksomme på deres sindstilstand og trivsel.
- Medarbejdere fortæller, hvordan der afholdes udviklingssamtaler med borgerne 1 gang om ugen, hvor fokus er på borgeren. Her snakkes der både om individuelle mål, men også om borgerens generelle trivsel. Til dette bruger medarbejderne redskaber hentet fra KRAP, fx 'Hvad fylder?' eller '4-kolonneskema', til at sortere og belyse borgerens tanker og følelser. Hvis en borger ikke trives, taler medarbejderne med borgeren om dette samt søger sparring hos hinanden ift. det, der fylder. Herudover kan de også tage borgeren op til intern eller ekstern supervision m.h.p. at finde nogle gode løsninger. Dette kan fx være ift. kontakt til læge eller psykiatri, men også ved at aflaste borgeren og skabe struktur, hvis der eksempelvis er for mange praktiske opgaver og aftaler i en periode.
- Med henvisning til indikator 14a fortæller medarbejdere, at borgerne trives med hinanden i tilbuddet. Herudover fortæller medarbejderne, hvordan brugen af de sociale medier både kan føre til trivsel og mistrivsel hos borgerne, hvorfor de også er opmærksomme på, at støtte borgerne i dette fællesskab. Som et eksempel nævnes en borger, der har mange online fællesskaber med andre gamere, hvilket denne har stor glæde af. Borgeren har bl.a. aftalt, at denne skal holde jul online og være sammen med nogle af de andre fra fællesskabet, imens de spiser. Noget der fører til trivsel hos borgeren. Som et andet eksempel nævnes en borger, der bliver negativt påvirket af de ting, der skrives online. Dette kan fx være ift. homoseksualitet, krig eller minksagen. Her fortæller en medarbejder, hvordan denne har talt med borgeren om dette, samt givet denne nogle strategier til, ikke at blive så påvirket så af det, der læses om. Herudover går medarbejderne også i dialog med borgerne om, hvordan man kan kommentere på opslag og/eller tale sammen på en ordentlig måde, når man er online.

## Indikator 5.b

---

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger, der fortæller, at medarbejderne hjælper vedkommende til lægen, når denne er syg. Medarbejderne hjælper med at kontakte lægen for at bestille en tid og ledsager også borgeren til lægebesøget. Ligeledes fortæller borgeren, at denne selv varetager sin medicin, men at medarbejderne hjælper, når recepten skal fornyes.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere. I spørgeskemaerne svarer 10 borgere "Ja" til, at medarbejderne hjælper med at komme til relevante sundhedspersoner, mens 1 borger svarer "Nej". I en kommentar til spørgsmålet skriver borgerne, at støtten omhandler sundhedsydelse som tandlæge, praktiserende læge, sygehus, psykolog, psykiatri, fodterapeut og diætist.

#### Leder- og medarbejderperspektiv

- Adspurgte fortæller ledelse og medarbejdere, at de sikrer borgernes adgang til de sundhedsydelse, der er relevante for den enkeltes situation. Som et konkret eksempel fortælles der om en borger, der har en spiseforstyrrelse. Efter aftale med borgeren gik medarbejderne i dialog med borgerens læge og fik lavet nogle faste aftaler om bl.a. kontrolvejninger og spise støtte. Herudover blev borgeren tilknyttet et forløb hos Psykiatrisk klinik for spiseforstyrrelser (PKS), som tilbuddet ligeledes har haft et tæt samarbejde med.
- Videre fortæller en medarbejder, at der ofte er et stort motivationsarbejde forbundet med at få borgerne tilknyttet div. sundhedsydelse, hvilket både kan omhandle dialog, kontakt og ledsagelse. Mange borgere har en dårlig sundhedstilstand og det er forskelligt, hvilken støtte den enkelte borger har behov for.

#### Tilsendt data

- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet fået tilsendt dagbogsnotater og statusrapporter vedr. to borgere, hvor der ses flere eksempler på, hvordan borgerne tilbydes støtte i adgangen til relevante sundhedsydelse:
  - Ift. en borger ses det, at der med støtte fra tilbuddet er iværksat forløb og kontrol ved egen læge.
  - Ift. en anden borger ses det, at en medarbejder opfordrer denne til selv at ringe til sin læge.
  - Ift. en tredje borger ses det, at medarbejderne motiverer, forbereder og laver tydelige aftaler ift. et forløb ved specialtandplejen.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Borgernes behov

- Af den fremsendte borgeroversigt kan socialtilsynet se, at de indskrevne borgere har forskellige fysiske og mentale problemstillinger som fx depression, bipolar lidelse, spiseforstyrrelse, selvskade, angst, psykose, misbrug, skoliose og kronisk tarmsygdom. Oplysningerne ses at stemme overens med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at målgruppen kan have psykiatriske diagnoser, som de ved indskrivning er medicinsk velbehandlede eller i et medicinsk udredningsforløb for, samt lettere misbrugsproblematikker.
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger, der fortæller, hvordan medarbejderne anvender deres viden til at yde en understøttende indsats ift. dennes fysiske og mentale sundhed. Dette kan fx være i form af udviklingssamtaler, hvor der tales om vedkommendes trivsel i tilbuddet (både individuelt og socialt), energiforvaltning, drømme for fremtiden samt hvordan der kan leves sundt ift. kost og motion. Ligeledes fortæller borgeren, at tilbuddet arrangerer meditation og svømmetur, samt har et motionsrum, som denne evt. gerne vil i gang med at anvende. Aktuelt bruger borgeren dog sin energi på at varetage sit arbejde, hvilket medarbejderne respekterer.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere. I spørgeskemaerne svarer borgerne, at de taler med medarbejderne om emner som kost/motion, sociale medier/digitale medier, personlig hygiejne, døgnrytme, kærester/ seksualitet, forbrug af rusmidler, følelser, venskaber/relationer samt tanker om selvmord. Ligeledes svarer 7 borgere "Ja" til, at medarbejderne hjælper med det, borgerne ikke selv kan, mens 4 borgere svarer "Nogle gange".

#### Tilbuddets viden og indsats

- På tilsynsdagen giver ledelse og medarbejdere udtryk for, hvordan der i den pædagogiske indsats er fokus på de forhold, som på forskellig vis har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette kommer fx til udtryk ved, at medarbejderne løbende taler med borgerne om deres fysiske og mentale sundhed, og tilrettelægger indsatsen ud fra borgernes individuelle behov. Medarbejderne er bevidste om, at borgerne har forskellige standarder for, hvad de selv mener er et sundt liv (fx ift. kost, motion og alkohol), men er også opmærksomme på, hvordan de kan inspirere til gode og sunde vaner ved at tilbyde viden, hjælp og motivation i det omfang, borgerne selv ønsker det. Dette kan eksempelvis være ved at motivere borgerne til sundere mad og fysisk aktivitet i hverdagen, eller ved at ledsage dem til et sundhedstjek ved lægen. Derudover fortæller det, hvordan viden fra KRAP og neuropædagogik anvendes til at sætte fokus på borgernes mentale trivsel. Dette gøres fx gennem samtaler om energiforvaltning eller ved at anvende redskaber som bevægelse, latter og mindfulness til at regulere den enkeltes nervesystem og kropslige tilstand.
- Ift. en konkret borger med spiseforstyrrelse fortæller det, at tilbuddet har opsøgt relevant viden og indgået i et tæt samarbejde med borgerens forældre, læge, Psykiatrisk klinik for spiseforstyrrelser (PKS) og div. sundhedsmyndigheder, så indsatsen kan tilrettelægges ud fra borgerens støttebehov. Alle medarbejdere har modtaget ekstern undervisning om spiseforstyrrelser og den tilgang, de skal anvende, ligesom der via ekstern supervision er skabt rammer for en tryk og ensartet tilgang i den spisetøtte, medarbejderne leverer. Ledelsen fortæller, at indsatsen er svær, da borgeren taber sig og modsætter sig de aftaler, der er lavet. Af denne grund er der, i samarbejde med visiterende myndighed, opstartet en udflytningsproces.
- Adspurgt til en anden borger med selvskadende adfærd fortæller ledelse og medarbejdere, at der er et tæt samarbejde med psykiatrien, hvor borgeren modtager løbende samtaler. Der er også iværksat et VISO-forløb.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet også været i dialog med 3 myndighedsrådgivere, der alle oplever, at Botilbuddet Elevkollegiet besidder viden og yder en indsats, der modsvarer borgernes fysiske og mentale behov. En rådgiver skriver fx: *"De (Elevkollegiet, red.) gør alt, hvad de kan, for at få den viden, der er nødvendig for bedst muligt at støtte de unge. Jeg ville dog ønske, at Elevkollegiet var med til afsluttende samtaler ved udredning, så de kunne spørge ind til, hvordan de bedst kan understøtte X (borger, red.) i hjemmet. Men de vil meget gerne have udtalelser, så de bedst muligt kan hjælpe borgeren".*

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet mestendels forebygger magtanvendelser. Dette begrundes ud fra følgende:

- Botilbuddet Elevkollegiet vurderes på flere niveauer at yde en pædagogisk indsats, der understøtter, at udadreagerende adfærd, affektudbrud, konflikter osv., der potentielt kan føre til magtanvendelser, så vidt muligt undgås. Dette opnås bl.a. ved at borgerne sikres en tryk og forudsigelig hverdag, ved at tale med borgerne om sociale spilleregler, adfærd og handlestrategier, samt ved løbende faglige drøftelser og vidensdeling i medarbejdergruppen.
- Selvom magtanvendelser ikke fylder meget hos Botilbuddet Elevkollegiet, vurderes målgruppen at kunne have en adfærd, hvor magt potentielt er nødvendigt. Derfor vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejderne i højere grad bør tildeles løbende viden om lovgivningen, da denne viden er væsentlig for at sikre, at magtanvendelser kan forebygges. Dette kan fx være viden om, hvornår det er lovligt at anvende magt, samt hvad der konkret kan gøres, hvis det er nødvendigt at anvende magt.
- Via dialog med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der i tilbuddet er opmærksomhed på, hvordan situationer omkring den enkelte borger kan forebygges og håndteres på en måde, så magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne arbejder relationelt og udviklende, samt går løbende i dialog med borgerne, så borgerne hele tiden føler sig inddraget og forberedt på, hvad de selv kan gøre, og hvad medarbejderne kan gøre for at undgå magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer dog, at ledelse og medarbejdere med fordel kan indhente et skriftligt samtykke fra borgerne, der både er frivilligt, specifikt og informeret, så medarbejderne mere konkret ved, hvornår de må låse sig ind på borgernes værelser.
- Hos Botilbuddet Elevkollegiet gives der løbende plads til faglige drøftelser og refleksion med henblik på læring, fx på personalemøder og ved supervision. Socialtilsynet vurderer, at dette bidrager til, at afvejningerne mellem den enkelte borgers integritet og frihed, samt forpligtelsen til at yde omsorg og tryk, foretages på et kvalificeret og velbegrundet grundlag. Herudover er der udarbejdet procedurer for håndtering af magtanvendelser, ligesom der løbende følges op på konfliktfyldte situationer og evt. brug af magt, således at der sker løbende læring og forbedring af indsatsen, så lignende situationer så vidt muligt kan forebygges.



## Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere. På spørgsmålet 'Har du på dit nuværende bosted oplevet, at medarbejderne tager fat i dig og holder dig fast?', svarer 11 borgere "Nej, aldrig".
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger. Borgeren fortæller, at medarbejderne taler ordentligt til de borgere, der bor i tilbuddet og borgeren oplever også, at medarbejderne respekterer, at værelset er borgernes eget hjem. Adspurgt fortæller borgeren, at nogle medarbejdere banker på værelsesdøren og venter udenfor indtil borgeren svarer eller kommer ud. Andre medarbejdere går dog selv ind på borgerens værelse, hvis denne ikke svarer, da borgeren ofte har sine høretelefoner på og ikke kan høre, at medarbejderne banker på døren.

#### Leder- og medarbejderperspektiv

- På tilsynsdagen giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at magtanvendelser ikke fylder meget hos Botilbuddet Elevkollegiet, da medarbejderne har en forebyggende tilgang, og målgruppen samtidig ikke er konfliktsøgende eller udadreagerende. Dog kan der være borgere, der i perioder har det dårligt psykisk, eller borgere der har en selvskadende adfærd. Adspurgt fortæller ledelse og medarbejdere, at de kender til reglerne for brug af magt og fx ved, at de kun må lave en magtanvendelse, hvis borgerne er til fare for sig selv eller andre.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget et dokument, kaldet 'Elevkollegiets politik for magtanvendelser, vold og overgreb', der på følgende måde beskriver, hvordan der arbejdes forebyggende ift. at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås: *"På Elevkollegiet oplever vi yderst sjældent episoder med vold, trusler og magtanvendelser og sådan ønsker vi, at det fortsat skal være. Dette forsøger vi at værne om gennem vores relationsværdier, menneskesyn samt faglige tilgange i form af KRAP og Low Arousal (...) Vi oplever, at de nævnte faktorer kan være yderst gavnlige ift. at undgå situationer, hvor beboerne presses unødigt meget, hvilket i yderste konsekvens kan ende ud i situationer med vold, trusler eller magtanvendelser. Der kan løbende opstå pædagogiske dilemmaer, når arbejdet for og sammen med beboerne har et udviklingsorienteret blik, og der kan i disse situationer opstå infleksibel adfærd hos en given beboer, men dette forsøger vi løbende at arbejde med, ved at give plads til faglige drøftelser af disse dilemmaer på vores ugentlige personalemøder samt ved altid at have et dagsordenpunkt, hvor tvivlsspørgsmål om magtanvendelser kan drøftes. Derudover ansætter vi kun fagligt uddannet personale, og tilbyder også personalet løbende sparring ved vores faglige leder samt supervision 4-5 gange om året med en gennemgående og betroet supervisor (...)"*
- Adspurgt, fortæller ledelse og medarbejdere, at medarbejdergruppen ikke har modtaget opdateret viden om magtanvendelsesreglerne, men at ledelsen er i proces med at finde et relevant kursus, så tilbuddet kan blive opdaterede på de nye regler indenfor området. Socialtilsynet vægter dette negativt i bedømmelsen af nærværende indikatorscore, da ledelse og medarbejdere samtidig giver udtryk for, at de i nogle situationer kan være i tvivl om, hvad de lovgivningsmæssigt har hjemmel til. I dialogen fremkommer det, at dilemmaerne bl.a. kan omfatte, om/hvornår medarbejderne må låse sig ind på en borgers værelse, eller hvad medarbejderne konkret må gøre, hvis en borger med spiseforstyrrelse ikke har spist i flere dage.

#### Tilsendt data

- I de dagbogsnotater socialtilsynet har fået tilsendt ifm. tilsynsbesøget, ses der flere eksempler på, at medarbejderne i deres pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette fx i form af følgende notat fra den 4. oktober 2024:
  - *"Ut. gik op for at vække X (borger, red.) kl. 08.05. X (borger, red.) svarede ikke, så ut. sendte en SMS (...) X (borger, red.) svarede ikke på SMS, så ut. bankede på igen og skrev en ny SMS, da ut. blev bekymret for X (borger, red.): 'Du er lige nødt til at svare, så jeg ved, du er ok. Ellers er jeg nødt til at låse mig ind. Vh Y (medarbejder, red.)' X (borger, red.) svarede ikke på SMS, men da ut. bankede på kl. 8.30 og spurgte, om hun var vågen, svarede hun: 'NEJ!'. X (borger, red.) kom ikke ned til morgenmad"*

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Leder- og medarbejderperspektiv

- Ledelsen fortæller, at de løbende orienterer sig på Social- og Boligstyrelsens hjemmeside om, hvordan magtanvendelser konkret skal håndteres, samt herefter videreformidler evt. ny viden til medarbejderne på personalemøderne. For medarbejderne findes der både info og registreringsskemaer vedr. magtanvendelser på tilbuddets fællesdrev under mappen 'Medarbejderhåndbog og andre relevante bilag', hvilket gerne skal give medarbejderne mulighed for løbende at kunne orientere sig i de interne procedurer. Samtidig er det let for medarbejderne at finde procedurerne, hvis en medarbejder en dag skulle komme i en situation, hvor der er anvendt magt overfor en borger.
- Medarbejderne fortæller, at de ved, hvordan en udført magtanvendelse skal dokumenteres, og det fortælles ligeledes, at der hos Botilbuddet Elevkollegiet er en fast struktur for, at udførte magtanmeldelser drøftes på et personalemøde, så lignende episoder kan forebygges. Ligeledes drøftes de tvivlstilfælde, dilemmaer og gråzoner medarbejderne oplever også på personalemøderne, så der sker løbende læring og forbedring af indsatsen. Som et eksempel fortæller en medarbejder, at denne fx har en mundtlig aftale med en borger om, at vedkommende må låse sig ind på borgerens værelse, hvis denne er i affekt og ikke svarer på medarbejderens henvendelser. På et personalemøde blev det drøftet, at borgeren således har givet den konkrete medarbejder et samtykke, som ikke gælder den resterende medarbejdergruppe. Hvis andre medarbejdere låser sig ind på borgerens værelse, skal dette derfor registreres som en magtanvendelse.

#### Tilsendt data

- Ovenstående oplysninger understøttes af den data, socialtilsynet har fået tilsendt ifm. tilsynsbesøget. Dels ses der ikke at være modtaget nogle magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Dels har socialtilsynet fået tilsendt dokumentet 'Procedure efter magtanvendelse' der beskriver, hvordan medarbejderne konkret skal forholde sig, når der er anvendt magt overfor en borger. Dette også i form af information til leder samt registrering af hændelsen.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet forebygger vold og overgreb. Dette begrundes ud fra følgende:

- Der er hos Botilbuddet Elevkollegiet udarbejdet en beredskabsplan for, hvordan ledelse og medarbejdere skal håndtere vold og trusler mod medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at disse planer er brugbare til at sikre, at episoder med fysisk og psykisk vold, overgreb og trusler dokumenteres og håndteres på en måde, så lignende episoder kan forebygges. Samtidig vurderer socialtilsynet dog også, at beredskabsplanen med fordel kan udvides til også at omfatte vold, trusler og overgreb mod borgerne, herunder også seksuelle overgreb.
- Botilbuddet Elevkollegiet vurderes at anvende en anerkendende og ikke-konfronterende tilgang til borgerne, hvor faglige metoder som KRAP og Low aurosal er med til at undgå situationer, hvor borgerne presses unødigt og reagerer med vold eller trusler. Medarbejderne arbejder ligeledes aktivt med socialfærdighedstræning og bruger sig selv som rollemodeller, hvilket hjælper borgerne med bedre at kunne håndtere svære situationer.
- Det vurderes, at der hos Botilbuddet Elevkollegiet er fokus på at skabe en god og rolig stemning mellem borgere og medarbejdere. Borgerne føler sig trygge i tilbuddet og udtrykker overfor socialtilsynet, at de kan henvende sig til medarbejderne, hvis noget er ubehageligt eller svært. Generelt opleves der at være et lavt konfliktniveau i tilbuddet og episoder med vold, mobning og overgreb forekommer sjældent.
- I det daglige vurderes medarbejderne at være opmærksomme på, hvordan de kan forebygge potentielle konfliktsituationer. De er bevidste om deres egen adfærd og giver borgerne strategier til at undgå, at en konflikt udvikler sig til vold eller trusler. Herudover vurderes medarbejderne også at anvende deres relation og kendskab til borgerne, samt observationer af borgernes adfærd, til at være på forkant med situationer, der kan føre til konflikter og/eller varierende former for vold eller overgreb.
- Medarbejderne vurderes desuden at gå i dialog med borgerne, når de har en formodning om, at noget kan være svært. Såfremt der har været en konfliktfyldt situation er medarbejderne opmærksomme på at gå i dialog med borgerne og yde dem omsorg. Tillige er der jævnlige drøftelser af borgernes adfærd på personalemøder og til supervision, så der kan blive taget hånd om eventuelle situationer, hvilket ligeledes vurderes at være en forebyggende indsats ift. vold, trusler og overgreb.

## Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger om, hvordan vedkommende har det med de andre borgere, der bor hos Botilbuddet Elevkollegiet. Borgeren fortæller, at vedkommende trives med at bo sammen med de andre, da der er ro og ingen larm. Borgerne hygger sig sammen og har det godt sammen. De bliver ikke uvenner, fortæller borgeren. Adspurgt til, hvad borgeren vil gøre, hvis vedkommende oplever noget ubehageligt som fx vold, mobning eller overgreb i tilbuddet, fortæller borgeren, at denne vil finde den medarbejder, der er på arbejde og fortælle vedkommende om det. Alternativt vil borgeren ringe eller skrive til en medarbejder.
- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere:
  - På spørgsmålet 'Har du på dit nuværende bosted været udsat for vold, mobning eller overgreb fra dine medboere?' svarer 10 borgere "Nej aldrig", mens 1 borger svarer "Ja". I en kommentar til spørgsmålet skriver sidstnævnte borger: "Oplevet én gang. Medarbejderne hjalp ved at gå til ham, der mobbede og sagde, at han skulle stoppe".
  - På spørgsmålet 'Bliver du talt ordentligt til?', svarer 9 borgere "Ja", mens 1 borger svarer "Nogle gange" og 1 borger svarer "Ved ikke".
  - På Spørgsmålet 'Er der medarbejdere du er tryk ved, her hvor du bor?', svarer 10 borgere "Ja", mens 1 borger svarer "Ingen anelse".

#### Leder- og medarbejderperspektiv

- På tilsynsdagen fortæller ledelse og medarbejdere, at der generelt er en god stemning i tilbuddet. Grundet målgruppens sociale udfordringer kan der være enkelte verbale konflikter borgere imellem, eller situationer hvor borgere går i affekt og har en ubehagelig omgangstone overfor andre. Generelt er der dog et lavt konfliktniveau i huset, hvor borgerne udviser en god forståelse for hinanden.
- En medarbejder fortæller, hvordan en borger med ADHD kan agere voldsomt overfor sine omgivelser, når denne møder uforudsete krav og forventninger. Af denne grund er der, i samarbejde med borgeren, blevet arbejdet med at udvikle nogle mere hensigtsmæssige strategier, hvor medarbejderne også ved, hvordan borgeren helst vil modtage hjælp og støtte i situationerne. Borgeren risikovurderes og når denne kommer i affekt, anvender medarbejderne de aftalte strategier, hvilket har en god effekt på borgerens adfærd. Sammen med borgeren er medarbejderne ligeledes nysgerrige på, hvordan borgeren kan affektregulere på en mere hensigtsmæssig måde, så den voldsomme adfærd bedre kan forebygges. Socialtilsynet har modtaget delmål, dagbogsnotater og statusskrivelse på den konkrete borger ifm. tilsynsbesøget og ser ligeledes her, hvordan der hos Botilbuddet Elevkollegiet er blevet arbejdet målrettet med at regulere borgerens affektniveau med et positivt resultat til følge.
- Ledelse og medarbejdere fortæller om en anden borger, der ofte bliver presset, hvis der er for mange indtryk. I sociale aktiviteter kan borgeren sige nogle uhensigtsmæssige ting til andre borgere og medarbejdere, da det er stressende for borgeren at være sammen med mange andre. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de har modtaget sagssupervision på emnet og her har fået nogle konkrete redskaber til, hvordan borgerens grundstress kan reduceres igennem struktur, daglige gåture og samtaler. Ligeledes er medarbejderne opmærksomme på at dele viden og observationer med hinanden, så episoderne kan forebygges.

#### Tilsendt data

- Ifm. tilsynsbesøget har socialtilsynet fået tilsendt dokumentet 'Beredskabsplan ved vold og kritiske hændelser', hvor det bl.a. fremgår, hvordan ledelse og medarbejdere skal forholde sig ift. følgende:
  - Situationer med fysisk overlast i form af overgreb, slag, spark, bid mm.
  - Situationer hvor en medarbejder føler sig truet fysisk eller psykisk.
  - Psykiske reaktioner efter længerevarende risiko for vold eller trusler om vold.
- Ligeledes fremgår det af det tilsendte dokument 'Elevkollegiets politik for magtanvendelser, vold og overgreb', at registreringsskemaer ift. vold og kritiske hændelser findes på tilbuddets fællesdrev, så medarbejderne har mulighed for løbende at orientere sig i de interne procedure, samt let kan finde procedurerne, hvis der er behov for det.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Elevkollegiet, som selvejende institution, er hensigtsmæssigt organiseret under Jysk Børneforsorg/Fredhjem (JBF), samt har en kompetent og aktiv bestyrelse, som samlet udgør tilbuddets øverste ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift og udvikling, i et tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse, varetages kompetent af tilbuddets afdelingsledelse, herunder forstander og souschef, hvis ønske det er, igennem dialog, nærvær og medinddragelse, at sikre en faglig reflekteret og kompetent opgaveløsning. Dette både ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift på en kompetent måde. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser tilbuddets drift og faglige udvikling, samt herunder også medarbejdernes kompetencer og borgernes behov. Ledelsen formår at sætte retning for tilbuddets dokumentationsarbejde, samt for anvendelsen af pædagogiske og metodiske tilgange der primært har sit udspring i KRAP og dertilhørende redskaber/metoder. Desuden oplever medarbejdere og borgere, at ledelsen er tydelig, synlig og tilgængelig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevante sparringsmuligheder for både medarbejdere og ledelse. Dette værende sig intern sparring, men også ekstern supervision. Endvidere vurderes det, at borgerne bliver mødt af en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder den individuelle- og fagligt funderet hjælp og støtte, som borgers individuelle behov og forudsætninger kalder på. Ligeledes vurderes det, at afdelingsledelsen (sammen med medarbejderne) har fokus på at sikre, at tilbuddets drift varetages på en kompetent måde, hvor ikkefastansatte medarbejdere fx anvendes på en sådan måde, at tilbuddet fortsat er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette ved at vikarer (og andre nye medarbejdere) klædes grundigt på til de arbejdsopgaver, der er i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiet har en ansvarlig og kompetent ledelse. Dette begrundes ud fra følgende:

#### Tilbuddets organisering

- Organisatorisk er Botilbuddet Elevkollegiet en selvejende institution, der har sin egen bestyrelse, som udgør tilbuddets øverste ledelse. Botilbuddet Elevkollegiet er herudover en del af organisationen Jysk Børneforsorg/Fredhjem (JBF), der har en hovedbestyrelse, hvor tilbuddets bestyrelsesformand også er repræsenteret.
- Tilbuddets daglige ledelse består af en forstander, der har været ansat hos Botilbuddet Elevkollegiet siden september 2022, samt en souschef/stedfortræder der har været ansat i tilbuddet siden december 2014. Ledelsesmæssigt understøttes afdelingsledelsen af både lokal- og hovedbestyrelsen samt JBF's sekretariat.

#### Ledelsesmæssige kompetencer

- Tilbuddets bestyrelse er bredt sammensat, så den tilsammen udgør en faglig og kompetent bestyrelse. På baggrund af indsendt materiale samt dialog med forstander, medarbejdere og borgere vurderer socialtilsynet, at bestyrelsen forholder sig aktivt til de problematikker og udfordringer, der måtte være ift. tilbuddets drift og udvikling.
- Tilbuddets daglige ledelse har en uddannelsesmæssig baggrund som hhv. pædagog og socialrådgiver og vurderes samlet set at have relevante uddannelsesmæssige kompetencer i kraft af uddannelse og efteruddannelse samt relevante ledelsesmæssige kompetencer ift. at drive tilbuddet. Herunder også ift. at kunne varetage både medarbejderen og borgernes interesser og behov.
- Ledelsen har fokus på dialog og medinddragelse, samt fokus på faglighed og dokumentation af indsatsen, og vurderes i denne forbindelse at tage initiativer, der understøtter denne udvikling. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at ledelsen har en faglig reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser tilbuddets faglige udvikling og dermed også medarbejdernes kompetencer samt borgernes behov. Både medarbejdere og borgere oplever desuden ledelsen, som værende tydelig, synlig og tilgængelig.
- Tilbuddets souschef vurderes at udstikke en tydelig og kvalificeret faglig retning, hvis omdrejningspunkt primært er hentet fra KRAP. Herudover har tilbuddet relevante sparringsmuligheder for medarbejdere og ledelse. Dette værende sig i form af intern sparring, men også ekstern supervision for både ledelse- og medarbejdere.

## Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Tilbuddets organisering

- Organisatorisk udgør bestyrelsen den øverste ledelse af Botilbuddet Elevkollegiet (se også indikator 8c).
- Botilbuddet Elevkollegiets daglige ledelse består af en forstander og en souschef/stedfortræder. Herudover har tilbuddet en administrativ medarbejder ansat, der bl.a. understøtter ledelsen ifm. udarbejdelse og indtastning af vagtplan.

#### Ledelsesmæssige kompetencer

- Tilbuddets forstander er ansat pr. 15.09.2022 og det ses af et tilsendt CV, at denne først er uddannet landmand fra Jordbrugets Uddannelsescenter og senere pædagog fra VIA University College. Herudover har forstander gennemgået en MED- og TR-uddannelse, samt et lederaspirantforløb ved Cubion/Aarhus kommune. Sidstnævnte blev færdiggjort i 2021.
- Tilbuddets souschef har været ansat i tilbuddet siden 2014 og af tidligere tilsynsrapport fremgår det, at denne er uddannet socialrådgiver og har relevant målgruppeerfaring.

#### Ledelsesperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget i 2022 fortæller tilbuddets forstander, at han i opstarten blev overdraget viden fra et medlem af Jysk Børneforsorgs sekretariat. Herudover sparrer denne løbende om ledelsesopgaven med Jysk Børneforsorg/Fredhjems sekretariat og tilbuddets bestyrelse (jf. indikator 8b). Forstander fortæller, at han kommer fra et job i beskæftigelsesforvaltningen, hvor han støttede borgere med udviklingsforstyrrelser og derfor også havde kendskab til tilbuddet, samt nogle af tilbuddets borgeren, inden ansættelsen. Forstander fortæller, at han de seneste år har fokuseret på ledelsesmæssig efteruddannelse, hvilket også ses af det fremsendte CV.
- Tilbuddets souschef fortæller ved tilsynsbesøget i 2022, at denne bl.a. har efteruddannelse i KRAP og neuropsykologi/neuropædagogik. Udover sin erfaring som socialrådgiver har souschef også drevet et tilbud til unge i efterværn. Souschef fortæller, at denne bruger sine socialrådgiverfaglige kompetencer ifm. samarbejdet med både myndighedsafdeling og jobcenter. Herudover har souschef et fagligt- og ledelsesmæssigt fokus på at sikre kvalitet og udvikling af tilbuddets pædagogik. Desuden fortæller souschef, at da tidligere forstander stoppede i april 2021, var denne konstitueret forstander og souschef.
- Adspurgt til forstanders ledelsesmæssige værdier, fortæller denne ved tilsynsbesøget i 2022, at ønsket er en dialogbaseret ledelsesstil, hvor der skabes ejerskab og fælles ansvar hos medarbejderne: *"Jeg har ikke brug for at træffe alle beslutninger, medarbejderne skal have selvstændighed og medindflydelse"*, udtales der. I opstartsperioden har forstanders fokus været på at lære tilbuddets kultur, medarbejderne og borgerne at kende. Forstander har derfor prioriteret at sidde med ved de daglige måltider og har også været med omkring borgernes aftenrutiner for at lære det hele at kende. Dette da mange medarbejdere primært arbejder aften eller dag og der derfor også er nogle kulturelle forskelle i medarbejdergruppen, som skal læres. Souschef supplerer og fortæller, at tilbuddet ønskede sig en forstander, som var til rådighed og tilstede, hvorfor det er betydningsfuldt, at forstander viser, at denne er nærværende. At denne slår græs sammen med borgerne og får ting til at ske. Forstander har fx iværksat beboermøder, hvor denne selv er mødeleder, hvilket ifølge souschef betyder noget ift. de ønsker til en ny forstander, som tilbuddet selv har haft (se også indikator 8c).
- Adspurgt til rollefordelingen imellem forstander og souschef fortæller det ved tidligere tilsynsbesøg, at denne afklaring fortsat er i proces. Umiddelbart tænker forstander dog, at souschef er en stor kompetence ind i pædagogfagligheden og kvaliteten i dokumentationsarbejdet, imens forstander selv vil koncentrere sig om den daglige drift. Ledelsen fortæller endvidere, at der fremadrettet skal igangsættes en mere generel dialog om anvendelsen af de ledelsesmæssige ressourcer, der er, således at arbejdsopgaverne bliver delt bredere ud i ledelsen og ledelsen samtidig ikke så sårbar (fx ved en sygemelding).

#### Medarbejder- og borgerperspektiv

- Ved tilsynsbesøget i 2022 fortæller medarbejdere socialtilsynet om, hvordan de altid kan søge sparring hos ledelsen. Dette både ift. faglige og personlige udfordringer.
- Adspurgt til tilbuddets nye forstander fortæller medarbejdere, hvordan denne er tilgængelig og ønsker dialog. Forstander er tydelig i, hvad denne forventer og skaber retning for medarbejderne. Som et eksempel på dette fortæller der bl.a. om, hvordan forstander sætter sit præg på p-møderne ved at sætte punkter på, eller om hvordan forstander skriver interne adviser til medarbejderne i Sensum Bosted.
- Medarbejdere fortæller videre, at der i tilbuddet er mulighed for tæt sparring i det daglige (fx på p-møder og til overlap). Herudover, at de altid kan søge sparring hos ledelsen, når de bliver udfordret. Souschef er *"faglig skarp og ved fx meget om KRAP"*, hvorfor medarbejdere fortæller, at de søger særlig hjælp der, hvis de eksempelvis mangler en idé til, hvilken vej de skal gå. Det kan også være, hvis de er fyldt op og har brug for at 'luften ud'. Medarbejdere forklarer, at ledelsen giver sig tid til, at medarbejderne bliver hørt og at ledelsen altid tager hånd om opståede

udfordringer eller spørgsmål. Desuden fortæller medarbejdere, at ledelsen giver sparring på de statusbeskrivelser, der udarbejdes, samt input til nye tiltag. Herunder også ved at have fokus på skriftligheden, således at medarbejderne bliver faglig dygtiggjort.

- Ifm. tilsynsbesøget i 2022 taler socialtilsynet med en borger, der fortæller, at denne er glad for forstander, som er nærværende og interesseret i de daglige ting i tilbuddet. Fx så borgeren, at forstanderen en dag støvsugede, hvilket gjorde et stort indtryk på borgeren.

#### Ændring af tilbuddets vedtægter

- Ved tilsynsbesøget i 2019 konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets vedtægter ikke stemmer overens med deres målgruppe, og der blev på denne baggrund givet følgende opmærksomhedspunkt: "*Socialtilsyn Midt henstiller til, at Botilbuddet Elevkollegiet skal sikre, godkendelsen er i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter*". Ifm. tilsynsbesøgene i 2021 og 2022 bliver opmærksomhedspunktet fastholdt, da vedtægtsændringerne endnu ikke er effektueret grundet lang sagsbehandlingstid ved involverede instanser. Ved tilsynsbesøget i 2023 oplyser tilbuddets ledelse, at de ændrede vedtægter nu er godkendt hos Civilstyrelsen og at vedtægtsændringerne derfor også er slået igennem. Socialtilsynet har ligeledes modtaget dokumentation herfor, hvorfor opmærksomhedspunktet nu frafalder.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Ekstern faglig supervision og ekstern sparring

- Medarbejdere og ledelse fortæller ved tilsynsbesøget i 2022, at der fire gange årligt er ekstern faglig supervision for medarbejdergruppen, hvor der deles viden på tværs. På supervisionen tages der først en runde, inden der udvælges to sager, som ønskes belyst den pågældende dag. Herudover benytter tilbuddet sig af en ekstern psykolog, hvis der er specifikke problematikker i tilbuddet. Fx har medarbejdergruppen fået sagssupervision ift. indsatsen omkring to konkrete borgere. Ved tilsynsbesøget i 2023 oplyses det, at denne praksis fortsat er gældende.
- Ledelsen fortæller ved tilsynsbesøget i 2023, at de ligeledes modtager kontinuerlig ekstern ledelsessupervision. I løbet af 2023 har ledelsen deltaget i supervisionen fire gange, hvor de ifølge forstander har fået stillet skarpt på deres 'blinde vinkler' ift. tilbuddets drift og udvikling. Adspurgt fortæller forstander, at supervisor er uddannet psykolog og har et stort kendskab til målgruppen. Planen er, at supervisionen fortsætter på samme måde i 2024.



## Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Jysk Børneforsorg/Fredhjems hjemmeside

- Organisatorisk er Botilbuddet Elevkollegiet en selvejende institution under Jysk Børneforsorg/Fredhjem (JBF). Af JBF's hjemmeside fremgår det, at organisationen har en hovedbestyrelse og at hver enkelt selvejende institution, ligeledes har sin egen bestyrelse. Ift. bestyrelsernes kompetencer fremgår følgende: *"For at imødekomme de komplekse krav, der stilles til en aktiv bestyrelse, er bestyrelserne sammensat af medlemmer med forskellige fagligheder. Her er der generelt lagt vægt på, at bestyrelserne er i stand til at håndtere og navigere i de faglige, juridiske, økonomiske og politiske krav, der stilles"*.
- Af hjemmesiden fremgår ligeledes følgende ift. bestyrelsens funktion på de selvejende institutioner: *"Bestyrelserne udgør den øverste ledelse af de selvejende institutioner. Det er bestyrelsens opgave at sikre, at den selvejende institution drives i overensstemmelse med sine vedtægter og formål. Bestyrelsesmedlemmernes individuelle kompetencer og bestyrelsernes sammensætning har stor betydning for deres evne til at varetage deres ansvar (...) Sekretariatet for Jysk Børneforsorg/Fredhjem understøtter bestyrelsernes arbejde via sekretariatsbetjening, deltagelse i bestyrelsesmøder og sparring med bestyrelsesformanden. Derudover tilbyder foreningen relevant undervisning i bestyrelsesarbejdet og overordnet introduktion til Jysk Børneforsorg/Fredhjem"*. Desuden fremgår følgende ift. de forventninger, som JBF har til de enkelte bestyrelsesmedlemmer: *"Det forventes af det enkelte bestyrelsesmedlem, at vedkommende:*
  - *I hele sin funktionsperiode via stabilt fremmøde og aktiv deltagelse bidrager til, at den samlede bestyrelse kan løfte sit ansvar.*
  - *Har en ægte interesse i institutionen og dens opgaver.*
  - *Så vidt muligt prioriterer at deltage i aktiviteter, som bestyrelsen inviteres til på institutionen.*
  - *Udfører sit arbejde i overensstemmelse med Jysk Børneforsorg/Fredhjems formål og værdier.*
  - *Arbejder for at styrke fællesskabet, samarbejdet og sammenhængskraften i Jysk Børneforsorg/Fredhjem.*
  - *Så vidt muligt deltager i kurser og temadage for bestyrelsesmedlemmer"*.

#### Tilsendt dokumentation

- Af tilsendt bestyrelsesoversigt fremgår det, at Botilbuddet Elevkollegiets bestyrelse består af 5 medlemmer, som har bred erfaring indenfor det socialfaglige område. 4 medlemmer er udpeget af Jysk Børneforsorg/Fredhjem og 1 medarbejder er udpeget af bestyrelsen selv.
- Det ses, at der afholdes bestyrelsesmøder hver 3. måned, hvor også tilbuddets forstander, souschef og en medarbejderrepræsentant deltager.
- Socialtilsynet har fået tilsendt bestyrelsesreferater fra de seneste to afholdte møder (hhv. juni og oktober 2022), hvoraf det bl.a. ses, at tilbuddets drift og udvikling drøftes på bestyrelsesmøderne.

#### Ledelsesperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller tilbuddets afdelingsledelse, at de har en professionel og dygtig lokalbestyrelse, som opleves som gode sparingspartnere, der er med til at kvalificere tilbuddets udvikling. Bestyrelsen har gode organisatoriske erfaringer, kender nuancerne i området og har tillid til tilbuddets ledelse: *"De (bestyrelsen, red.) kommer ikke bare og tror, de ved noget. Det ved faktisk noget"*, udtaler ledelsen og lægger samtidig vægt på, at bestyrelsesmedlemmerne er højuddannede. Herudover fortælles det bl.a., at formanden der er uddannet advokat, gør sig tilgængelig og kontaktpar udenfor bestyrelsesrummet - samt at bestyrelsen pt. er i proces med at finde et nyt medlem, hvilket opleves som en spændende proces.
- Tilbuddets souschef fortæller, at da der i sensommeren 2022 skulle ansættes en ny forstander, så skete dette i et samarbejde imellem både bestyrelse, ledelse og medarbejdere. Dette da der blev afholdt en fælles temadag, hvor der var dialog om, hvilke forstanderkompetencer de hver især ønskede.

#### Medarbejderperspektiv

- Med henvisning til den afholdte temadag fortæller medarbejdere, at en repræsentant fra bestyrelsen var med og at det som medarbejdere var rart at blive hørt ift., hvilken forstander der ønskedes i tilbuddet.
- Medarbejdere fortæller, at samarbejdet med bestyrelsen primært foregår via tilbuddets ledelse. Dog er der en medarbejderrepræsentant, som deltager i bestyrelsesmøderne, og herudover bliver bestyrelsen inviteret til tilbuddets årlige sommerfest.
- Medarbejdere fortæller desuden, at en medarbejder fra Jysk Børneforsorg gjorde sig tilgængelig og bakkede op, da tilbuddet i en periode ingen forstander havde. Den pågældende medarbejder deltager også af og til på bestyrelsesmøderne som referent.

## Kriterium 9

---

### *Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiets daglige drift varetages kompetent. Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets ledelse vurderes at have fokus på, at borgerne bliver mødt af kompetente medarbejdere med relevant faglig uddannelse og viden ift. målgruppen.
- Opgaveløsningen bliver, ifølge udtagelser fra tilbuddets ledelse, medarbejdere og borgere, organiseret hensigtsmæssigt, og der er informationer fra alle informanter, der indikerer, at der er en systematik og ensartethed i tilbuddet, der gør, at opgaverne omkring den enkelte borger og tilbuddet som helhed, varetages kompetent.
- Tilbuddets medarbejdere vurderes at inddrage borgerne, således at det sikres, at borgerne får den hjælp, og bliver mødt på den måde, som de hver især ønsker det.
- Det vurderes, at tilbuddets ledelse sikrer kvalitet i opgaveløsningen og har fokus på et velfungerende arbejdsmiljø. Dette gøres bl.a. med afsæt i en arbejdsplan, der tilgodeser borgernes behov, fast introduktion af nye medarbejdere (herunder også vikarer), samt en klar fordeling af, hvilke hvilke ansvarsområder de enkelte medarbejdere har (herunder også ift. tovholderfunktionen).
- Det vurderes, at tilbuddets personalegennemstrømning er næsten dobbelt så højt som på sammenlignelige arbejdspladser. Til gengæld er tilbuddets sygefravær faldende og ligger i 2023 lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet er opmærksomme på både personalegennemstrømning og sygefravær, samt vurderes at tage hånd om det på en kompetent måde.



## Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to borgere, der begge giver udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. En af borgerne fortæller fx om, at denne får den hjælp fra medarbejdernes side af, som der er behov for. Medarbejderne spørger altid, hvad borgeren har behov for hjælp til og når borgeren selv beder medarbejderne om hjælp, gives denne hjælp altid. Dette også hvis der er tale om kontinuerlig hjælp til fx at få Tv'et slukket. Med henvisning til indikator 5a fortæller en borger socialtilsynet om, at denne ikke har udviklingssamtaler med medarbejderne. Dette på trods af at tilbuddet skriver følgende på deres hjemmeside: *"Alle beboere på Elevkollegiet har løbende udviklingssamtaler med deres tovholder. Udviklingssamtalerne kan være en gang ugentligt eller en gang hver 14 dag, afhængig af beboerens ønske og behov"*.
- Borgere fortæller, at der ingen nattevagt er i tilbuddet. I stedet bor der en støttebeboer, som der fx kan hentes hjælp fra om natten, hvor medarbejderne er taget hjem. En borger kommer med et eksempel på, hvordan dette gjorde sig gældende en sen aften, hvor internettet var nede og støttebeboeren ordnede det.

#### Medarbejderperspektiv

- Medarbejdere fortæller, hvordan de faste medarbejdere har en bred socialfaglig baggrund, som fx pædagog, socialrådgiver og ergoterapeut, hvilket giver meget til samarbejdet, da medarbejderne kan trække på hinandens kompetencer. Med henvisning til indikator 9d fortæller medarbejderne ligeledes, at tilbuddets vikarer typisk er i gang med en relevant socialfaglig uddannelse og fx læser til pædagog eller socialrådgiver, samt at de bliver klædt på til vikararbejdet i tilbuddet via eksempelvis følvagter.
- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to medarbejdere. Den ene medarbejder er uddannet pædagog og cand. pæd. i pædagogisk psykologi, og har været ansat i tilbuddet i 2 år. Medarbejderen er pt. i gang med en KRAP-uddannelse og er herudover IT-ansvarlig, praktikvejleder for nye studerende, medlem af et aktivitetsudvalg der arrangerer ture for borgerne samt tovholder for to borgere. Den anden medarbejder er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet i 12 år. Medarbejderen har primært dagvagter, er ansvarlig for køkkenet samt tovholder for 2 borgere. Herudover kan socialtilsynet se, jf. medarbejderoversigten, at medarbejderen har en KRAP-uddannelse, har deltaget i et medicin håndteringskursus, en temadag om autismerettede pædagogik samt Sensus Bosted-undervisning.
- Medarbejdere fortæller, at de er normeret således, at 2 medarbejdere er på arbejde i dagstimerne og 4 medarbejdere er på arbejde i aften timerne. Det er primært den samme gruppe af medarbejdere, der hhv. har dag- eller aftenvagter. Adspurgt fortæller en medarbejder, at denne oplever, *"at vagterne er dækket godt ind og at de kan nå omkring alle borgere"*.

#### Socialtilsynets observationer

- Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet, at der på de to matrikler (Høvej 35 og Høvej 37) hænger en oversigt i køkkenet, således at borgerne kan se, hvem der er på arbejde i løbet af ugen. Den pågældende onsdag, hvor der er p-møde for medarbejderne, møder 2 medarbejdere ind i dagvagt (hhv. kl. 7-12 og 8-12) og 4 medarbejdere møder ind i aftenvagt (hhv. kl. 15-21, 15-22 og 15-23). I weekenden ses det, at der er 3 medarbejdere på arbejde både lørdag og søndag, der møder ind i tidsrummet fra kl. 10-23.
- Af tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen ser socialtilsynet, at antallet af borgerrettede timer er på 3,2 time i døgnet pr. borger. Herudover ses det at tilbuddets hjemmeside, at borgerne indskrives på en fast grundtakst, men at *"der kan være nogle helt særlige omstændigheder, der afstedkommer en midlertidig forhøjelse af taksten. Dette aftales altid med den kommunale sagsbehandler forud for indskrivning"*.
- Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende ift. medarbejdernes kompetencer: *"På Elevkollegiet er der kun ansat uddannet personale med fag-relevante uddannelser. Alle faste medarbejdere har gennemført og bestået kursus i 'God medicin håndtering'. Vi sender løbende faste medarbejdere på KRAP-kursus, således at alle faste medarbejdere er KRAP uddannede. Medarbejdergruppen modtager løbende ekstern supervision (...) Vores vikargruppe består udelukkende af folk med relevant uddannelse eller studerende på relevante uddannelser såsom pædagoguddannelsen, socialrådgiveruddannelsen, læreruddannelsen, ergoterapeutuddannelsen, psykologi o.l.". Desuden henvises til indikator 3a, 10a og 10b hvor medarbejdernes kompetencer er nærmere beskrevet, samt indikator 6b der ligeledes indikerer, at borgerne bliver mødt i deres behov af medarbejdere med relevante kompetencer, således at eventuelle magtanvendelser undgås.*

#### Ledelsesperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller tilbuddets ledelse, at de pt. er i gang med at kigge på medarbejdernes kompetenceudviklingsplaner. Ledelsen ønsker dygtige og faglige medarbejdere, men skal have kigget på, om alle medarbejdere skal have den samme kompetenceudvikling eller om dette i stedet skal tilbydes ud fra medarbejdernes interesser. Ledelsen ser et stort udbytte i, at der i tilbuddet er et fælles fagligt sprog, der

primært bygger på KRAP. Dette dels da borgerne ikke kan tåle, hvis der arbejdes i hver sin retning - og dels da ledelsen skal kunne give den faglige sparring, som medarbejderne har brug for.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Socialtilsynets observationer

- Af det tilsendte regnskab for 2022 ser socialtilsynet, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på 33,3%. Derved er gennemstrømningen næsten dobbelt så høj som sammenlignelige tilbud.
- Af den tilsendte medarbejderoversigt for 2023 kan socialtilsynet se, at 3 ud af 12 fastansatte/månedslønnede medarbejdere er kommet til i 2023, hvoraf 2 af disse er stoppet igen, samtidig med at 4 nye medarbejdere er blevet midlertidigt ansat i 3 til 11 måneder. Herudover er 5 nye vikarer/timelønnede medarbejdere kommet til i nærværende år, imens 2 af disse er stoppet igen.
- Endvidere fremgår det af tilbuddets hjemmeside, at der hvert halve år er en ny pædagogstuderende, der er i sin 3. praktik på Elevkollegiet. De studerende er skiftevis i praktik fra VIA Aarhus og Diakonhøjskolen i Aarhus. Af medarbejderoversigten ser socialtilsynet, at dette betyder, at 3 studerende har været i praktik hos Botilbuddet Elevkollegiet i indeværende år.

#### Ledelses- og medarbejderperspektiv

- Adspurgt til tilbuddets høje personalegennemstrømning forklarer forstander, at udarbejdelsen af en ny arbejdsplan har givet turbulens i medarbejdergruppen, hvorfor nogle også har valgt at opsige deres stilling. Ifølge forstander sker beslutningen om en ny arbejdsplan på baggrund af en ledelsesmæssig vurdering af, hvad der er bedst for tilbuddets borgere og tilbuddet mere generelt. Forstander har inddraget medarbejderne i det omfang, det har kunnet lade sig gøre, samt forsøgt at imødekomme de ønsker, som medarbejderne evt. har haft.
- Supplerende fortæller en medarbejder, at denne selv er blevet ansat i en midlertidig stilling i september 2023, samt at der er kommet tre nye medarbejdere til den sidste måned. Baggrunden for dette er, at to fastansatte medarbejdere er gået på barsel og en fastansat medarbejder er stoppet i tilbuddet. Herudover er der også kommet en ny pædagogstuderende i praktik. Adspurgt fortæller medarbejder, at udskiftningen i medarbejdergruppen har sat mange følelser i gang hos borgerne. Borgerne kan fx give udtryk for, at de ikke har lyst til at fortælle deres historie til flere nye. Med tiden falder relationen til de nyansatte medarbejdere dog på plads, udtaler medarbejder.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Borger- og medarbejderperspektiv

- Adspurgt til medarbejdernes sygefravær, fortæller en borger, at denne "*ikke er påvirket af medarbejdernes sygdom*".
- Ligeledes fortæller en medarbejder, at denne oplever, at sygefraværet er på et almindeligt niveau.

#### Socialtilsynets observationer

- Igennem årene har socialtilsynet set, hvordan medarbejdernes sygefravær har været højt i tilbuddet. Dette fra ca. 31 sygedage pr. medarbejder i 2020 og til ca. 25 sygedage pr. medarbejder i 2021.
- Af tilbuddets regnskab for 2022 ses det, hvordan sygefraværet fortsat er faldende og nu ligger på ca. 17 sygedage pr. medarbejder i 2022. Et tal der er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget taler socialtilsynet med to borgere, der enstemmigt fortæller, at de har det fint med de vikarer, der kommer i huset. Den ene borger fortæller, at denne lige skal lære dem at kende. Herefter bruger borgeren vikarerne, når der er behov for det. Den anden borger fortæller, at denne ikke er påvirket af de vikarer, der kommer i tilbuddet.

#### Medarbejderperspektiv

- Ifm. tilsynsbesøget fortæller medarbejdere, at tilbuddet har deres eget vikarkorps med "gode vikarer". Af medarbejderoversigten ser socialtilsynet, at dette korps består af 13 timelønnede medarbejdere/vikarer.
- Medarbejdere fortæller, at nogle vikarer er tidligere studerende og at andre læser til pædagog eller socialrådgiver. Vikarene er alle langt i deres uddannelse.
- Medarbejdere fortæller, at vikarer bliver introduceret til arbejdet i tilbuddet ved, at de er med på to følvagter. Dette i form af en dag- og en aftenvagt. Herudover får vikarerne udleveret en liste, hvor der krydses af, således at tilbuddet er sikre på, at alle vikarer har fået den information, som de skal. I tilbuddet anvendes der overlapsskemaer, hvor der fremgår en dagsstruktur fra kl. 6-22. En medarbejder fortæller i denne forbindelse, at "*hvis vikaren følger den, så burde han/hun komme rundt omkring alle opgaver i løbet af dagen*". Herudover fortælles det, at der også er udarbejdet opgavebeskrivelser og forandringscirkler ift. borgerne, således at alle medarbejdere (inkl. vikarer) kan tilgå borgerne på en ensartet måde.
- Adspurgt til vikarernes arbejdsopgaver, fortælles det, at de faste medarbejdere sætter vikarerne til at løse specifikke opgaver ift. botræning, jobtræning og socialfærdighedstræning. Herunder fx indkøb, rengøring, madlavning og dokumentation. Vikarer har ikke udviklingssamtaler med borgerne og der kan ligeledes være andre opgaver, der er for svære for vikarerne at løse, da de ikke har det rette kendskab til borgerne. Det oplyses, at vikarer har adgang til tilbuddets journaliseringssystem (Sensum Bosted) og dokumenterer på delmål.
- Endvidere fortæller medarbejdere, at det nogle gange kan være svært for tilbuddet at finde en vikar, når fastansatte medarbejdere er syge. Dette bevirker, at en fast medarbejder kan være alene på arbejde og derfor må udsætte nogle arbejdsopgaver.

#### Ledelsesperspektiv

- Grundet sygdom blandt de faste medarbejdere (jf. indikator 9c), fortæller ledelsen, at erfaringen er, at der ikke skal være for mange vikarer på arbejde i tilbuddet, da dette er utrygt for borgerene.
- Pt. er der en ledig 30-timers stilling i tilbuddet og ledelsen fortæller, at denne stilling pt. bliver dækket af både faste medarbejdere og vikarer. Stillingen er ikke slået op endnu, da tilbuddet gerne vil finde den rigtige til ansættelsen (jf. indikator 9b).
- Ledelsen fortæller, at tilbuddet har fået ansat nogle gode vikarer, der er blevet introduceret godt til arbejdet. Fremadrettet vil ledelsen dog have et andet fokus ift. vikarerne, således at der bliver udarbejdet nogle faste systemer og rammer, der gør, at der kan handles mere på forkant (fx ved medarbejdernes sygdom).

#### Socialtilsynets observationer

- Af tilsendt rapport over anvendte vikartimer for perioden fra den 01-12-2021 til 30-11-2022 ser socialtilsynet, at i alt 1188,83 arbejdstimer er blevet dækket af ikkefastansatte medarbejdere/vikarer. Dette fordelt på i alt 174 vagter.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige ift. tilbuddets målsætning og målgruppe, de tilgange og metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddet arbejder fokuseret med afsæt i anvendte metoder, hvor omdrejningspunktet primært er hentet fra KRAP, samt dertilhørende redskaber og modeller. Tilbuddet anvender fx konkrete skemaer hentet fra KRAP som måle- og styreredskaber, hvilket bl.a. vurderes at fremme borgernes trivsel og udvikling, samt imødekomme deres individuelle behov og ønsker. Medarbejderne vurderes samlet set at have erfaring med målgruppen og løbende tilegne sig ny viden i form af fx videreuddannelse, faglig sparring og supervision. Herunder opkvalificeres medarbejdergruppen løbende i brugen af KRAP, således at medarbejderne samlet besidder den faglige viden og de færdigheder, der er nødvendige for, at tilgangen og metoderne kan omsættes til daglig pædagogisk praksis. Desuden er der i tilbuddet et relevant fokus på anden faglig opkvalificering, herunder neuropædagogik og CFT, så de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt. Dette vurderes samlet at være med til at sikre kvaliteten i tilbuddet og samtidig kvalificere den indsats, som borgerne modtager.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Elevkollegiets medarbejdere besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metoder. Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets medarbejdere vurderes samlet set at være i besiddelse af de både faglige-, personlige- og relationelle kompetencer, som både gør dem i stand til at understøtte borgernes behov og tilbuddets målsætning.
- Medarbejderne vurderes samlet set at have en relevant socialfaglig grunduddannelse, samt herudover erfaring med målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder, der primært bygger på KRAP. Ligeledes oplyser tilbuddets ledelse, at der i tilbuddet er en fast procedure for, hvordan der indhentes børne- og straffeattester på alle nyansatte medarbejdere.
- Videre vurderes det, at tilbuddets ledelse har fokus på, hvordan medarbejdernes faglige kompetencer løbende udvikles til gavn for den indsats, som borgerne mødes af. Dette ved at medarbejderne sikres relevant kompetenceudvikling, men også ved at den erhvervede viden implementeres og omsættes til praksis. Dette med henblik på at sikre den bedst mulige kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgernes trivsel, udvikling og oplevelse af livsmestring. Ligeledes er det vurderingen, at der bliver inddraget eksterne kompetencer ved behov.
- Desuden vurderer socialtilsynet, at det er afspejlet i medarbejdernes pædagogiske tilgang og refleksioner, at de har relevante kompetencer, samt møder borgernes udfordringer med en tilgang, der skaber ro, struktur og forudsigelighed for den enkelte. Medarbejderne vurderes ligeledes at være i stand til at opbygge gode relationer til borgerne, hvor der ydes en både individuel- og udviklingsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau, støttebehov og formålet med indsatsen mere generelt.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Medarbejdernes uddannelse, viden og erfaring

- Af en fremsendt medarbejderliste fremgår det, at tilbuddets 7 fastansatte medarbejdere alle har en socialfaglig grunduddannelse som pædagog eller socialrådgiver. Hertil kommer 5 medarbejdere med en midlertidig ansættelse, hvoraf to har en socialfaglig grunduddannelse som pædagog, en er under uddannelse til psykolog, en er ufaglært, samt 1 er pædagogstuderende i praktik. Videre fremgår det, at de fastansatte medarbejdere har anciennitet i tilbuddet siden 2012 (en medarbejder), 2016 (en medarbejder), 2018 (en medarbejder), 2020 (en medarbejder), 2021 (to medarbejdere) og 2023 (en medarbejder), samt at alle medarbejdere med en midlertidig ansættelse (inkl. den pædagogstuderende) er ansat i tilbuddet i 2023. Af medarbejderlisten fremgår det ligeledes, at både fastansatte og midlertidige medarbejdere kontinuerligt deltager i personalemøder og ekstern supervision, samt at alle medarbejdere har deltaget i en neuropædagogisk efteruddannelse, bestående af 3 kursusdage i efteråret 2023. Dette ved en klinisk psykolog med speciale i autisme og ADHD samt øvrige neuropsykiatriske tilstande. Hertil kommer, at alle fastansatte medarbejdere har modtaget en efteruddannelse i KRAP, der i tilbuddet anvendes som både tilgang og metode (se også indikator 3a).
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en medarbejder, der er blevet ansat i en midlertidig stilling i efteråret 2023. Medarbejder fortæller, at denne er blevet klædt på til målgruppen via følvagter, hvor denne fulgte en fastansat medarbejder tæt og på den måde blev sikret viden om, hvordan den enkelte borger skal hjælpes og tilgås. Herudover fortæller medarbejder, at denne har deltaget i div. møder om tilbuddets juridiske grundlag og menneskesyn, samt ligeledes er blevet introduceret til, hvordan der i tilbuddet arbejdes med KRAP. Adspurgt til, hvordan viden og erfaring deles på tværs af medarbejdergruppen, fortæller medarbejder, at dette bl.a. sker på personalemøder, til supervision og via mere uformelle samtaler medarbejderne imellem. Der afholdes også handleplanskonferencer efter hvert statusmøde, således at det sikres, at alle medarbejdere arbejder i samme retning, og hver dag skrives der dagbogsnotater i Sensum Bosted, hvor der ligeledes drages læring og deles erfaringer på tværs. Medarbejder fortæller, at medarbejdergruppen er klædt godt på fagligt, samt at tilbuddets faglige leder/souschef er god til at understøtte deres faglighed og bringe denne i spil, således at den enkelte borger mødes og støttes i de individuelle behov, som denne har.
- Ift. tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere (vikarer) fremgår det af medarbejderlisten, at der er 6 tilkaldte vikarer i tilbuddet, der hver er ansat med 8-24 timer pr. uge. 2 er uddannet pædagog, imens de restende 4 er under uddannelse til pædagog. De ikkefastansatte medarbejdere deltager ikke i personalemøder, supervision eller efteruddannelse. På tilsynsdagen fortæller forstander, at vikarer får viden om tilbuddets målgruppe og metoder via et struktureret introforløb, der bl.a. indeholder generel viden om tilbuddet samt to føl-vagter sammen med en fastansat medarbejder. Som noget nyt tildeles nyansatte medarbejdere en mentor, som er en fastansat medarbejder, der understøtter opgaveløsningen, ligesom at der sættes ekstra medarbejderressourcer på, imens den nye bliver introduceret til arbejdet i tilbuddet.
- Udover de faste- og ikkefastansatte medarbejdere er der også en støttebeboer i tilbuddet, der er en ung over 18 år, som bor i sin egen lejlighed på stedet. Støttebeboeren fungerer som rollemodel for borgerne og forpligter sig til at indgå i det sociale fællesskab i tilbuddet.

#### Medarbejdernes kompetenceudvikling

- Det ses af tilbuddets budget for 2024, at der er afsat 13.948 kr. til kompetenceudvikling pr. budgetteret årsværk (kr./år). Dette er ca. 3.000 kr. mere pr. budgetteret årsværk end i 2023.
- Ved tilsynsbesøget oplyser forstander, at tilbuddets fælles faglige fundament bygger på KRAP, hvorfor nye medarbejdere fortsat kommer på KRAP-kursus. Herudover ønsker tilbuddet at højne medarbejdernes kompetencer ved også at have fokus på både neuropædagogik og CFT (Den Compassion Fokuserede tilgang). Med den neuropædagogiske efteruddannelse ønsker tilbuddet, ifølge forstander, at blive endnu klogere på, hvordan de fx kan understøtte borgernes energiforvaltning i praksis, således at deres faglige fundament fremstår endnu stærkere. Videre oplyser forstander, at tilbuddet ligeledes er optagede af CFT, hvorfor der i 2023/2024 er planlagt i alt 3 undervisningsdage i tilgangen. I en tilsendt mail til socialtilsynet beskriver tilbuddets ledelse på følgende måde, hvad formålet med kompetenceudviklingsforløbet i CFT er: *"Formålet med dette kompetenceudviklingsforløb er at tilføre det pædagogiske personale og ledelsen på ElevKollegiet relevant viden (forståelse) og relevante kompetencer/redskaber (handlemuligheder) ift. at kunne udføre det pædagogiske udviklingsarbejde med målgruppen på ElevKollegiet, som bl.a. er kendetegnet ved at have forskellige udviklingsforstyrrelser samt reguleringsvanskeligheder. Dette kan udfordre personalet, hvis man ikke har/oplever at have tilstrækkelig og relevant viden og derved forståelse, handlemuligheder samt oplevelse af at sammenhæng og meningsfuldhed i arbejdet. Intentionen med dette kompetenceudviklingsforløb er således, at der skabes større balance mellem personalets oplevede ressourcer/kompetencer og oplevede krav ift. at udføre kerneopgaven på ElevKollegiet, og derved større arbejdsglæde og trivsel samt at opkvalificere personalets kompetencer, således vi i endnu højere grad er i stand til at støtte samt skabe forudsætningerne for psykisk trivsel samt udvikling hos målgruppen. Forløbet og implementeringen af tilgangen efterfølgende understøttes desuden af, at underviseren er supervisor på ElevKollegiet, og at der derved gennem den løbende supervision vil være sammenhæng og kvalificering i/af tilgangen ift. konkrete problemstillinger og temaer. Dette forventes at understøtte oplevelsen af sammenhæng og mening samt implementeringen af tilgangen i hverdagen og i konkrete problemstillinger/temaer og situationer".*

- Forstander fortæller endvidere, at der i 2025 er planer om, at medarbejdergruppen skal have efteruddannelse i mentalisering.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med 3 borgere, der alle fortæller, at de trives i tilbuddet samt med den støtte, de får fra medarbejdernes side. Adspurgt fortæller alle borgere, at de får den hjælp af medarbejderne, som de har behov for, for at kunne trives og udvikle sig, og alle borgere kommer ligeledes med konkrete eksempler på, hvad medarbejderne hjælper dem med.
- Ligeledes fortæller en borger, at denne har fået en ny kontaktperson, som denne er glad for. Kontaktpersonen hjælper fx borger med at rydde op og de har også løbende udviklingssamtaler, hvor de fx snakker om, hvordan borger trives og udvikler sig. Borger fortæller ligeledes, at denne har snakket med sin kontaktperson om, at der skal hænges en strukturtavle op på værelset, hvilket borger ikke umiddelbart synes, er positivt. Af samme grund er tavlen ikke hængt op endnu, selvom borger har boet i tilbuddet i 1,5 år, men borger har løbende samtaler med sin kontaktperson om, hvordan tavlen skal se ud og hvor den skal hænge.

#### Medarbejderperspektiv

- Adspurgt til, hvordan medarbejdernes kompetencer ses afspejlet i praksis, fortæller en medarbejder, at fagligheden eksempelvis ses ved, at alle borgere tilgås individuelt. Dette kan være i den måde, som medarbejderne arbejder relationelt ift. den enkelte borger, men også i den måde hvorpå der afholdes individuelle udviklingssamtaler, hvor medarbejderne understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling. Tilgangen er således både individuel og forskellig, selvom medarbejdernes faglige fundament er det samme. Som et eksempel herpå nævner medarbejder fx, hvordan medarbejdergruppen formår at arbejde differentieret med KRAP-skemaerne, da fokus er på, hvad der giver mening ift. den enkelte borgers situation.

#### Socialtilsynets observationer

- På tilsynsdagen observeres det, hvordan både forstander og medarbejdere har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, hvilket eksempelvis ses i den måde, som der både tales til og om borgerne på.
- Herudover lægges der i bedømmelsen vægt på følgende:
  - Jf. indikator 10a ses det, at det primært er uddannede medarbejdere med relevante kompetencer, der er ansat i tilbuddet, og jf. indikator 9d ses det, at der udelukkende bliver anvendt vikarer, der er kendte for borgerne og som er introduceret til tilbuddets opgaver.
  - Jf. indikator 9a ses det, at ledelsen er fysisk tilstedeværende i tilbuddet og tillige indgår i den pædagogiske indsats omkring borgerne, hvilket ses at medvirke til, at ledelsen har indsigt i borgernes dagligdag og herunder det samspil der fx er mellem medarbejdere og borgere.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer på Botilbuddet Elevkollegiet. Hovedhuset (Høvej 35) er blevet renoveret og det nærliggende hus (Høvej 37) er nybygget. Begge huse fremstår således flotte og rummelige, samt modsvarer moderne levestandarder, hvilket samlet vurderes at understøtte formålet med indsatsen. De fysiske rammer vurderes, at imødekomme borgernes behov på flere niveauer. Dette både ift. det sociale fællesskab, som faciliterer borgernes udvikling og trivsel, men også ift. den tryghed der ligger i, at kunne trække sig til sit eget private værelse. Herudover er de fysiske rammer også rammen om den pædagogiske indsats, der finder sted i tilbuddet, hvor kerneopgaven tager sit udgangspunkt i botræning, jobtræning og social færdighedstræning. De interne beskæftigelsesmuligheder tilgodeser borgernes specielle behov for udvikling, ligesom der er en tryghed i, at der er en støtteperson, der bor på stedet og som kan kontaktes ved behov (fx om natten når medarbejderne er taget hjem). Borgerne vurderes tilfredse med de rolige omgivelser, tilbuddets faciliteter og den lette adgang ind til byen. De fysiske rammer er hjemligt indrettede, da både medarbejdere og borgere er opmærksomme på at gøre spiserum og opholdsstuer imødekommende, hyggelige og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, herunder placering og faciliteter, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Noget der begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddet består af to huse beliggende ved siden af hinanden på hhv. Høvej 35 og Høvej 37 i landsbyen Elev. Tilbuddet forsøger at skabe sammenhængskraft imellem de to huse, hvilket bl.a. betyder, at der altid er medarbejdere, andre borgere og/eller en støttebeboer tæt på, som borgere fra begge huse kan kontakte efter behov.
- Borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet, har det godt med hinanden, samt deltager både individuelt og fælles i både botræning, jobtræning og social færdighedstræning.
- De 15 borgere har eget værelse, samt fælles køkken, stue og toilet, samt div. fællesfaciliteter både indendørs og udendørs. De fysiske rammer er hjemligt indrettet og imødekommer borgernes behov for både at have et privatliv, indgå i et socialt fællesskab med andre, samt have besøg af venner og familie. Herudover er der gode udviklingsmuligheder, da borgerne både kan lære at begå sig i en mere selvstændig boform (fx egen lejlighed), samt lære at udvikle sig igennem de relationer og det fællesskab, der er med de andre borgere i tilbuddet. Herudover er der gode indkøbs- og transportmuligheder i nærmiljøet, samt muligheder for at deltage i diverse aktiviteter både inde og ude. Herunder også intern beskæftigelse i form af værksted, køkken og have.
- Borgerne har egne værelser, som de kan indrette efter individuelle ønsker og behov. Herudover bliver borgerne inddraget i både indretning, aktiviteter og aftaler såvel inde som ude (fx via beboermøder) - ligesom det vurderes, at borgerne (qua deres selvbestemmelsesret) både har mulighed for fællesskab i egne lejligheder som på fællesarealerne.
- Borgerne kan have gæster på besøg, både med og uden overnatning. Gæsterne kan spise med, hvilket samlet vurderes at bidrage positivt til borgernes trivsel og udvikling, samt deres muligheder for at leve så selvstændige liv som muligt.



## Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Borgerperspektiv

- På tilsynsdagen taler socialtilsynet med en borger på dennes værelse i hovedhuset på Høvej 35. Borgeren giver udtryk for at være meget tilfreds med sit værelse, som denne selv har indrettet, samt at trives i de fysiske rammer på Elevkollegiet. Borgeren fortæller, at dennes kæreste bor på en anden etage i huset og herudover kan borgeren have sin familie på besøg (også med overnatning). Borgeren deler badeværelse med en anden borger og hvis der opstår konflikter ift. dette, så fortæller borgeren, at medarbejderne er klar til at hjælpe dem. Generelt er "*alle gode til at tage hensyn til hinanden*", udtaler borgeren. Borgeren fortæller, at der også bor en støttebeboer på stedet, som de alle har det godt sammen med.
- På tilsynsdagen taler socialtilsynet også med en anden borger. Dette i det fælles køkkenalrum på Høvej 37, hvor borgeren har eget værelse i et selvstændigt hus få hundrede meter fra hovedhuset. Sofahjørnet i køkkenalrummet bruger de ikke så meget, fortæller borgeren. Dette da de fem borgere i huset oftest opholder sig på eget værelse. Borgerne spiser dog aftensmad sammen i køkkenalrummet. Borgeren fortæller, at "*det er hyggeligt at bo her*" og at medarbejderne hjælper borgeren med at botræne, således at denne kan blive klar til at bo for sig selv. Borgeren deler badeværelse med en anden borger, og fortæller, hvordan de skiftes til at gøre dette rent. Herudover fortæller borgeren, hvordan denne handler ind og selv bestemmer menuen, når der på skift skal laves mad. Hvis borgeren har behov for hjælp til madlavningen, kan denne bede medarbejderne om hjælp - enten ved at gå op i hovedhuset eller ved at ringe til dem. I weekenderne kan borgeren gå op i hovedhuset og spise med der. Adspurgt fortæller borgeren om, at kunne lide de "*kammerater*", denne bor sammen med på Elevkollegiet, samt om at betragte stedet som et hjem.

#### Medarbejderperspektiv

- Adspurgt fortæller medarbejderne, at borgerne lige skal vænne sig til de nye rammer på Høvej 37, som blev taget i brug i november måned 2021, men at borgerne virker glade for at bo i huset. Generelt giver de fysiske rammer på Elevkollegiet både mulighed for, at borgerne kan være sammen i mindre og større grupper - og på Høvej 37 giver det åbne køkkenalrum mulighed for et overskueligt fællesskab.
- Medarbejderne fortæller, at der ikke er mange konflikter borgerne imellem. Borgerne har det godt sammen og har respekt og forståelse for hinandens forskellige personligheder og behov. Medarbejderne faciliterer fællesarrangementer, som alle borgere kan deltage i efter ønsker og behov - og nævner eksempelvis brunch i weekenden, fredagshygge samt beboermøde.

#### Socialtilsynets observationer

- På tilsynsdagen observerer socialtilsynet, hvordan borgere og medarbejdere spiser morgenmad sammen kl. 8.30 i det fælles køkkenalrum på Høvej 35. Adspurgt er dette en mulighed hver morgen for de borgere, der har lyst til det. Socialtilsynet observerer, at der er en let stemning omkring bordet, hvor der både gives plads til at nogle borgere kan indgå i samtalen omkring bordet, samt til at andre borgere kan sidde for sig selv og være mere observerende. Ligeledes er socialtilsynet observerende på et beboermøde senere samme dag, hvor borgerne sidder fordelt ved to langborde i det fælles køkkenalrum. Også her observeres det, hvordan alle borgere, på forskellig vis, inddrages, lytter, byder ind, kommer med forslag og søger fælles løsninger. Borgere og medarbejdere rækker hånden op, når de har noget at sige, og humøret er godt med mange grin og interne jokes. Noget der for socialtilsynet at se indikerer, at borgerne trives i de fællesfaciliteter, og det fællesskab, der er i tilbuddet (se også indikator 5a).



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Tilbuddets formål

- Med henvisning til tema 3 tager Elevkollegiets pædagogiske kerneopgaver sit udgangspunkt i botræning, jobtræning og social færdighedstræning. Dette med et formål om, at gøre borgerne så selvstændige og deltagende i det almindelige samfundsliv som muligt.

#### Socialtilsynets observationer

- Botilbuddet Elevkollegiet ligger i den lille landsby, Elev, ca. 12 km. fra Aarhus Centrum. Der er let adgang til offentlig transport og diverse former for indløb i nabobyerne Lystrup og Nye, der begge grænser op til Elev.
- Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet, at der er 10 værelser i hovedhuset på Høvej 35, samt 5 værelser på Høvej 37. Hver borger har sit eget værelse, hvor der er mulighed for privatliv, samt et badeværelse som deles med 1-2 andre borgere. Hovedhuset har tre etager og på hver etage er der fælles køkken og stue, der både giver mulighed for fællesskab i en mindre enhed, samt for at borgerne kan iværksætte flere forskellige aktiviteter på samme tid. Fx er der mulighed for at se TV sammen, spise sammen i mindre grupper, samt mulighed for at mødes omkring et spil pool eller omkring div. kreative aktiviteter. I stueetagen er der et stort køkkenalrum, hvor alle tilbuddet 15 borgere kan mødes (fx til morgenmad eller beboermøde). I en sidebygning til hovedhuset ligger administrationen, hvor der er kontorer- og mødelokale, samt et fælles vaskeri. Det er også her, tilbuddets støttebeboer bor. På Høvej 37 er der fælles bryggers med vaskemaskine og tørretumbler, samt et stort fælles køkkenalrum med spisebord, sofa og TV. Desuden er der fælles udendørsarealer, hvor der bl.a. er fælles terrasse, basketballbane, trampolin samt et grønt areal, der giver borgere mulighed for at mødes på tværs til forskellige aktiviteter og i mindre grupper.
- Ved rundvisning i tilbuddet observerer socialtilsynet, at de fysiske rammer fremstår hyggelige, rengjorte samt i generelt god stand. Dog er hovedhuset (nr. 35) af markant ældre dato, end nr. 37, hvilket også afspejler sig i standen af fx badeværelserne på 2. og 3. sal, samt i det støjniveau der er fra værelserne i bygningen.
- På væggen i hvert af de 2 huse hænger der en stor tavle, der visuelt illustrerer, hvornår de enkelte borgere skal på arbejde, rydde op, gøre rent, vaske tøj osv. På døren til køkkenet i hovedhuset (nr. 35) hænger der også sedler, der viser, hvilke sociale aktiviteter borgerne kan deltage i (fx brunch, hentning af juletræ og kreativ mandag).
- Socialtilsynet ser, at de fysiske rammer giver mulighed for intern beskæftigelse i fx køkkenet, værkstedet og haven, således at de borgere, der har behov herfor, kan imødekommes, inden de evt. kan overgå til ekstern beskæftigelse. Af tilsendt dokumentation kan socialtilsynet se, at en borger fx hjælper til med at holde gårdspladsen (fjerne ukrudt, feje og rive), at en anden borger hjælper med at køre på genbrugspladsen, at en tredje borger hjælper med at slå græs, samt at flere borgere i weekenden har hjulpet med rengøring på fællesarealerne i både nr. 35 og 37.

#### Borgerperspektiv

- Ved rundvisning i tilbuddet fremviser to borgere de ugetavler, der hænger i husene og fortæller, hvordan de her kan se div. aktiviteter, hvem der skal lave mad, hvad de skal have at spise osv. En borger viser ligeledes, hvordan denne har en strukturtavle på værelset og fortæller, hvordan medarbejderne i starten hjalp med at lave den, samt hvordan borgeren nu selv kan dette.
- Adspurgt fortæller en borger, hvordan denne selv kan hente mad i køkkenet, hvis denne er sulten (fx om natten), samt hvordan det er muligt at bytte vaskedag med én af de andre borgere, hvis dagen ikke passer. Adspurgt til den høje musik fra et værelse i hovedhuset (nr. 35) fortæller en borger, at denne selv kan banke på ind til værelset, hvis musikken generer, eller alternativt få en medarbejder til at hjælpe med at få skruet ned.
- På beboermødet observerer socialtilsynet, hvordan en borger fortæller, at pårørende ofte holder i gården, fremfor at parkere på den anden side af vejen, hvilket irriterer borgeren. Emnet drøftes og borgeren imødekommes ift. at finde en fælles løsning på problematikken.

#### Ledelsesperspektiv

- Tilbuddets ledelse fortæller, at hovedhuset er blevet renoveret udvendigt, hvor facaden bl.a. er blevet lavet om. Indvendigt har stueetagen gennemgået en stor renovering, da der er blevet lavet et større og bedre køkken, med bedre akustik, samt et større fællesrum til aktiviteter. Herudover er medarbejdernes kontor flyttet fra overetagen og til sidebygningen - og der er blevet åbnet op og bygget en terrasse imellem nr. 37 og nr. 35, således at der nu er nem adgang til/fra begge huse.
- Ledelsen fortæller, at tilbuddet forsøger at skabe sammenhængskraft imellem de to huse, hvilket også betyder, at de forsøger at fordele borgerne ligeligt i begge huse. Som udgangspunkt er § 66-pladserne i hovedhuset (nr. 35), men tilbuddet vil ikke flytte en borger fra et hus til et andet for at skabe plads til en evt. ny borger. Grunden til dette er, at det ifølge tilbuddets forstander vil være forbundet med meget uro og manglende struktur for den borger, som ville skulle flytte.
- Til foråret 2023 er det planen, at der skal etableres have, hæk og udearealer, så det udendørs rum bliver mere naturligt at bruge og de udendørs rammer og faciliteter også bedre imødekommer borgernes behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### **Borgerperspektiv**

- Ved tilsynsbesøget inviteres socialtilsynet ind på 2 borgeres værelser, da borgerne gerne selv vil fremvise disse. Begge værelser er indrettet med de genstande og møbler, som borgerne ønsker. En borger fortæller fx, hvordan denne selv har været ude og købe en ny sofa til værelset og en anden borger fortæller, hvordan denne har en stor interesse for tegning og figurer, hvorfor dette har en fremtrædende plads på værelset.
- Begge borgere fortæller, hvordan de trives i de fysiske rammer (jf. indikator 14a). De viser hjemmevant rundt i tilbuddet og fortæller om, hvordan de selv tager offentlig transport til/fra arbejde, handler ind i den nærliggende by, samt deltager i de både praktiske- og sociale aktiviteter, der er i tilbuddet (noget socialtilsynet fx også observerede under dagens beboermøde).
- Adspurgt til indretningen i fællesarealerne fortæller den ene borger, hvordan denne selv har været med til at indrette både badeværelse, pool- og TV-rum samt sørge for, at der er kommet en trampolin i haven, som borgeren benytter sig af om sommeren. Den anden borger fortæller, hvordan denne selv har haft indflydelse på de praktiske valg i køkkenet (herunder om de skulle have papir- eller stofhåndklæder). Det er medarbejderne der har indrettet fællesstuen, men borgeren blev spurgt, om denne ville være med til det, hvilket borgeren takkede nej til.

#### **Socialtilsynets observationer**

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets er en velintegreret del af i det øvrige lokalområde. Borgerne virker nysgerrige på naboerne, kender lokalområdet og fortæller, hvordan de fx fast går en ugentlig fællestur i området.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 77%.
- Regnskabet viser et overskud på ca. 230.000 kr.
- Budgettet viser et overskud på ca. 2% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på, at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 4,2%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 3,7%
- En omsætning på ca. 8,7 mio. kr. og en belægning på 100%.
- Et overskud på ca. 170.000 kr.
- At ca. 56,7% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning på ca. 2,2% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne har været ca. 2,7% højere end forventet.
- Et faktisk overskud på ca. 2,7% af omsætningen.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet, samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 1,4 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt i forhold opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

## Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 56,7% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 2,6% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 61% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 3,8% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

## Økonomi 3

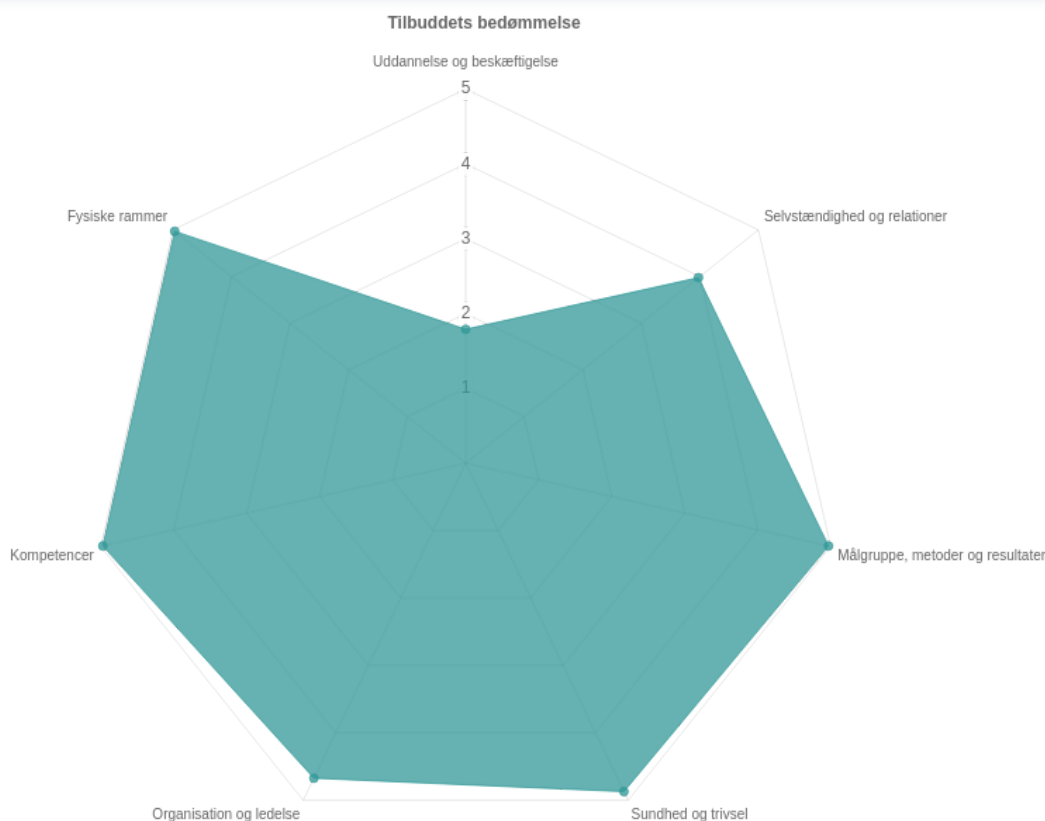
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lovgivningen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Hjemmeside
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation

### Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: Besvarede spørgeskemaer fra 11 borgere, samt 3 myndighedsrådgivere.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

På tilsynsdagen har socialtilsynet været i dialog med forstander, souschef, to medarbejdere og en borger.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

På tilsynsdagen har socialtilsynet deltaget observerende i morgenmads- og frokostmåltidet sammen med borgere, medarbejdere og ledelse.